

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ШОЛОМИЦКАЯ
Алёна Романовна

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ
ТРУДОВОГО КОЛЛЕКТИВА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ УРОВНЯ
КОНФЛИКТНОСТИ СОТРУДНИКОВ

Дипломная работа

Научный руководитель:
доктор исторических наук,
доцент И.И. Калачёва

Допущена к защите

«___» _____ 2015 г.

Зав. кафедрой
социальной работы и реабилитологии
кандидат медицинских наук, доцент
К.Э. Зборовский

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Дипломная работа содержит 63 страницы, 4 таблицы, 8 рисунков, 52 источника, 6 приложений.

Перечень ключевых слов:

- социально-психологические характеристики коллектива;
- трудовые конфликты;
- психологическая атмосфера;
- групповая сплоченность;
- личностная конфликтность;
- ожидания последствий проявления агрессии.

В дипломной работе исследована взаимосвязь социально-психологических характеристик коллектива и личностной агрессивности сотрудников. Исследованы особенности личностной конфликтности и агрессивности в коллективах с благополучной и неблагополучной психологической атмосферой: структура конфликтного поведения, ожидания последствий проявления агрессии.

В исследовании применялись следующие методики:

1. Методика «Изучение психологической атмосферы в группе» по А.Ф. Фидлеру;
2. Методика «Определение индекса групповой сплоченности Сижора»;
3. Методика "Личностная агрессивность и конфликтность" (Е.П.Ильин и П.А.Ковалев)
4. Методика «Оценка последствий проявления агрессии в служебных отношениях».

Исследование проводилось на базе компаний ООО «ГлобалекАссист» и ООО «Эндимар». Выборка эмпирического исследования была сформирована при помощи метода случайных чисел и составила 120 человек. В исследовании приняли участие женщины и мужчины в возрасте от 25 лет до 40 лет.

В ходе исследования выявлено, что личностная конфликтность и агрессивность сотрудников обеих компаний, ожидания последствий проявления агрессии в профессиональной деятельности тесно взаимосвязаны с психологической атмосферой в коллективе и уровнем сплоченности, что свидетельствует о подтверждении эмпирической гипотезы исследования.

По результатам исследования в тексте работы разработаны рекомендации по гармонизации социально-психологических характеристик коллектива посредством коррекции личностной конфликтности и агрессивности сотрудников.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца ўтрымлівае 63 старонкі, 4 табліцы, 8 малюнкаў, 52 крыніцы, 6 прыкладанняў.

Пералік ключавых слоў:

- соцыальна-псіхалагічныя характарыстыкі калектыву;
- трудавыя канфлікты;
- псіхалагічная атмасфера;
- групавая згуртаванасць;
- асобасная канфліктнасць;
- чакання наступства праявы агрэсіі.

У дыпломнай працы даследавана ўзаемасувязь сацыяльна-псіхалагічных характарыстык калектыву і асобнай агрэсіўнасці супрацоўнікаў. Даследаваны асаблівасці асобнай канфліктнасці і агрэсіўнасці ў калектывах з шчаснай і няшчаснай псіхалагічнай атмасферай: структура канфліктных паводзін, чакання наступства праявы агрэсіі.

У даследаванні ўжываліся наступныя метадыкі:

1. Методыка «Вывучэнне псіхалагічнай атмасферы ў групе» па А.Ф. Фідлера;
2. Методыка «Вызначэнне індэкса групавой згуртаванасці Сішора»;
3. Методыка «Асобасная агрэсіўнасць і канфліктнасць» (Е.П. Ильин і П.А. Ковалев)
4. Методыка «Ацэнка наступства праявы агрэсіі ў службовых адносінах».

Даследаванне праводзілася на базе кампаній ООО «ГлобалакАссист» і ООО «Эндимар». Выбарка эмпірычнага даследавання была сфарміравана пры дапамозе метаду выпадковых лікаў і склала 120 чалавек. У даследаванні прынялі ўдзел жанчыны і мужчыны ва ўзросце ад 25 гадоў да 40 гадоў.

У ходзе даследавання выяўлена, што асобасная канфліктнасць і агрэсіўнасць супрацоўнікаў абедзвюх кампаній, чакання наступстваў праявы агрэсіі ў прафесійнай дзейнасці цесна ўзаемазвязаны з псіхалагічнай атмасферай у калектыве і ўзроўнем згуртаванасці, што сведчыць прапацверджанне эмпірычнай гіпотэзы даследавання. Па выніках даследавання ў тэксце работы разработаны рэкамендацыі па гарманізацыі сацыяльна-псіхалагічных характарыстык калектыву шляхам карэкцыі асобнай канфліктнасці і агрэсіўнасці супрацоўнікаў.

ESSAY

This contains 54 pages, 4 tables, 8 figures, 52 sources, 6 annexes.

List of key words:

- Social-psychological characteristics of the collective;
- work conflicts;
- psychological atmosphere;
- Group cohesion;
- Personal conflicts;
- Expectations of consequences of aggression.

The research paper investigated the relationship of socio-psychological characteristics of collective aggression and personal staff. The peculiarities of personality conflict and aggression in groups with successful and unsuccessful psychological atmosphere: the structure of conflict behavior, expectations, consequences of aggression.

The study used the following methods:

1. Methodology "Studying the psychological atmosphere in the group" on the AF Fiedler;
2. The method of "Determination of the index of group cohesion Seashore";
3. Methods of "Personality aggression and conflict" (E.P. Ilin and P.A. Kovalev)
4. "Evaluation of the consequences of aggression in the service relationship."

The study was conducted on the basis of companies "GlobalakAssist" and LLC "Endimar." The sample of empirical research has been formed by the method of random and made up to 120 people. The study included men and women aged 25 years to 40 years.

The study revealed that the personal conflict and aggression employees of both companies, the expectations of the consequences of aggression in professional activities are closely linked with the psychological atmosphere in the team and the level of cohesion, which indicates the confirmation of the hypothesis of the empirical research. According to a study in the text of the work formed recommendations on the harmonization of the social and psychological characteristics of the group, in a correction of personal conflicts and aggressive staff.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Азарова, Л.А. Психодиагностика: применение методов математической статистики в социально-психологических исследованиях: метод. рекомендации/ Л. А. Азарова, В. А. Сятковский. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2011. -84 с.
2. Амстронг Майкл. Стратегическое управление человеческими ресурсами: Пер. с англ. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 328с.
3. Анцупов, А.Я, Баклановский, С.В Конфликтология: Учебное пособие. Схемы и комментарии. 3-е изд. – СПб. : Питер, 2013. – 304 с.
4. Бабосов Е.М. Конфликтология: Учеб. пособие. – Минск: ТетраСистемс, 2000. – 464 с.
5. Бойко В.В., Ковалев А.Г., Панферов В.Н., Социально-психологический климат коллектива и личность.-М.: Мысль, 1983. – 207 с.
6. Будаева Э. В. Влияние социально-психологического климата на межличностные отношения в трудовом коллективе // Вестник БГУ . 2015. №6. С.92-95.
7. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология. – Минск: Университетское, 2000. – 246 с.
8. Возрастная и педагогическая психология: Учебник для студентов педагогических институтов / В.В. Давыдов, Т.В. Драгунова; Под общей ред. А.В. Петровского. 3-е изд., испр. и доп. - М.: Просвещение, 2004. - 312 с.
9. Вольгин, А.П. Управление персоналом в условиях рыночной экономики / А.П. Вольгин. - М.: Дело, 2006. - 524 с.
10. Грачев, М.В. Суперкадры управление персоналом и международные корпорации / М.В. Грачев. - М.: Наука, 2001. - 137 с.
11. Гришина, Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. – СПб. : Питер, 2008. – 544 с.
12. Джерелевская, М.А. Установки коммуникативного поведения: диагностика и прогноз в конкретных ситуациях. - М.: Смысл, 2000. – 191 с.
13. Донцов А.И. Психология коллектива: Методологические проблемы исследования. М.: изд-во Моск. ун-та, 1984. С.229.
14. Дубровина, И.В. Психология: Учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений / И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан; Под ред. И.В. Дубровиной. - М.: Издательский центр «Академия», 2004. - 464 с.
15. Дурович, А.П. Основы маркетинга: Учебное пособие / А.П. Дурович. - М.: Новое знание, 2004. - 512 с.
16. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб: Питер, 2001. – 400 с.
17. Зайцев, А. К. Социальный конфликт. М. : Академия, 2000. - 464 с.

18. Ивановская, Л.В. Обеспечение системы управления персонала на предприятии / Л.В. Ивановская. - М.: ГАУ, 2000. – 168 с.
19. Игумнова, Г.В. Методы разрешения конфликтов. - Йошкар-Ола: Изд-во Марийского унив-та, 1996. – 64 с.
20. Карлов, Б. Деловая стратегия: Концепция, содержание, символы / Б.Карлов. - М.: Экономика, 2007. – 216 с.
21. Кондратьев М. Ю., Ильин В. А. Азбука социального психолога-практика. — М.: ПЕР СЭ, 2007. — 464 с.
22. Красовский Ю.Д. Управление поведением в фирме. М.: Издательство «Инфра-М», 1997. – 528 с.
23. Кремень, М. А. Практическая психология управления: пособие для студентов вузов/ М. А. Кремень. – Минск : ТетраСистемс, 2011. – 400 с.
24. Кулаков, М.Н. Персонал предприятий в условиях перехода к рынку / Под науч. ред. Ю.Г. Одегова. - М.; Изд-во РЭА, 2008. – 106 с.
25. Л. Хьелл, Д. Зиглер. Теории личности. - СПб.: Питер, 2003. - 608 с.
26. Ломов Б.Ф. Системность в психологии: Воронеж: МПО «МОДЭК», 1996. – 384с.
27. Макаров Ю. В. Формирование групповой сплоченности средствами социально-психологического тренинга // Известия РГПУ им. А.И. Герцена . 2010. №128. – С. 16 -19.
28. Маусов, Н.К. Управление карьерой персонала в условиях производства / Н.К. Маусов. - М.: Изд-во РЭА, 2005. – 128 с.
29. Мириманова, М.С. Конфликтология: Учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений. – М.: Акакадемия, 2003. – 320 с.
30. Невлева И.М., Трунов А.А. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие. - Белгород: Кооперативное образование, 2005. — 295 с.
31. Неустроева О. В. Причины возникновения трудовых конфликтов // International scientific review . 2015. №6 (7). С.81-83.
32. Новосельцев В. И., Полевой Ю. Л. Теория конфликта : заблуждения и перспективы // Известия ТулГУ. Технические науки . 2013. №2. С.240-247.
33. Ночевник М.Н. Культура и этика общения. Ташкент: Узбекистан, 1993. – 54 с.
34. Парыгин Б.Д. Основы социально-психологической теории / Б.Д. Парыгин. – М.: Мысль, 1971. – 352 с.
35. Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. - СПб.: Речь, 2009. -544 с.

36. Подкорытов Н. М., Генкина В. А. Роль руководителя в формировании психологического климата в служебном коллективе // Вестник ЧелГУ . 2003. №1. С.16-21.
37. Психология управления: Курс лекций/ Л. К. Аверченко, Г. М. Залесов, Р. И. Мокшанцев, В. М. Николаенко; Отв. ред. М.В. Удальцова. – Новосибирск: Изд-во НГАЭиУ; М.: ИНФРА-М, 1997. – 150 с.
38. Пшеничников С. В. Взаимосвязь организационной культуры и стимулирования труда // Вестник ОмГУ.. 2007. №1. С.100-102.
39. Родин В. Ф. Особенности влияния социально-психологических явлений в коллективе на эффективность профессиональной деятельности руководителя // Психопедагогика в правоохранительных органах . 2015. №3 (62). С.3-6.
40. Романчук А. А. Социальные отношения в трудовом коллективе // Вестник КемГУ . 2010. №3. С.203-209.
41. Руденский Е.В., Социальная психология: курс лекций. – М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 2007. – 69 с.
42. Слуцкий, Г.В. Управление социальным развитием персонала предприятия. Учеб. Пособие / Г.В. Слуцкий. - М.: ГАУ, 2004. – 348 с.
43. Теория организации: учебник для вузов / Минобразования РФ; под общ. ред. В.Г. Алиева. - 2 изд., перераб. и доп. - М.: ЗАО Изд-во «Экономика», 2003. — 274 с.
44. Украинец П.П. Социология Менеджмента: учебное пособие. – Минск, 2010. – 340 с.
45. Управление персоналом на производстве: Учебное пособие для вузов / под ред. проф. Н.И. Шаталовой, Н.М. Бурсонова – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 381 с.
46. Урбанович, А.А. Психология управления: Учебное пособие. – Мн.: Харвест, 2002. – 640 с.
47. Фурманов, И .А. Агрессия в служебных отношениях: адаптация методики «Шкала агрессии в служебных отношениях» / И. А. Фурманов, И. В. Гулис // Психол. журн. – Минск, 2012. – № 3/4. – С.101-108.
48. Шевчук Г. Ю. Конфликт в системе трудовых отношений // Вестник ЗабГУ . 2009. №1. С.189-193.
49. Шейнов, В. П. Психологическое влияние/ В. П. Шейнов. – 2-е изд. – Минск: Харвест, 2011. – 800 с.
50. Широкова, Г.В. Управление организационными изменениями / Г.В. Широкова. - М., 2005. - 219 с.
51. Щербакова В. П. Влияние личностных качеств сотрудников на психологический климат коллектива // Вестник ТГУ . 2009. №9. С.366-369.

52. Янчук В. А. Введение в современную социальную психологию
Минск: АСАР, 2005. – 768 с.