

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ  
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ БГУ**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

**ПШЕНИЧНИКОВА  
Ксения Ростиславовна**

**ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛЮДЬМИ ПОЖИЛОГО  
ВОЗРАСТА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ: ОПЫТ И ИННОВАЦИИ**

**Дипломная работа**

**Научный руководитель:  
доктор исторических наук,  
доцент И.И. Калачёва**

**Допущена к защите**

**«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.**

**Зав.кафедрой социальной работы и реабилитологии  
кандидат медицинских наук, доцент  
\_\_\_\_\_ К.Э. Зборовский**

**Минск, 2015**

## **РЕФЕРАТ**

Дипломная работа 80с, 13 рис., 10 табл, 50 источников, 2 прил.

**ВОЗРАСТ, СТАРОСТЬ, ПОЖИЛОЙЧЕЛОВЕК, ИННОВАЦИИ, ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОБЛЕМЫ ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА, СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ТЕОРИИ СТАРЕНИЯ, СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Объект исследования: социально-педагогические технологии в социальной работе с пожилыми людьми

Цель работы – анализ технологий работы с пожилыми людьми и разработка методических рекомендаций по применению инновационных технологий в работе ГУ«Территориальный центр социального обслуживания населения» .

В практической части использованы методы социологического исследования: анкетный опрос, анализ документов, а также методика «Экспресс диагностика уровня социальной изолированности личности» Д. Рассела и М. Фергюсона и методику «Самооценка уверенности в себе» О.С. Поповой.

Теоретическая значимость работы состоит в анализе социальных проблем людей пожилого возраста, рассмотренных в трудах отечественных ученых; в характеристике содержания понятий «пожилые люди», «технологии социальной работы», «социальная работа с различными категориями населения», «социально-педагогические технологии» и др. В работе было уточнено содержание понятия «социально-педагогические технологии в социальной работе с пожилыми людьми»; выявлены актуальные проблемы этой категории людей, описан опыт применения социально-педагогических технологий в ТЦСОН, разработаны методические рекомендации по совершенствованию социальной работы с пожилыми людьми.

Практическая значимость работы: разработанные методические рекомендации могут быть использованные работе с пожилыми людьми в условиях ТЦСОН.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## **РЭФЕРАТ**

Дыпломная работа 80с, 13 мал., 10табл, 50 крыніц, 2 прым.

**УЗРОСТ, СТАРАСЦЬ, СТАЛЫ ЧАЛАВЕК, ІНАВАЦЫІ, ІНАВАЦЫЙНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ, ПРАБЛЕМЫ ПАЖЫЛОГА ЎЗРОСТУ, САЦЫЯЛЬНЫЯ ПАСЛУГІ, ТЭОРЫІ ПАСТАРЭННЯ, САЦЫЯЛЬНАЕ АБСЛУГОЎВАННЕ**

Аб'ект да следавання: сацыяльна-педагагічныя тэхналогіі ў сацыяльной работе з пажылымі людзьмі

Мэта работы – прааналізуваць існуючыя тэхналогіі работы з пажылымі і распрацаваць метадычныя рэкамендацыі па выкарыстанні інавацыйных тэхналогій у работе ДУ«Тэрытарыяльны цэнтр сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва» .

У практичнай частцы выкарыстаны методы сацыялагічнага даследавання: анкетнае пытанне, аналіз дакументаў, а таксама методыка «Экспрэс-дыягностика ўзроўню сацыяльнай ізаляванасці асобы» Д. Расэла і. М. Фергюсана і методыку «Самаацэнка ўпэўненасці ў сабе» А. С. Паповай.

Тэарэтычная значнасць працы заключаецца ў аналізе праблем навуковых прац айчынных навукоўцаў, у якіх харakterизуецца змест паняццяў «пажылыя людзі», «тэхналогіі сацыяльной работы», «сацыяльная работа з рознымі катэгорыямі», «сацыяльна-педагагічныя тэхналогіі» і інш. На аснове аналізу было зроблена ўдакладненне зместу паняцця сацыяльна-педагагічныя тэхналогіі ў сацыяльной работе з пажылымі людзьмі, выяўлены сацыяльныя праблемы гэтай катэгорыі людзей, прааналізаваны вопыт выкарыстання сацыяльна-педагагічных тэхналогій у ТЦСАН, распрацаваны метадычныя рэкамендацыі па ўдасканаленні сацыяльной работы з пажылымі людзьмі.

Практичная значнасць работы: в магчымасці выкарыстання прапанаваных метадычных рэкамендацый пры распрацоўцы сацыяльных тэхналогій і, у прыватнасці, сацыяльна-педагагічных тэхналогій у працы з пажылымі людзьмі ва ўмовах ТЦСАН.

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў ей разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцепцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

## **ABSTRACT**

Thesis 80C, 13Fig.,Table 10, 50 sources, 2 ADJ.

AGE, AGING, ELDERLY, INNOVATIONS, INNOVATIVE TECHNOLOGY , THE PROBLEM OF THE ELDERLY, SOCIAL SERVICES, THEORIES OF AGING, SOCIAL SERVICES

Object of research: socio-pedagogical technologies in social work with older people

Purpose – to analyze the existing technologies work with elderly and to develop methodical recommendations about application of innovative technologies in the work of the territorial center for social services.

In practice we used the methods of sociological research: questionnaire survey, analysis of documents, as well as the technique of "Express diagnostics of the level of social isolation of the individual" D. Russell and M. Ferguson and the technique of "Self confidence" O. S. Popova.

The theoretical significance of the work consists in the analysis of problems of scientific works of Russian scientists, which is characterized by the concepts of "older people", "technology of social work", "social work with different categories", "social-pedagogical technologies" and others On the basis of the analysis it was clarified the concept of social-pedagogical technologies in social work with older people, identified several social problems of this category of people describes the experience of applying social-pedagogical technologies in territorial center for social services, developed recommendations for improving social work with older people.

The practical significance of the work consists in the possibility of using the proposed methodological recommendations in the development of social technologies and, in particular, socio-pedagogical technologies in work with older people in the territorial center for social services.

The author acknowledges that some of settlement the analytical material correctly and objectively reflects a condition of researched process, and all borrowed from sources theoretical, methodological and methodical principles and concepts are accompanied by links to their authors.