

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

КУПРЕЕВА
Ирина Александровна

СТРУКТУРА ФАКТОРОВ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ СИНДРОМ
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У СПЕЦИАЛИСТОВ ПО
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат медицинских наук,
доцент К.Э. Зборовский

Допущена к защите

« _____ » _____ 2015г.

Зав. кафедрой
социальной работы и реабилитологии
кандидат медицинских наук, доцент
_____ К.Э. Зборовский

Минск, 2015

РЕФЕРАТ

Дипломная работа содержит 72 страницы, 6 таблиц, 3 рисунка, 55 источников, 5 приложений.

Перечень ключевых моментов в дипломной работе:

- понятие синдрома эмоционального выгорания;
- основные признаки, стадии и факторы профессионального выгорания;
- особенности проявления синдрома эмоционального выгорания у специалистов социальной сферы;
- социально-психологическая реабилитация.

В дипломной работе рассмотрены основные признаки, стадии и факторы профессионального выгорания, особенности проявления синдрома эмоционального выгорания у специалистов социальной сферы. Доказано, что в качестве факторов эмоционального выгорания у специалистов по социальной работе выступают особенности темперамента и эмоциональных состояний, в частности тревожность.

В исследовании применялись следующие методики:

- Методика диагностики профессионального выгорания (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой);
- Тест-опросник Г.Айзенка;
- Методика измерения уровня тревожности Тейлора адаптация Т. А. Немчинова.

Исследование проводилось на базе территориального центра социального обслуживания населения Борисовского района. Экспериментальную группу составили 30 женщин, работающих в ТЦСОН специалистами по социальной работе.

В ходе исследования было выявлено:

У специалистов по социальной работе выражены такие стороны выгорания как редукция профессиональных обязанностей и эмоциональное истощение, высок риск развития деперсонализации. Повышенная тревожность проявляется в неуверенности, низком уровне притязаний, склонности к переживанию чувства вины. Эти особенности темперамента, могут явиться риском развития синдрома профессионального выгорания.

Таким образом, результаты исследования показали, что формально-динамические характеристики личности, к которым относится темперамент, определенным образом связаны с проявлением эмоционального выгорания. Это свидетельствует в пользу важности профессионального отбора для профессий с высоким уровнем межличностного общения.

РЕФЕРАТ

Дыпломная работа змяшчае 72 старонкі, 6 табліц, 3 малюнка, 55 крыніц, 5 прыкладанняў.

Пералік ключавых момантаў у дыпломнай рабоце:

- паняцце сіндрому эмацыйнага выгарання;
- асноўныя прыкметы, стадыі і фактары прафесійнага выгарання;
- асаблівасці праявы сіндрому эмацыйнага выгарання ў спецыялістаў сацыяльнай сферы;
- сацыяльна-псіхалагічная рэабілітацыя.

У дыпломнай рабоце разгледжаны асноўныя прыкметы, стадыі і фактары прафесійнага выгарання, асаблівасці праявы сіндрому эмацыйнага выгарання ў спецыялістаў сацыяльнай сферы. Даказана, што ў якасці фактараў эмацыйнага выгарання ў спецыялістаў па сацыяльнай рабоце выступаюць асаблівасці тэмпераменту і эмацыйных станаў, у прыватнасці трывожнасць.

У даследаванні ўжываліся наступныя методыкі:

- Методыка дыягностыкі прафесійнага выгарання (К. Маслач, С. Джэксан, у адаптацыі Н.Е. Водопьяновой);
- Тэст-апытальнік Г. Айзенка;
- Методыка вымярэння ўзроўню трывожнасці Тэйлара адаптацыя Т. А. Нямчынава.

Даследаванне праводзілася на базе тэрытарыяльнага цэнтра сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва Барысаўскага раена. Эксперыментальную групу склалі 30 жанчын, якія працуюць у ТЦСАН спецыялістамі па сацыяльнай рабоце.

У ходзе даследавання было выяўлена:

У спецыялістаў па сацыяльнай рабоце выяўленыя такія боку выгарання як рэдукцыя прафесійных абавязкаў і эмацыйнае знясіленне, высокі рызыка развіцця деперсоналізацыі. Падвышаная трывожнасць выяўляецца ў няўпэўненасці, нізкім узроўнем дамаганні, схільнасці да перажывання пачуцця віны. Гэтыя асаблівасці тэмпераменту, могуць з'явіцца рызыкай развіцця сіндрому прафесійнага выгарання.

Такім чынам, вынікі даследавання паказалі, што фармальна-дынамічныя характарыстыкі асобы, да якіх ставіцца тэмперамент, пэўным чынам звязаныя з праявай эмацыйнага выгарання. Гэта сведчыць на карысць важнасці прафесійнага адбору для прафесій з высокім узроўнем міжасобасных зносін.

ZUSAMMENFASSUNG

Die Diplomarbeit enthält 72 Seiten, 6 Tabellen, 3 der Zeichnung, 55 Quellen, 5 Anwendungen.

Eine Liste der wichtigsten Momente in der Diplom-Arbeit:

- der Begriff Burnout-Syndrom;
- die wichtigsten Merkmale, die Bühne und die Faktoren der beruflichen Burnout;
- Eigenschaften Symptome Syndrom Burnout bei den Fachkräften der sozialen Sphäre;
- sozial-psychologische Rehabilitation.

In der Diplomarbeit werden die Zeichen, die Bühne und die Faktoren der beruflichen Burnout, Eigenschaften Symptome Syndrom Burnout bei den Fachkräften der sozialen Sphäre. Es ist bewiesen, dass die als Faktoren Burnout bei den Fachkräften in der sozialen Arbeit treten die Eigenschaften des Temperaments und emotionale Zustände, insbesondere Angst.

In der Studie wurden die folgenden Methoden:

- Verfahren zur Diagnose der beruflichen Burn-out (К. Маслач, S. Jackson, in der Anpassung N. E. Водопьяновой);
- Test-Fragebogen H. Eysenck;
- Die Methodik der Messung der Höhe der Angst Taylor Anpassung T. A. Немчинова.

Die Studie wurde auf der Grundlage der territorialen Zentrum der sozialen Dienstleistungen für die Bevölkerung der Borisov Bezirk. Die experimentelle Gruppe bestand aus 30 Frauen, die in der ТЦСОH Fachkräften in der sozialen Arbeit.

In der Studie wurde festgestellt:

Bei den Fachkräften in der sozialen Arbeit ausgedrückt solche Seite Burnout wie die Reduktion der beruflichen Pflichten und emotionale Erschöpfung, hoch das Risiko der Entwicklung von Depersonalisation. Erhöhte Angst manifestiert sich in der Unsicherheit, dem niedrigen Niveau der Ansprüche, die Neigung zu erleben Gefühle von Schuld. Diese Eigenschaften des Temperaments, können erscheinen Risiko der Entwicklung von professionellen Burnout-Syndrom.

So, die Ergebnisse der Studie zeigten, dass die formal-dynamischen Eigenschaften der Persönlichkeit, auf die sich das Temperament, in einer bestimmten Weise im Zusammenhang mit der Manifestation Burnout. Dies begünstigt die Bedeutung der Berufswahl für Berufe mit einem hohen Niveau der zwischenmenschlichen Kommunikation.