

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ЦАЙ

Светлана Анатольевна

СПЕЦИФИКА ПРОЯВЛЕНИЯ И ПРОФИЛАКТИКА СИНДРОМА
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат
психологических наук,
доцент Г.В. Вержибок

Допущена к защите

«__» _____ 2015 г.

Зав. кафедрой
социальной работы и реабилитологии
кандидат медицинских наук, доцент
_____ К.Э. Зборовский

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 60 страниц, 18 рисунков, 5 таблиц, 14 приложений, 61 источник.

Ключевые слова: СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ, МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПРОЯВЛЕНИЯ, ПРОФИЛАКТИКА, ЭКСПЕРИМЕНТ

Объект исследования: синдром эмоционального выгорания медицинской сестры.

Цель исследования – изучить проблему проявления и профилактики синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности медицинской сестры.

Методы исследования:

– междисциплинарный теоретический анализ психологической, педагогической, социологической, методической литературы по проблеме исследования;

– эксперимент;

– тестирование;

– интерпретационно-статистический метод обработки результатов.

Полученные результаты и их новизна: рассмотрено сочетание личностно ориентированных методик с фармакологическим лечением для профилактики синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности медицинской сестры.

Область возможного практического применения: результаты исследования могут быть использованы руководителями медицинских учреждений с целью возможного улучшения условий профессиональной деятельности работников, для организации психопрофилактических тренинговых мероприятий по оптимизации межличностных отношений в коллективе; также результаты исследования могут быть полезны для снятия у медицинских сестер стрессовых состояний, возникающих в связи с напряженной деятельностью, развития навыков вербального и невербального общения, умений разрешать конфликтные ситуации; для повышения уверенности в себе.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа: 60 старонак, 18 малюнкаў, 5 табліц, 14 дадаткаў, 61 крыніца.

Ключавыя словы: СІНДРОМ ЭМАЦЫЯНАЛЬНАГА ВЫГАРАННЯ, МЕДЫЦЫНСКІЯ СЕСТРЫ, ПРАФЕСІЙНАЯ ДЗЕЙНАСЦЬ, ПРАЯВЫ, ПРАВІЛАКТЫКА, ЭКСПЕРЫМЕНТ

Аб'ект даследавання: сіндром эмацыйнага выгарання медыцынскай сястры.

Мэта даследавання- вывучыць праблему праявы і прафілактыкі сіндрому эмацыйнага выгарання ў прафесійнай дзейнасці медыцынскай сястры.

Метады даследавання:

- Між дысцыплінарны тэарэтычны аналіз псіхалагічнай, педагагічнай, сацыялагічнай, метадычнай літаратуры па праблеме даследавання;
- Эксперымент;
- Тэставанне;
- Інтэрпрэтацыйных-статыстычны мета дапрацоўкі вынікаў.

Атрыманыя вынікі і іхнавізна:

Разгледжана спалучэнне асобасна арыентаваных методак з фармакалагічным лячэннем для прафілактыкі сіндром эмацыйнага выгарання ў прафесійнай дзейнасці медыцынскай сястры.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: вынікі даследавання могуць быць выкарыстаны кіраўнікамі медыцынскіх устаноў з мэтай магчымага паляпшэння ўмоў прафесійнай дзейнасці работнікаў, для арганізацыі псіхапрафілактычных трэнінгавых мерапрыемстваў па аптымізацыі між асобасных адносін у калектыве; таксама вынікі даследавання могуць быць карысныя для зняцця ў медыцынскіх сясцёр стрэсавых станаў, якія ўзнікаюць у сувязі з напружанай дзейнасцю, развіцця навыкаў вербальнага і невербальнага зносін, уменняў дазваляць канфліктныя сітуацыі; для павышэння ў пэўненасці ў сабе, самараскрыцця і асобнага росту.

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў працы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішчы і канцэпцыі ісуправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ANNOTATION

Degree paper: 60 pages, 18 pictures, 5 tables, 14 applications, 61 sources.

Key words: BURNOUT SYNDROME, NURSES, PROFESSIONAL ACTIVITIES, MANIFESTATIONS, PREVENTION, EXPERIMENT.

The object of study: burnout syndrome nurse.

The purpose of research - to study the problem symptoms and prevention of burnout in professional work of nurses.

Methods:

- Interdisciplinary theoretical analysis of psychological, pedagogical, sociological, methodological literature on the study;
- experiment;
- testing;
- Interpretational and statistical method of processing results.

The results and their novelty: reviewed a combination of personality-oriented techniques with pharmacological treatment for the prevention of burnout syndrome in professional activities nurse.

The area of possible practical application: the results of research can be used heads of medical institutions with a view to possibly improving the professional activities of workers to organize psychoprophylactic training activities to optimize interpersonal relationships in a group; the results of the study may be useful for removal from the nurses stress, resulting from strenuous activity, development of skills verbal and nonverbal communication, conflict resolution skills; to enhance self-confidence, self-discovery and personal growth.

The author of the work confirms that material presented in it correctly and objectively reproduces the picture of investigated process, and all the theoretical, methodological and methodical positions and concepts borrowed from literary and other sources are given references to their authors.