

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**  
**И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

**МУДРЕЦОВА**  
Ирина Михайловна

**ПРОБЛЕМА ОДИНОЧЕСТВА ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

Дипломная работа

Научный руководитель:  
доктор медицинских наук,  
профессор Э.И. Зборовский

Допущена к защите

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015г.

Зав.кафедрой социальной работы и реабилитологии  
кандидат медицинских наук, доцент  
\_\_\_\_\_ К.Э. Зборовский

Минск, 2015

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 91 страница, 10 рисунков, 9 таблиц, 50 источников, 11 приложений.

ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ, ОДИНОЧЕСТВО, ЖИЗНЕННАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ, КАЧЕСТВО ЖИЗНИ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Объект исследования – лица пожилого возраста.

Цель работы – рассмотреть теоретические аспекты феномена одиночества пожилых людей и определить направления социальной работы в данной сфере.

В процессе работы проводилось эмпирическое исследование в форме опроса. В процессе исследования были использованы такие методики как: методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона, тест «Индекс жизненной удовлетворенности», анкета ВОЗ (качество жизни, сокращенный вариант).

В результате исследования были выявлены уровни таких взаимосвязанных критериев как уровень одиночества, индекс жизненной удовлетворенности, качество жизни. Пожилым людям присущ высокий и средний уровень субъективного одиночества. На формирование субъективного уровня одиночества влияет ряд факторов, в частности наличие работы и семейное положение. Пожилым людям с высоким уровнем субъективного одиночества в большинстве своем характерен низкий уровень жизненной удовлетворенности. Пожилым людям со средним уровнем субъективного ощущения одиночества присущ средний уровень жизненной удовлетворенности. Большинству пожилых людей присущ средний уровень качества жизни не зависимо от уровня субъективного ощущения одиночества.

Областью возможного практического применения являются учреждения социальной работы.

Элементами научной новизны полученных результатов является разработка комплексной программы по преодолению проблем одиночества, а также улучшения качества жизни.

Результаты дипломного исследования прошли апробацию в Государственном Учреждении «Лунинецкий территориальный центр социального обслуживания населения».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические,

методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: 91 старонка, 10 малюнкаў, 9 табліц, 50 крыніц, 11 дадаткаў.

### ПАЖЫЛЫЯ ЛЮДЗІ, АДЗІНОТА, ЖЫЦЦЁВАЯ ЗАДАВОЛЕНАСЦЬ, ЯКАСЦЬ ЖЫЦЦЯ, САЦЫЯЛЬНАЯ РАБОТА

Аб'ект даследавання – асобы сталага ўзросту.

Мэта работы – разгледзець тэарэтычныя аспекты феномену адзіноты пажылых людзей і вызначыць напрамкі сацыяльнай работы ў гэтай сферы.

У працэсе даследавання праводзілася эмпірычнае даследаванне ў форме апытання. У працэсе даследавання былі выкарыстаны такія метадыкі як: метадыка дыягностыкі ўзроўню суб'ектыўнага адчування адзіноты Д. Расэла і М. Фергюсона, тэст «Індэкс жыццёвай задаволенасці», анкета СААЗ (якасць жыцця, скарачаны варыянт).

У выніку даследавання былі выяўленыя ўзроўні такіх узаемазвязаных крытэрыяў як узровень адзіноты, індэкс жыццёвай задаволенасці, якасць жыцця. Пажылым людзям ўласцівы высокі і сярэдні ўзровень суб'ектыўнай адзіноты. На фарміраванне суб'ектыўнага ўзроўню адзіноты ўплывае шэраг фактараў, у прыватнасці наяўнасць працы і сямейнае становішча. Пажылым людзям з высокім узроўнем суб'ектыўнай адзіноты ў большасці сваёй характэрны нізкі ўзровень жыццёвай задаволенасці. Пажылым людзям з сярэднім узроўнем суб'ектыўнага адчування адзіноты ўласцівы сярэдні ўзровень жыццёвай задаволенасці. Для пажылых людзей ўласцівы сярэдні ўзровень якасці жыцця не залежна ад узроўню суб'ектыўнага адчування адзіноты.

Вобласцю магчымага практычнага прымянення з'яўляюцца ўстановы сацыяльнай работы.

Элементамі навуковай навізны атрыманых вынікаў з'яўляецца распрацоўка комплекснай праграмы па пераадоленні праблем адзіноты, а таксама паляпшэння якасці жыцця.

Вынікі дыпломнага даследавання прайшлі апрабачню ў Дзяржаўнай Установе «Лунінецкі тэрытарыяльны цэнтр сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва».

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

## REPORT

Diploma: 91 pages, 10 figures, 9 tables, 50 sources, 11 adjunct.

ELDERLY, LONELINESS, LIFE SATISFACTION, QUALITY OF LIFE,  
SOCIAL WORK

The object of study – the elderly.

The purpose is to consider the theoretical aspects of the phenomenon of loneliness of older people and to determine the direction of social work in this area.

In the process, it conducted an empirical survey research. In the course of the study have been used techniques such as: the method of diagnosing the level of subjective feelings of loneliness and D. Russell M. Ferguson, test «Index of life satisfaction», About the WHO (quality of life, a shortened version).

The study revealed the levels of related criteria such as the level of loneliness, the index of life satisfaction, quality of life. Older people have a high level of subjective and medium alone. The formation of the subjective level of loneliness affects a number of factors, including the availability of work and family status. Older people with a high level of subjective loneliness mostly characterized by low levels of life satisfaction. Older people with an average level of subjective feelings of loneliness inherent in the average level of life satisfaction. The majority of older people is inherent in the average level of the quality of life regardless of the level of subjective feelings of loneliness.

The scope of possible practical applications are institutions of social work.

The elements of scientific novelty of the results is the development of a comprehensive program to address the problems of loneliness, as well as improving quality of life.

The results of graduate studies were tested in public institutions «Luninetsk territorial center of social service».

The author of the work confirms that resulted in her settlement and analytical materials correctly and objectively reflects the state of the test process, and all borrowed from sources theoretical, methodological and methodical positions and concepts are accompanied by references to their authors.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Альперович, В.Д. Проблемы старения: демография, психология, социология / В.Д. Альперович. – Москва: АСТ: Астрель, 2004. – 350 с.
2. Басов, Н.Ф. Социальная работа с людьми пожилого возраста: учеб.пособие / Н.Ф. Басов. – Ростов н/Д.: Феникс, 2009. – 347 с.
3. Бегун, Т.В. Устойчивое развитие: определение, концепция и факторы в контексте моногородов / Т. В. Бегун // Экономика, управление, финансы: материалы II междунар. науч. конф. (г. Пермь, декабрь 2012 г.). – Пермь: Меркурий, 2012. – С. 158–163.
4. Безденежная, Т.И. Психология старения. Путь к долголетию / Т.И. Безденежная. – Ростов н/Д: Феникс, 2004. – 320 с.
5. Бондаренко, И.Н. Инновационные идеи в социальном обслуживании пожилых людей / И.Н. Бондаренко // Психология зрелости и старения. – 2003. – №3. – С. 87–125.
6. Борисов, В.А. Демография / В.А. Борисов. – Москва: Издательский дом NOTABENE, 2001. – 272 с.
7. В Беларуси внедряются новые формы работы с пожилыми людьми и ветеранами [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.moyby.com/news/94697>. – Дата доступа: 10.10.2015.
8. Волкова, Т.Н. Социальные и психологические проблемы старости / Т.Н. Волкова // Вопросы психологии. – 2009. – №2. – С. 118–126.
9. Вульф, Л.С. Одиночество пожилых людей / Л.С. Вульф // Социальное обеспечение. – 2008. – №5. – С. 23
10. Глуханюк, Н.С. Поздний возраст и стратегии его освоения: учеб.-метод. пособие / Н.С. Глуханюк, Т.Б. Гершкович; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. – 2-е изд., доп. – Москва: Изд-во МПСИ, 2003. – 111 с.
11. Донцов, В.И. Старение: механизмы и пути преодоления / В.И. Донцов, В.Н. Крутько, А.А. Подколзин. – Москва: Биоинформсервис, 1997. – 240 с.
12. Ермолаева, М.В. Методы психологической регуляции эмоциональных переживаний в старости / М.В. Ермолаева // Психология старости и старения: хрестоматия / сост. О.В. Краснова, А.Г. Лидере. – Москва: Академия, 2003.– С. 164–172.
13. Ермолаева, М.В. Практическая психология старости: учебник / М.В. Ермолаева. – Москва: ЭКСМО, 2009. – 320 с.
14. Зборовский, Э.И. Социальная работа: введение в специальность: учеб.-метод. пособие / Э. И. Зборовский; Государственный институт

управления и социальных технологий БГУ. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2015. – 238 с.

15. Карсаевская, Т.В. Старость: социально-философский аспект / Т.В. Карсаевская // Психология старости и старения: хрестоматия / сост. О.В. Краснова, А.Г. Лидере. – Москва: Академия, 2003. – С. 65–67.

16. Клещева, С.А. Социально-экономические последствия демографического старения населения Республики Беларусь / С.А. Клещева, И.И. Дегтярева // Устойчивое развитие экономики: состояние, проблемы, перспективы: сборник трудов IX международной научно-практической конференции, Полесский государственный университет, г. Пинск, Республика Беларусь, 22 мая 2015 г. – Пинск, 2015. – С. 88–89.

17. Краснова, О.В. Практикум по работе с пожилыми людьми: опыт России и Великобритании: учебник / О.В. Краснова. – Обнинск: Принтер, 2010. – 231 с.

18. Краснова, О.В. Психология старости и старения: Хрестоматия: учебное пособие / О.В. Краснова, А.Г. Лидерс. – Москва: Издательский центр «Академия», 2009. – 416 с.

19. Краснова, О.В. Социальная психология старости: учебное пособие / О.В. Краснова, А.Г. Лидерс. – Москва: Академия, 2008. – 288 с.

20. Лазарева, Л.П. Геронтология: Курс лекций. – Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2006. – 167 с.

21. Марцинковская, Т.Д. Особенности психического развития в позднем возрасте / Т.Д. Марцинковская // Психология старости и старения: хрестоматия / сост.: О.В. Краснова, А.Г. Лидере. – Москва: Академия, 2003. – С. 127–135.

22. Милькаманович, В.К. Основы социальной геронтологии: учеб. пособие / В.К. Милькаманович. – Минск: Беларусь, 2008. – 191 с.

23. Министерство труда и социальной защиты [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mintrud.gov.by/ru>. – Дата доступа: 30.10.2014.

24. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 г. / Национальная комиссия по устойчивому развитию Респ. Беларусь; редкол.: Я.М. Александрович и др. – Минск: Юнипак. 2003. – 200 с.

25. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by>. – Дата доступа: 25.10.2015.

26. Позднеева, Н.С. Коммуникативно-дискурсивные признаки концепта одиночество: дис. канд. филолог. наук / Н.С. Позднеева. – Архангельск, 2013. – 247 с.

27. Покровский, Н.Е. Универсум одиночества: социологические и

психологические очерки / Н.Е. Покровский, Г.В. Иванченко. – Москва: Логос, 2008. – 408 с.

28. Поплыко, В. Белорусская пенсионная система: немного арифметики / В. Поплыко [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://liberalclub.biz/белорусская-пенсионная-система-немн>. – Дата доступа: 10.11.15.

29. Психологическая диагностика [Электронный ресурс]: методики. – Режим доступа: <https://sites.google.com/site/test300m>. – Дата доступа: 29.09.15.

30. Психология одиночества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.it-med.ru/library/p/psiholgiy.htm>. – Дата доступа: 02.02.2014.

31. Раков, А.А. Демографические ритмы и перемены: к познанию белорусского социума: избранное / А. А. Раков; редкол.: А. Н. Данилов (отв. ред.) [и др.]. – Минск: Беларуская навука, 2014. – 336 с.

32. Рыбакова, Н.А. Феномен старости / Н.А. Рыбакова. – Москва: ПОИПКРО, 2000. – 169 с.

33. Садлер, У. Лабиринты одиночества: пер. с англ. / сост., общ.ред. и предисл. Н. Е. Покровского. – Москва: Прогресс, 1989. – 624 с.

34. Снытко, Н. У пенсионного порога: социально-культурные последствия старения населения / Н. Снытко // Беларуская думка. – 2008. – №3. – С. 74–79.

35. Спасибенко, С.Г. Проблема социализации пожилых и старых людей / С.Г. Спасибенко // Социально-гуманитарное знание. – 2007. – №2. – С.129–149.

36. Старение населения Беларуси как угроза экономической безопасности страны [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bsblog.info/starenie-naseleniya-belarusi-kak-ugroza-ekonomicheskoy-bezopasnosti-strany>. – Дата доступа: 05.11.2015.

37. Стареющая планета: число пенсионеров угрожает мировой экономике [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rbc.ru/economics/23/08/2013/871343.shtml>. – Дата доступа: 05.11.2015.

38. Статистический ежегодник: Республика Беларусь, 2015 / Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Минск, 2015. – 524 с.

39. Томашевская, Н.А. Социально-демографические проблемы старения населения и его регулирование в Республике Беларусь / Н. А. Томашевская // Экономический рост Республики Беларусь: глобализация, инновационность, устойчивость: материалы VII Международной научно-практической конференции, Минск, 25–26 сентября 2014 г. / [редкол.: В.Н.

Шимов(отв. ред.) и др.]; М-во образования Респ. Беларусь, УО "Белорусский гос. экон. ун-т". – Минск: БГЭУ, 2014. – Т. 1. – С. 267–268.

40. Украинец, П.П. Социальная работа: теория и организация: пособие для студентов / П.П. Украинец, С.В. Лапина [и др.]; под общ.ред. П.П. Украинец. – 2-е изд.– Минск: ТетраСистемс, 2007. – 288 с.

41. Филозопов, А.А. Психолого-педагогическая поддержка лиц пожилого возраста / А.А. Филозопов // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2007. – №2. – С.53–57.

42. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учеб.пособие. – Москва: Дашков и Ко, 2003. – 295 с.

43. Шахматов, Н.В. Старение – время личного познания вечных вопросов и истинных ценностей / Н.В. Шахматов // Психология старости и старения: хрестоматия / сост. О.В. Краснова, А.Г. Лидере. – Москва: Академия, 2003. – С. 67–73.

44. Шахотько, Л.П. Комплексная оценка демографической ситуации в Республике Беларусь с позиции обеспечения устойчивого роста / Л.П. Шахотько // Социология : научно-теоретический журнал. – 2007. – №3. – С. 129–134.

45. Шахотько, Л.П. Модель демографического развития Республики Беларусь: научное издание / Л.П. Шахотько. – Минск: Беларуская навука, 2009. – 439 с.

46. Шмелев, Р.В. Феномен одиночества человека как социально-психологическое явление / Р.В.Шмелев // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. – №3. – С.18–21.

47. Щукина, Н.П. Самопомощь и взаимопомощь в системе социальной поддержки пожилых людей: учебник / Н.П. Щукина. – Москва: Аспект Пресс, 2008. – 241 с.

48. Юрченко, М.А. Философско-антропологический анализ сущности одиночества: дис. канд. философ.наук / М.А. Юрченко. – Ростов-н/Д: Юж. федер. ун-т, 2010. – 163 с.

49. Ялом, И. Экзистенциальная психотерапия / И. Ялом, пер. Т. Драбкина. – Москва: Класс 2008. – 608 с.

50. Яцемирская, Р.С. Социальная геронтология: учебное пособие / Р.С. Яцемирская, И.Г. Беленькая. – Москва: Владос, 2009. – 224 с.

