

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ЛИХТАРОВИЧ
Мария Дмитриевна

ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ЭМПАТИИ У СТУДЕНЧЕСКОЙ
МОЛОДЕЖИ

Дипломная работа

Научный руководитель:
магистр социологических наук,
старший преподаватель Т.В. Тратинко

Допущена к защите

«__» _____ 2016 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии
кандидат медицинских наук,
доцент _____ К.Э. Зборовский

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Дипломная работа включает в себя введение, две главы, заключение, список использованных источников, 3 приложений, 2 иллюстрации и 3 таблицы. Полный объем составляет 66 страницы, список использованных источников содержит 56 наименований.

Ключевые слова: эмпатия, сочувствие, сопереживание, студенческая молодежь, студенты-волонтеры, волонтерская деятельность.

Цель исследования: исследовать возможности волонтерской деятельности в развитии эмпатии студенческой молодежи. Объект исследования: эмпатия как личностно-нравственное качество. Предмет: волонтерская деятельность как форма социальной практики и среда для развития эмпатии у студенческой молодежи.

В процессе работы применялся следующий метод: методика и статистическая обработка полученных данных.

В ходе исследования были изучены и проанализированы научные, методические и публицистические источники по исследуемой проблеме, рассмотрена эмпатия и ее формирование в онтогенезе, проанализирована студенческая молодежь как социально-психологическая группа, волонтерская деятельность как форма социальной практики и среда для развития эмпатии у студенческой молодежи. Анализ результатов исследования показал, что показатели в структуре эмпатии студентов, занимающихся и не занимающихся волонтерской деятельностью, значительно отличаются. Это может свидетельствовать о том, что у студентов обеих групп разный уровень развития эмпатии. У студентов, занимающихся волонтерством, эмпатические способности выше, чем у студентов не занимающихся волонтерством.

Результаты исследования могут применяться в качестве работы со студентами в тренингах, с целью выявления как основных показателей уровня эмпатии, так и значимости конкретного параметра в структуре эмпатии. Работа может послужить основой для более глубокого изучения выявления особенностей развития эмпатии студенческой молодежи.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца ўключае ў сябе ўвядзенне, два раздзела, заключэнне, спіс выкарыстаных крыніц, 3 прыкладанняў, 2 ілюстрацыі і 3 табліцы. Поўны аб'ём складае 66 старонкі, спіс выкарыстаных крыніц змяшчае 56 найменняў.

Ключавыя словы: эмпатыя, спачуванне, суперажыванне, студэнцкая моладзь, студэнты-валанцеры, валанцёрская дзейнасць.

Мэта даследавання: даследаваць магчымасці валанцёрскай дзейнасці ў развіцці эмпатыя студэнцкай моладзі. Аб'ект даследавання: эмпатыя як асобна-маральнае якасць. Прадмет: валанцёрская дзейнасць як форма сацыяльнай практыкі і асяроддзе для развіцця эмпатыя ў студэнцкай моладзі.

У працэсе працы ўжываўся наступны метады: метадыка і статыстычная апрацоўка атрыманых дадзеных.

У ходзе даследавання былі вывучаны і прааналізаваны навуковыя, метадычныя і публіцыстычныя крыніцы па доследнай праблеме, разгледжана эмпатыя і яе фарміраванне ў антагенезе, прааналізавана студэнцкая моладзь як сацыяльна-псіхалагічная група, валанцёрская дзейнасць як форма сацыяльнай практыкі і асяроддзе для развіцця эмпатыя ў студэнцкай моладзі. Аналіз вынікаў даследавання паказаў, што паказчыкі ў структуры эмпатыя студэнтаў, якія займаюцца і што не займаюцца валанцёрскай дзейнасцю, значна адрозніваюцца. Гэта можа сведчыць аб тым, што ў студэнтаў абедзвюх груп розны ўзровень развіцця эмпатыя. У студэнтаў, якія займаюцца валанцёрствам, эмпатычныя здольнасці вышэй, чым у студэнтаў не займаюцца валанцёрствам.

Вынікі даследавання могуць прымяняцца ў якасці працы са студэнтамі ў трэнінгах, з мэтай выяўлення як асноўных паказчыкаў ўзроўню эмпатыя, так і значнасці канкрэтнага параметру ў структуры эмпатыя. Праца можа паслужыць асновай для больш глыбокага вывучэння выяўлення асаблівасцей развіцця эмпатыя студэнцкай моладзі.

SUMMARY

This thesis includes an introduction, two chapters, conclusion, list of references, 3 applications, 2 illustrations, 3 tables. The total volume of 66 pages, a list of references containing 56 names.

Keywords: empathy, compassion, empathy, students, student volunteers, volunteer activities.

Objective: To explore the possibilities of volunteering in the development of empathy students. The object of study: empathy as personal and moral quality. Subject: volunteering as a form of social practice and the environment for the development of empathy in students.

In the process, use the following method: a methodology and statistical data processing.

The study examined and analyzed scientific, methodical and journalistic sources on the research problem, empathy is reviewed and its formation in ontogenesis, analyzed student youth as a socio-psychological group, volunteering as a form of social practice and the environment for the development of empathy in students. Analysis of the results of the study showed that the performance in the structure of empathy students engaged and not engaged in volunteer work, is significantly different. This may indicate that students of both groups of different levels of development of empathy. The students involved in volunteering, empathic ability is higher than that of students are not engaged in volunteering.

Results of the study can be used as work with students in training, in order to detect as the main indicator of the level of empathy and the importance of a specific parameter in the structure of empathy. The work could serve as a basis for more in-depth study of the detection features of the development of empathy students.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Рзаева, Ж. В. Определение понятия «Эмпатия» в отечественной и зарубежной психологии: научная статья. Барановичи / Ж. В. Рзаева / [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа: <http://5fan.ru/wievjob.php?id=69978>. – Дата доступа: 12.04.2015.
2. Карягина, Т. Д. Феномен конгруэнтной эмпатии / Ю. Б. Гиппенрейтер, Т. Д. Карягина, Е. Н. Козлова // Вопросы психологии. – 1993. – № 4. – 61–68 с. – [Электронный ресурс]. – 1993. – Режим доступа: http://library.by/portalus/modules/psychology/referat_show_archives.php?archive=1120045935&id=1107191636&start_from=&subaction=showfull&ucat=27. – Дата доступа: 12.04.2015.
3. Рзаева, Ж. В. Развитие эмпатии у студентов педагогических специальностей: учеб. – метод. пособие / Ж. В. Рзаева. — Барановичи : РИО БарГУ. – 2010. – 90 с.
4. Лопсан, Ч. И. Социально-психологические условия формирования эмпатии социального педагога в учебно-воспитательном процессе в вузе / Ч. И. Лопсан. – Москва.: Диссертация. канд. психол. наук – [Электронный ресурс]. – 2003. – Режим доступа: 4-19/363<http://www.dslib.net/soc-psixologia/socialno-psihologicheskie-uslovija-formirovaniya-jempatii-socialnogo-pedagoga-v.html>. – Дата доступа: 02.11.2015
5. Ильин, Е.П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия / Е.П. Ильин. – СПб, Издатель: Питер. – [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа: <http://profilib.com/kniga/26453/evgeniy-ilin-psikhologiya-promoschi-altruizm-egoizm-empatiya.php>. – Дата доступа: 15.11.2015.
6. Крысько, В.Г. Социальная психология: учебник для вузов / В.Г. Крысько. – 3-е изд., – Москва, 2010. – 107 с.
7. Саламатина, Ю. В. Формирование эмпатийной культуры будущих учителей: автореферат, диссертация / Ю. В. Саламатина. – Челябинск. – [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа: http://abitvideo.cspu.ru/uchenomu/dissovet/dissovet_new/docs_dissertantov/kand_dissert_Salamatina.pdf. – Дата доступа: 19.10.2015.
8. Лабунская, В. А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В. А. Лабунская, Ю. А. Менджерицкая, Е. Д. Бреус. – М.: Академия, 2001. – 288 с.
9. Елеференко, И. О. Елеференко Игорь Олегович. Журнал Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М.А.

Шолохова. Педагогика и психология / И. О. Елефференко. – 2009. – Выпуск № 1. 116 с.

10. Горбатова, Е.А. Эмпатия: Психологическая структура и механизмы реализации / Е.А. Горбатова. – Статья опубликована в научном журнале "Ученые записки СПбГИПСР" Выпуск 2014 №1(21) – [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа: <http://socionom.ru/pub/kategoriya-1/empatiya-psihologicheskaya-struktura-i-mehanizmu-realizatsii>. – Дата доступа: 18.10.2015.

11. Косова, У.П. Структурно-содержательные характеристики волонтерской деятельности / У.П. Косова // Вестник. КРАУНЦ. Гуманитарные науки. – 2011. – № 2(18). – 188с.

12. Комарова, И. А. Эмпатия как гендерный компонент формирования духовно-нравственной сферы личности подростка в условиях социальной депривации / И. А. Комарова // Веснік МДУ імя А.А. Куляшова. Сер. С, Псіхалага-педагагічныя навукі (педагогіка, псіхалогія, методыка). – 2011. – № 2 (38). – С. 48-57

13. Дьяченко, М. И. Психологический словарь-справочник / М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович. – Минск: Харвест; М.: АСТ, 2001. – 576 с.

14. Блаженкова, Н. П. Волонтерская деятельность в контексте профессионального воспитания будущих специалистов по социальной работе / Н. П. Блаженкова, Н. Н. Красовская, Т. В. Тратинко // Актуальные проблемы теории и практики социальной работы с семьей и детьми : материалы Всероссийской науч. – практ. конф., Томск, 28–29 октября 2010 г. – 233–236 с. [Электронный ресурс]. – 2010. – Режим доступа: <http://elib.bsu.by/bitstream/123456789/100809/1/42-44.pdf>. – Дата доступа: 23.10.2015.

15. Басова, А.Г. Понятие эмпатии в отечественной и зарубежной психологии / А. Г. Басова // Молодой ученый. – 2012. – №8. – С. 254-256.

16. Пономарева, М. А. Эмпатия как профессионально значимое свойство будущего психолога / М. А. Пономарева // Актуальные проблемы профориентации и профадаптации : межвуз. сб. науч. ст. / под науч. ред. Л. Ф. Мирзаяновой, А. М. Кухарчук. – Минск: РИО БарГУ, 2008. – [Электронный ресурс]. – 2008. – Режим доступа: <http://flatik.ru/empatiya-kak-professionalno-vajnoe-kachestvo-effektivnogo-ruk>. – Дата доступа: 10.12.2015.

17. Хлебодарова, О. Б. Эмпатийные сопереживания в контексте ценности личности / О. Б. Хлебодарова // Молодой ученый. – 2012. – №11. – 363-365 с.

18. Основы психологии и педагогики / учебное пособие для студентов БНТУ / учебное электронное пособие. – Минск. 2010. – [Электронный ресурс]. – 2010. – Режим доступа: <http://rep.bntu.by/bitstream/handle/data/2290=1> . – Дата доступа: 13.10.2015.

19. Эмпатия как одна из составляющих нравственности будущего профессионала / Научно-теоретический журнал "Ученые записки", 2011. – №6 (76). – 191 с.

20. Бохард, А.К. Эмпатия в клиент-ориентированной психотерапии: сопоставление с психоанализом и Я-психологии // Иностранная психология. – 1993. № 1. – 27-29 с.

21. Бражникова, А.Н. Эмпатия как нравственное качество будущего профессионала / А.Н. Бражникова. – Электронный журнал «Психологическая наука и образование», 2012. – №4

22. Ильин, Е.П. Эмоции и чувства / Е.П. Ильин. – СПб. Москва – Харьков – Минск. – [Электронный ресурс]. – 2001. – Режим доступа: <http://uchebnik-online.net/book/459-yemocii-i-chuvstva-uchebnoe-posobie-e-p-ilin/104-147-yempatijnye.html>. – Дата доступа: 15.09.2015.

23. Куколев, А. В. Информационное воздействие и электоральная активность молодежи в локальных социальных структурах / А. В. Куколев // Молодой ученый. – 2015. – №1. – [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: <http://www.moluch.ru/archive/81/14774/>. – Дата доступа: 09.11.2015.

24. Бушкевич, В.В. Конституционно-правовое обеспечение прав молодежи / В.В. Бушкевич. Автореферат диссертации. – Москва, 2011. – Режим доступа: <http://lawtheses.com/konstitutsionno-pravovoe-obespechenie-prav-molodezhi>. – Дата доступа: 18.11.2015.

25. Статистический ежегодник Республики Беларусь, 2015: стат. сб. / Нац. статкомитет Респ. Беларусь. – Минск, 2015. – 524 с.

26. Бутрим Г.А. Современные приоритеты воспитания студенческой молодежи// Вышэйшая школа. – 2001. – №1. – 9-13 с.

27. Молодежь и искусство – мост в будущее // Материалы Международной конференции, посвященной 10-летию подписания Договора об образовании сообщества Беларуси и России (16-18 августа, 2006). – Минск.: БелГИПК, 2006. – 205 с.

28. Мировоззренческие и поведенческие стратегии социализации молодежи в глобальном мире: Сб. трудов Междунар. науч. – практ. конф. / Под ред. проф. В.Н. Белова. – Саратов: Изд-во Сарат. ун-та, 2010. – 400 с.

29. Бейлина, Н.С. Формирование социальной компетентности студентов ВУЗА во внеучебной деятельности / Научный журнал «Известия

Самарского научного центра Российской академии наук. – 2013. Том 15. 2 (4). – 874-876 с.

30. Столяров, В.И. Спартианские игры в гуманистической системе воспитания и организации досуга студентов учебное пособие / В.И. Столяров, С.А. Фирсин. – Саратов: ООО «Издательский центр «Наука». 2011. – 176 с.

31. Гречнева, Е.Ф. Мигас, Е.Ф. Общественная политика в системе государственного управления: Учеб. – метод. Пособие / Е.Ф. Гречнева, Б.Я. Мигас. – Минск.: МГЛУ, 2004. – 128 с.

32. Гречнева, Е. Реализация государственной молодежной политики в Республике Беларусь / Е. Гречнева // Бел. думка. – 2004. – № 11. – 16–22с.

33. Основы идеологии белорусского государства: Учеб. для вузов / под. ред. С.Н. Князева, С.В. Решетникова. – Минск.: Академия управления при Президенте Республики Беларусь. – 2004. – 690 с.

34. Социальное образование в XXI веке: тенденции развития: сб. науч. ст. по материалам Междунар. науч. – практ. конф. по проекту TEMPUS «Современные тенденции развития социального образования» / Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка ; редкол. В.В. Бущик [и др.] ; науч. ред. В.В. Бущик ; отв. ред. : В.Н. Клипинина, А.И. Тесля. – Минск : БГПУ, 2007. – 219 с.

35. Певная, М. В. Волонтерство как социологическая проблема / М.В. Певная // Социологические исследования. – 2013. – № 2. – С. 110-119.

36. Кудринская, Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции / Л.А. Кудринская. – М.: Изд-во МГУ, – 2006. – 203 с.

37. Певная, М. В. Дисциплинарные и методологические подходы к исследованию волонтерства / М.В. Певная// Известия Уральского федерального университета. Сер. 1, Проблемы образования, науки и культуры. – 2013. – № 2 (113). – С. 174-180.

38. Тарасова, Н.В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен / Н.В. Тарасова // Педагогическое образование в России. – 2012. – №4. – С.46-52.

39. Богданова, Е. В. Педагогический потенциал волонтерской деятельности в формировании субъектной позиции студентов / Е.В. Богданова// Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика . – 2012. – №1-2. – С.219-222.

40. Об основах государственной молодежной политики: Закон Респ. Беларусь, 7 дек. 2009 г., № 65-З: в ред. Закона Респ. Беларусь от 10.07.2012 г. // Мир права [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

http://www.pravo.by/world_of_law/text.asp?RN=H10900065. – Дата доступа: 04.10.2015.

41. Азарова, Е.Л. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: автореф. дис. канд. псих. наук / Е.Л. Азарова // Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/psikhologicheskie-determinanty-i-effekty-dobrovolcheskoi-deyatelnosti#ixzz3ZYqPsoVe>. – Дата доступа: 27.10.2015.

42. Данилова, О.Р. Волонтерская деятельность в процессе профессиональной подготовки будущих социальных педагогов в вузе / О.Р. Данилова // диссертация [Электронный ресурс]. – 2011. – Режим доступа: http://edu.tltsu.ru/sites/sites_content/site1238/html/media66039/22_danilova.pdf. – Дата доступа: 18.12.2015.

43. Носова, Ю. И. Волонтерство как социально-культурный феномен: генезис и основные характеристики / Ю. И. Носова. – Журнал Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств, 2012. – № 3-1. С. 62-65.

44. Холостова, Е.И. Волонтеры // Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юрист, 1997. – 424 с.

45. Бариловская, В. Молодежная инициатива: Журнал «Библиотечное дело». Библиотечные волонтеры. / В. Бариловская. – Издатель: Член РБА ООО «Агенство Информ-Планета». СПб.: Питер. – 2011. – 23 (161). – 46 с.

46. Капская, А.И. Технологизация волонтерской работы в современных условиях / А.И. Капская. – У.: Киев, 2001. – 201 с.

47. Михайлова, С. Добровольчество в Санкт – Петербурге, потенциал и признаки индустриализации / С. Михайлова // Материалы Международной конференции «Волонтерское движение в России. Реальность и перспективы». – СПб., 2005. – 420 с.

48. Ковалева, Е. В. Формирование социальной компетенции подростков посредством волонтерской деятельности / Е.В. Ковалева// Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки . 2014. №2 (24). С.83-90.

49. Сикорская, Л.Е. Педагогический потенциал волонтерской деятельности / Л.Е. Сикорская // Знание. Понимание. Умение. – 2011. – № 2. – С. 213-217.

50. Кузьменко, И.В., Баркунова О.В. Добровольческая деятельность молодежи как технология сетевого взаимодействия / М.В. Кузьменко, О.В. Баркунова. – Вестник Томского гос. пед. университета TSPU Bulletin, 2012. – № 8. – 88-91 с.

51. Герасимова, В. Д. Кузьменко, И. В. Волонтерство как фактор развития социальной компетенции студентов вуза / В. Д. Герасимова, И. В. Кузьменко. V Международная студенческая электронная научная конференция «Студенческий научный форум». – 2014. – № 10. – [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа: <http://www.scienceforum.ru/2013/77/4501>. – Дата доступа: 23.09.2015.

52. Екимова, С.Г. Волонтерская деятельность как ресурс личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе: Автореферат диссертации по теме «Волонтерская деятельность как ресурс личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе» кандидата педагогических наук / С.Г.Екимова – Хабаровск, 2010. – 226 с.

53. Гатальская, Г. В. Организация волонтерской работы в вузе: научно-популярное издание / Г.В. Гатальская и др. – Гомель: БТЭУ, 2007. – 260 с.

54. Устав Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца (принят XXV Международной конференцией Красного Креста в Женеве в октябре 1986 г., с поправками, внесенными в 1995 г. и 2006 г.). – [Электронный ресурс]. – 1986. – Режим доступа: <http://www.redcross.ru/?pid=11>. – Дата доступа: 18.09.2015.

55. Первак, Е.В. Мотивационные основы добровольческой деятельности студента / Первак, Е.В. Актуальные вопросы организации работы с молодежью: Материалы Всероссийской научно-практической конференции., Екатеринбург. Под ред. Н.Ю.Масленцевой. – 2009. – 253 с.

56. Лазарчук, Л.Л. Волонтерское движение в молодежной среде: программно-методический комплекс / Л.Л Лазарчук. – Минск БГПУ, 2007. – 43 с.