

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ХАЛАПУК

Ольга Евгеньевна

ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
КЛИМАТА В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ СОЦИАЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат психологических наук
доцент, М.В. Кравцова

Допущена к защите

«_____» _____ 2015г.

Зав.кафедрой социальной работы и реабилитологии
кандидат медицинских наук, доцент
_____ К.Э. Зборовский

Минск, 2015

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 74 страниц, 8 таблиц, 7 рисунков, 63 источника, 9 приложения.

Ключевые слова: коллектив, трудовой коллектив, малая социальная группа, климат, психологический климат, благоприятный психологический климат, факторы психологического климата, критерии психологического климата.

Предмет исследования: взаимосвязь личностных характеристик личности и показателей психологического климата в трудовом коллективе

Цель исследования: изучить особенности социально-психологического климата в трудовом коллективе социальных учреждений

Методы исследования:

теоретический анализ литературных источников;

диагностические: «Оценка психологической атмосферы в коллективе» по А.Ф.Фидлеру, «Диагностика психологического климата в малой производственной группе» В.В.Шпалинский, Э.Г.Шелест, социометрия Дж. Морено, «Тест эмпатийного потенциала личности» И.М. Юсупов, «Многофакторная личностная методика Р. Кеттелла» (16 PF);

методы статистической обработки данных: коэффициент ранговой корреляции Спирмена.

Теоретическая значимость работы состоит в обобщении основных исследований групповой сплоченности и личностных особенностей в трудовом коллективе.

Практическая значимость заключается в возможности применения полученных результатов в коррекционной работе по формированию групповой сплоченности и минимизации конфликтного взаимодействия в трудовом коллективе.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа: 74 старонак, 8 табліц, 7 малюнкаў, 63 крыніцы, 9 дадатакаў.

Ключавыя словы: калектыў, працоўны калектыў, малая сацыяльная група, клімат, псіхалагічны клімат, спрыяльны псіхалагічны клімат, фактары псіхалагічнага клімату, крытэрыі псіхалагічнага клімату.

Прадмет даследавання: ўзаема сувязь асобных характарыстык асобы і паказчыкаў псіхалагічнага клімату ў працоўным калектыве

Мэта даследавання: вывучыць асаблівасці сацыяльна-псіхалагічнага клімату ў працоўным калектыве сацыяльных устаноў

Метады даследавання:

тэарэтычны аналіз літаратурных крыніц;

дыягнастычныя: «Ацэнка псіхалагічнай атмасферы ў калектыве (па А. Ф. Фидлеру)», «Дыягностыка псіхалагічнага клімату ў малой вытворчай групе» (Ст. Ст., Шпалинский, Э. Г. Шэлест), сацыяметрыя (Дж. Морэно) «Тэст эмпатыйнага патэнцыялу асобы» (І. М. Юсупаў), «Многафактарная асобная метадыка Р. Кеттелла» (16 РР); метады статыстычнай апрацоўкі дадзеных: кэфіцыент ранговой карэляцыі Спирмена.

Тэарэтычная значнасць працы складаецца ў абагульненні асноўных даследаванняў групавой згуртаванасці і асобных асаблівасцяў у працоўным калектыве. Практычная значнасць заключаецца ў магчымасці прымянення атрыманых вынікаў у карэкцыйнай працы па фарміраванні групавой згуртаванасці і мінімізацыі канфліктных ўзаемадзеянняў у працоўным калектыве.

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў працы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсё запазычанае з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычных, метадалагічных і метадычных палажэнняў і канцэпцый суправаджаецца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRACT

Thesis: 74 page, 8 tables, 7 figures, 63 source, 9 application.

Keywords: collective, labor collective, a small social group, the climate, psychological climate, favourable psychological climate, factors of psychological climate, criteria of psychological climate.

Subject of research: the relationship of personality traits and indicators of psychological climate in labor collective

Objective: to study the peculiarities of socio-psychological climate in labor collective social institutions

Research methods:

theoretical analysis of literature sources;

diagnostic: "Evaluation of psychological atmosphere in the team (A. F. Fidler)", "Diagnosis of psychological climate in small industrial group" (V. V. Spalinski, E., Rustle), "a Test of the empathic potential of the individual" (I. M. Yusupov), "Multifactor personal technique R. Kettell" (PF 16);

statistical treatment of data: the coefficient of the Spearman rank correlation.

Theoretical significance of the work lies in summarizing the major studies of group cohesion and personal characteristics in the workplace.

The practical significance consists in possibility of application of obtained results in correction work on the formation of group cohesion and minimizing conflict in the workplace.

The author confirms that given in the study material correctly and objectively reflects a condition of researched process, and all borrowed from literature and other sources of theoretical, methodological and methodical principles and concepts are accompanied by links to their authors.