

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

КОСТЮК
Алеся Олеговна

ФАКТОРЫ МОТИВАЦИИ В ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(СРАВНИТЕЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ)

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат медицинских наук,
доцент О.В. Лисковский

Допущена к защите

« ____ » _____ 2015г.

Зав.кафедрой социальной работы и реабилитологии
кандидат медицинских наук, доцент
_____ К.Э. Зборовский

Минск, 2015

РЕФЕРАТ

Дипломная работа содержит: 60 страниц; 5 рисунков; 3 таблицы; 4 приложения.

Ключевые слова дипломной работы: мотив, мотивация, потребность, анализ, методы, методики, фактор мотивации, мотиватор, опросник Реана А.А. – мотивация на успех и избегание неудач, U–критерия Манна–Уитни, Критерия Т–Стьюдента

Объект исследования – мотивационная сфера сотрудников.

Предмет исследования – факторы мотивации, взаимосвязь между уровнем занимаемой работником должности и мотивацией на успех.

Задачи исследования:

1. Организовать и провести исследование мотивации на успех у руководящих работников.

2. На основании полученных данных проанализировать особенности мотивации на успех у руководителей и работников.

3. Сравнить мотивацию на успех маленькой организации с большой.

Гипотеза существуют различия в мотивации на успех и боязни неудач между начальством и подчинёнными, а также в зависимости от численности групп.

Для диагностики был использован опросник Реана А.А. на мотивацию успеха и боязни неудачи в нем приняло участие 20 работников компании ООО «Эргон Эст»: 10 «ИТР» , 10 производственных рабочих. А так же 100 работников ООО « Велес Мит »: 50 «ИТР»; 50 производственных рабочих.

Применены два метода статистической обработки: метод Критерия Т–Стьюдента, метод U–критерия Манна-Уитни.

Сравнение полученных данных показало:

– наиболее выраженной оказалась мотивация на успех у руководящих должностей, чем у рядовых рабочих.

– ярко выраженной разницы зависимости мотивации от численности групп нет.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа змяшчае: 60 старонак; 5 малюнкаў; 3 табліцы; 4 дадатка.

Ключавыя словы дыпломнай работы: матыў, матывацыя, патрэба, аналіз, метады, методыкі, фактар матывацыі, матыватар, апытальнік а. А. Реана – матывацыя на поспех і пазбяганне няўдач, U–крытэрыў Манна–Уітні, Крытэры Т–Ст'юдэнту

Аб'ект даследавання – матывацыйная сфера супрацоўнікаў.

Прадмет даследавання – фактары матывацыі, ўзаемасувязь паміж узроўнем займаемай работнікам пасады і матывацыяй на поспех.

Задачы даследавання:

1. Арганізаваць і правесці даследаванне матывацыі на поспех у кіруючых, а так сама работнікаў.

2. На падставе атрыманых дадзеных прааналізаваць асаблівасці матывацыі на поспех у кіраўнікоў і работнікаў.

3. Параўнаць матывацыю на поспех маленькай арганізацыі з вялікай.

Гіпотэза: існуюць адрозненні ў матывацыі на поспех і боязі няўдач паміж начальствам і падначаленымі, а таксама ў залежнасці ад колькасці груп.

Для дыягностыкі быў выкарыстаны апытальнік А. А. Реана на матывацыю поспеху і боязі няўдачы ў ім прыняло ўдзел 20 работнікаў кампаніі СТАА «Эргон Эст»: 10 «ІТР» , 10 вытворчых рабочых. А так жа 100 работнікаў ТАА «Велес Міт »: 50 «ІТР»; 50 вытворчых рабочых.

Ужытыя два метады статыстычнай апрацоўкі: метады Крытэрыю Т–Ст'юдэнту, метады U–крытэрыю Манна–Уітні.

Параўнанне атрыманых дадзеных паказала:

– найбольш выяўленай апынулася матывацыя на поспех у кіруючых пасадах, чым у радавых рабочых.

– ярка выяўленай розніцы залежнасці матывацыі ад колькасці груп няма.

ABSTRACT

Thesis contains: thrinity; 5 figures; 3 tables; 4 appendices. Keywords thesis: Motive, motivation, need, analysis, methods, techniques, motivator, questionnaire Reina A. A. – motivation of success and avoiding failure, U–Mann–Whitney test, student's T test

The object of research of motivational sphere of employees.

The subject of the study – the motivational factors, the relationship between the level of an employee's position and motivation for success.

Objectives of the study:

- 1.To organize and conduct a study of motivation for success in senior officials.
- 2.Based on the obtained data to analyze the peculiarities of motivation for success among managers and employees.
- 3.To compare motivation for the success of a small organization with a big.

Hypothesis there are differences in motivation for success and fear of failures between superiors and subordinates, as well as depending on the size of the groups.

For diagnosis was used the questionnaire of A. A. Reina on the motivation of success and fear of failure in it was attended by 20 employees of the company JV "ERGON EST": 10 "engineers", 10 production workers. And 100 employees of LLC " VELES MIT ": 50, "ETD"; 50 production workers.

Used two methods of statistical processing: method of student's T test, method U-test, Mann–Whitney test.

Comparison of the obtained data showed:

- most pronounced was the motivation to success in managerial positions, than those of ordinary workers.
- a pronounced difference of the dependence of motivation from a number of groups.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Азарова, Л.А. Психодиагностика: применение методов математической статистики в социально-психологических исследованиях / Л.А. Азарова, В. А. Сятковский. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2011. – 84 с.
2. Азарова, Л.А. Роль психологической диагностики в системе подготовки специалистов по социальной работе / Л.А. Азарова. // Образовательный стандарт по социальной работе: методическая обеспеченность, перспективы развития специальности: материалы респ. науч.-практ. конф., Минск, 20 апр. 2010 г. / редкол.: Г.А. Бутрим. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2010. – С. 32–33.
3. Армстронг, М. С. Практика управления человеческими ресурсами / М.С. Армстронг. – СПб.: Питер: 2005. – 832 с.
4. Байнев, В.Ф. Антикризисное управление: Пособие для студентов спец. "Менеджмент" / В.Ф. Байнев. – Минск: БГУ, 2002. – 130 с.
5. Бас, В.О. Удовлетворенность трудовой деятельностью как составляющая эффективного организационного поведения / В.О. Бас. – Минск: Кадровик. Кадровый менеджмент. – 2009 – № 8. – С. 48 – 53.
6. Гагарский, В.Л. Повышение эффективности системы мотивации персонала / В.Л. Гагарский. // Финансовая газета. Региональный выпуск. – 2008 – № 9. – С. 35 – 42.
7. Давидович, В.Е. Социальная справедливость: идеал и принцип деятельности / В.Е. Давидович. – М.: Политиздат, 1989. – 255 с.
8. Зборовский, К.Э. Социальная работа: теория и организация: пособие для студентов вузов / К.Э. Зборовский. / Под ред. К.Э. Зборовского, П. П.Украинец, С.В. Лапиной. – Минск: ТетраСистемс, 2007. – С. 80–111.
9. Зборовский, Э.И. Этика здоровья: ценности социальной работы / Э. И. Зборовский. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2010. – 246 с.
10. Зеер, Э.Ф. Психология профессий / Э.Ф. Зеер. – М.: Академический проект, 2003. – 336 с.
11. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П.Ильин. – СПб.: – Питер, 2003 – .512 с.
12. Кирбанов, А.Я. Баткаева, И.А. Митрофанова, Е.А. Ловчева, М.В. Мотивация трудовой деятельности / А.Я. Кирбанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева. – М.: ИНФРА, 2010. – 530с.
13. Карвасарского, Б.Д. Клиническая психология / Б.Д. Карвасарского. – СПб.: Питер, 2004. – 960 с.
14. Майерс, Д.Р. Социальная психология / Д.Р. Майерс. – СПб.: Питер, 2005. – 794 с.

15. Магура, М.И. Курбатова М.Б. Современные персонал – технологии / М.И. Магура, М.Б. Курбатова. – Минск: Асор, 2006. – 388 с.
16. Маслоу, А.Г. Мотивация и личность. Перевод. с англ. А.М.Татлыбаевой. — СПб.: Евразия, 1999. — 478 с.
17. Макклелланд, Д.А. Мотивация человека / Д.А. Макклелланд. – СПб.: «Питер», 2007. – 667 с.
18. Немов, Р.С. Практическая психологии / Р.С. Немов. –М.: Владос, 1998. – 320 с.
19. Немов, Р.С. Психология. В трёх книгах / Р.С. Немов. –М.: Владос, 1998. –Т.1 – 688 с., Т.3 – 632 с.
20. Нехорошева, Л.Н. Экономика предприятия: учеб. пособие / Л.Н. Нехорошева. [и др.]; под ред. Л.Н. Нехорошевой. – Минск: БГЭУ, 2008. – 719 с.
21. Прошкин, Б.Г. Мотивация труда: Управленческий аспект / Б.Г. Прошкин. – Новосибирск: СО РАН, 2009 – 380 с.
22. Реан, А.А. Практическая психодиагностика личности уч.пособие / А.А. Реан. – СПб.: «Питер», 2001. – 224 с.
23. Рыбако, Н.Р. Практикум по возрастной психологии / Н.Р. Рыбалко. – М.: Академия, 2006. – 340 с.
24. Сувернева, А.И. Нематериальная мотивация персонала / А.И. Сувернева. // Отдел кадров . М. – 2008 – № 1. – С. 18 – 26.
25. Хекхаузен, Х. Мотивация и деятельность / Х. Хекхаузен. – М.:Академия, 1999. – 408 с.
26. Холостова, Е.И. Технологии социальной работы. / Е.И. Холостова. – М.:Владос, 2001. – 350 с.
27. Чередниченко, И.П., Тельных, Н.В. Психология управления / И.П. Чередниченко. – Ростов–на–Дону: «Дон». 2006. – 218 с.
28. Эйдемиллер, Э.Г. Диагноз и психотерапия / Э.Г. Эйдемиллер. – СПб.: Речь, 2006. – 320 с.
29. Эммонс, Р. Психология высших устремлений. Мотивация и духовность личности. / Р. Эммонс. – М.: Смысл, 2004.– 416 с.
30. Юдина, Р.А. Формирование мотивации к труду как одна из важнейших задач образовательных учреждений. / Р.А. Юдина. // Ребенок в современном мире. Культура и детство. СПб.: «Речь». 2003. – С. 11 – 18.
31. Якобсон, П.М. Психология чувств и мотивации. / П.М. Якобсон. – М.:МОДЭК, 2010. – 304 с.
32. Ярошевский, М.Г. О внешней и внутренней мотивации научного творчества / М.Г. Ярошевский. – М.: Академия, 2003.– 488 с.