

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ЗУБКОВА
Елена Николаевна

ВЛИЯНИЕ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНО
ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИОНОМИЧЕСКИХ
ПРОФЕССИЙ НА УРОВЕНЬ ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ВЫГОРАНИЯ

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат биологических наук,
доцент
Васильева Л. П.

Допущена к защите

« ____ » _____ 2015г.

Зав. кафедрой социальной работы и
реабилитологии
кандидат медицинских наук, доцент
_____ К.Э. Зборовский

Минск, 2015

РЕФЕРАТ

Дипломная работа 90 страниц, 3 рисунка, 9 таблиц, 7 приложений, 45 источников.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ, ТОЛЕРАНТНОСТЬ, ЭМПАТИЯ, РЕФЛЕКСИЯ, СОЦИОНОМИЧЕСКИЕ ПРОФЕССИИ.

Объектом исследования являются специалисты социономических профессий с разным уровнем сформированности профессионально важных качеств (стрессоустойчивости, толерантности, эмпатии, рефлексивности), склонные к профессиональному выгоранию.

Цель исследования исследовать влияние уровня сформированности профессионально важных качеств на уровень профессионального выгорания представителей социономических профессий.

Методы работы. Тест самооценки стрессоустойчивости; методика диагностики рефлексивности; тест на эмпатию; экспресс-опросник «Индекс толерантности»; экспресс – тест для оценки выгорания; методика диагностики профессионального выгорания.

Результаты исследования. Оценка наличия профессионального выгорания позволил выявить следующие закономерности: что данный феномен угрожает 10 испытуемым (33%) и не угрожает 20 респондентам (67%). Сравнительный анализ показателей профессионально важных качеств среди «выгорающих» и «невыгорающих» профессионалов показал, что низкий уровень рефлексии ($110,4 \pm 9,6$), удовлетворительный уровень стрессоустойчивости ($18,8 \pm 2,6$), низкий показатель эмпатии ($31,6 \pm 4,8$) и средний уровень толерантности ($67,1 \pm 10$), характерны для «выгорающих» специалистов, а высокие уровни: стрессоустойчивости ($8,6 \pm 0,3$), эмпатии ($70 \pm 0,2$), рефлексии ($148 \pm 1,2$) и толерантности ($116 \pm 0,6$) у респондентов препятствуют возникновению профессионального выгорания. Согласно корреляционному анализу с помощью t -критерия Пирсона была выявлена взаимосвязь между уровнем профессионального выгорания и уровнем сформированности профессионально важных качеств ($p < 0,05$, $p < 0,001$).

Научная новизна работы: была исследована взаимосвязь выгорания с такими профессиональными качествами, как эмпатия, рефлексия, стрессоустойчивость, толерантность; проведен качественный анализ взаимодействия показателей структуры профессионально важных качеств, в группах лиц «выгорающих» и «невыгорающих» профессионалов.

По результатам исследования были разработаны практические рекомендации для специалистов ГБУ СДЦ «Радуга».

Они переданы для использования в работе центра, с целью профилактики профессионального выгорания и повышения качества производительности труда сотрудниками.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа 90 старонак, 3 малюнка, 9 табліц, 7 дадаткаў, 45 крывіц.

ПРАФЕСІЙНАЕ ВЫГАРАННЕ, СТРЭСАЎСТОЙЛІВАСЦЬ, ТАЛЕРАНТНАСЦЬ, ЭМПАТЫЯ, РЭФЛЕКСІЯ, СОЦІАНОМІЧЕСКІЕ ПРАФЕСІІ.

Аб'ектам даследавання з'яўляюцца спецыялісты соціаэноміческих прафесій, з розным узроўнем сфарміраванасці прафесійна важных якасцяў (стрэсаўстойлівасці, талерантнасці, эмпатыя, старшына), схільныя да прафесійнага выгарання.

Мэта даследавання даследаваць уплыў ўзроўню сфарміраванасці прафесійна важных якасцяў на ўзровень прафесійнага выгарання прадстаўнікоў соціаэноміческих прафесій.

Метады працы. Тэст самаацэнкі стрэсаўстойлівасці; метадыка дыягностыкі пачуццяў; тэст на эмпатыя; экспрэс-апытальнік «Індэкс талерантнасці»; экспрэс – тэст для ацэнкі выгарання; метадыка дыягностыкі прафесійнага выгарання.

Вынікі даследавання. Ацэнка наяўнасці прафесійнага выгарання дазволіў выявіць наступныя заканамернасці: што дадзены феномен пагражае 10 падыхпытным (33%) і не пагражае 20 рэспандэнтам (67%). Параўнальны аналіз паказчыкаў прафесійна важных якасцяў сярод «выгораючых» і «невывораючых» прафесіяналаў паказаў, што нізкі ўзровень рэфлексіі ($110,4 \pm 9,6$), здавальняючы ўзровень стрэсаўстойлівасці ($18,8 \pm 2,6$), нізкі паказчык эмпатыя ($31,6 \pm 4,8$) і сярэдні ўзровень талерантнасці ($67,1 \pm 10$), характэрныя для «выгораючых» спецыялістаў, а высокія ўзроўні: стрэсаўстойлівасці ($8,6 \pm 0,3$), эмпатыя ($70 \pm 0,2$), рэфлексіі ($148 \pm 1,2$) і талерантнасці ($116 \pm 0,6$) у рэспандэнтаў перашкаджаюць узнікненню прафесійнага выгарання. Згодна з карреляцыйнаму аналізу з дапамогай г-крытэрыю Пірсана была выяўленая ўзаемасувязь паміж узроўнем прафесійнага выгарання і ўзроўнем сфарміраванасці прафесійна важных якасцяў ($p0,05$, $p0,001$).

Навуковая навізна працы: была даследавана ўзаемасувязь выгарання з такімі прафесійнымі якасцямі, як эмпатыя, рэфлексія, стрэсаўстойлівасць, талерантнасць; праведзены якасны аналіз ўзаемадзеяння паказчыкаў структуры прафесійна важных якасцяў, у групас асоб «выгораючых» і «невывораючых» прафесіяналаў.

Па выніках даследавання былі распрацаваны практычныя рэкамендацыі для спецыялістаў ГБУ СДЦ «Вяселка».

Яны перададзеныя для выкарыстання ў працы цэнтрас, з мэтай

прафілактыкі прафесійнага выгарання і павышэння якасці прадукцыйнасці працы супрацоўнікамі.

ABSTRACT

Thesis, 90 pages, 3 figures, 9 tables, 7 appendices, 45 sources.

PROFESSIONAL BURNOUT, STRESS, TOLERANCE, EMPATHY, REFLECTION, PROFESSION SOCIOLOGICHESKIE.

Object of research are specialists sociologicheskikh professions with different levels of formation of professionally important qualities (stress, tolerance, empathy, reflexivity), prone to professional burnout.

The purpose of the study to investigate the effect of level of formation of professionally important qualities on the level of professional burnout representatives of professions sociologicheskikh.

Methods of work. A self-assessment test of stress; methods of diagnostics of reflexivity; a test of empathy; Express questionnaire "Index of tolerance"; the rapid test for the assessment of burnout; methods of diagnosis of professional burnout.

The results of the study. Assessment of the presence of professional burnout has allowed revealing the following regularities: the phenomenon threatens 10 subjects (33%) and non-threatening 20 respondents (67%). Comparative analysis of professionally important qualities of "burnable" and "navigarda" professionals showed that the low level of reflection (of 110.4 ± 9.6), a satisfactory level of stress (18.8 ± 2.6), low empathy (31.6 ± 4.8) and the average level of tolerance (67.1 ± 10), characteristic of "burn-out" experts, and high levels of stress (8.6 ± 0.3), empathy (70 ± 0.2), reflection (148 ± 1.2) and tolerance (116 ± 0.6) respondents prevent professional burnout. According to correlation analysis using the r-Pearson criterion was the correlation between the level of professional burnout and the level of formation of professionally important qualities ($P0,05$, $P0,001$).

Scientific novelty of the work: we investigated the relationship of burnout with such professional qualities as empathy, reflection, stress tolerance, tolerance; a qualitative analysis of the interaction of indicators of the structure of professionally important qualities in groups of persons "burnable" and "navigarda" professionals.

The results of the study were developed practical recommendations for specialists MTI GBU "rainbow". They is transferred for use in the work of the centre, with the aim of preventing burnout and improving the quality of productivity by employees.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Азарова, Л.А. Психодиагностика: применение методов математической статистики в социально-психологических исследованиях: метод. рекомендации / Л.А. Азарова, В.А. Сятковский. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2011. – 84 с.
2. Айзенк, М. Психология: комплексный подход/ М. Айзенк, П. Брайант и др. пер. с англ. С.Б. Бенедиктова. – Минск: Новое знание, 2002. – 832 с.
3. Боронова, Г.Х. Психология труда: Конспект лекций/ Г.Х. Боронова, Н.В. Прусова. – Москва: «Эксмо», 2008. – 84 с.
4. Болучевская, В.В. Профессиональное самоопределение будущих специалистов помогающих профессий/ В.В. Болучевская. – Волгоград: Изд-во ВолГМУ, 2010. – 264 с.
5. Бабич, О.И. Профилактика синдрома профессионального выгорания педагогов: диагностика, тренинги, упражнения/ О.И. Бабич. – Волгоград: Учитель, 2009. – 122 с.
6. Бодров, В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление/ В.А. Бодров. – Москва: ПЕРСЭ, 2006. – 528 с.
7. Вязникова, Л.Ф. Психологические основания профессиональной переподготовки руководителей системы образования: время перемен / Л.Ф. Вязникова. – Москва: МПСИ, 2002. – 281 с.
8. Григорьева, М.В. Психология труда / М.В. Григорьева. – Москва: Высшее образование, 2006. – 192 с.
9. Гусарова, Е.Н. Педагогические основы формирования творческой личности в профессиональном образовании/ Е.Н. Гусарова // Инновационный потенциал субъектов образовательного пространства в условиях модернизации образования: материалы Первой Междунар. науч.- практ. конф. – Ростов н/Д, 2010. – С. 240.
10. Душков, Б.А. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности: Словарь / под ред. Б.А. Душкова; прил. Т.А. Гришиной. — 3-е изд. — Москва: Академический Проект: Фонд «Мир», 2005. — 848 с.
11. Душков, Б.А. Энциклопедический словарь: Психология труда, рекламы, управления, инженерная психология и эргономика/ под ред. Б.А. Душкова. – Екатеринбург: Деловая книга, 2000. – 462 с.
12. Ежова, Н.Н. Краткий справочник практического психолога/ Н.Н. Ежова. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 318 с.
13. Зеер, Э.Ф. Психология профессиональных деструкций: Учебное

пособие для вузов / Э.Ф. Зеер, Э.Э. Сыманюк. – Москва: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2005. – 239 с.

14. Иванова, И.В. Профилактика эмоционального выгорания педагога/ И.В. Иванова //Гуманитарные науки. – 2013. – №2. – С. 26-31.

15. Карпов, А.В. Психология труда: учебник/ А.В. Карпов [и др.]; под ред. проф. А.В. Карпова. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2011. – 350 с.

16. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения: учебное пособие для вузов / Е.А. Климов. – 2-е изд., испр. – Москва: Academia, 2005. – 302 с.

17. Колмаков, А.А. Психология личности: учебное пособие/ А.А. Колмаков. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2012. – 324 с.

18. Кулганов, В.А. Основы клинической психологии/ В.А. Кулганов, В.Г. Белов. – СПб.: Питер, 2013. – 456 с.

19. Куприянов, Р.В. Психодиагностика стресса: практикум / Р.В. Куприянов, Ю.М. Кузьмина. – Казань: КНИТУ, 2012. – 212 с.

20. Котова, Е.В. Профилактика синдрома эмоционального выгорания/ Е.В. Котова. – Красноярск: Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева, 2013. – 75 с.

21. Лукьянов, В.В. Выгорание и профессионализация: сб. науч. тр. / под ред. В.В. Лукьянова, А.Б. Леоновой, А.А. Обознова, А.С. Чернышева, Н.Е. Водопьяновой. – Курск: Курск. гос. ун-т, 2013. – 440 с.

22. Лукьянов, В.В. Современные проблемы исследования синдрома выгорания у специалистов коммуникативных профессий: коллективная монография / под ред. В.В. Лукьянова, Н.Е. Водопьяновой, В.Е. Орла, С.А. Подсадного, Л.Н. Юрьевой, С.А. Игумнова. – Курск: Курск. гос. ун-т, 2008. – 336 с.

23. Мони́на, Г. Б. Тренинг Ресурсы стрессоустойчивости/ Г.Б. Мони́на, Н. В. Раннала. – СПб.: Речь, 2009. – 250 с.

24. Марцинковская, Т.Д. Общая и экспериментальная психология: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования/ Т.Д. Марцинковская, Г.В. Шукова. – Москва: Издательский центр «Академия», 2013. – 368 с.

25. Нартова – Бочавер, С.К. Дифференциальная психология: учебное пособие/ С.К. Нартова – Бочавер – 4-е изд. стер. – Москва: ФЛИНТА: НОУ ВПО «МПСУ», 2015. – 280с.

26. Носкова, О.Г. Психология труда: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ О.Г. Носкова; под ред. Е.А. Климова. – 6-е изд., стер.– Москва: Издательский центр «Академия», 2011. – 384 с.

27. Орёл, В.Е. Синдром психического выгорания. Мифы и реальность/

В.Е. Орел. – Харьков: изд-во «Гуманитарный Центр», 2014. – 296 с.

28. Осухова, Н. Г. Профессиональное выгорание, или Как сохранить здоровье и не «сгореть» на работе/ Н.Г. Осухова. – Москва: Педагогический университет «Первое сентября», 2011. – 56 с.

29. Овдей, С.В. Феномен профессионального «выгорания»: источники возникновения, диагностика, профилактика/ С.В. Овдей//Социальная работа.– 2010. – №6. – С. 40.

30. Пьянкова, Г.С. Личностная и профессиональная рефлексия: психологический практикум / Г.С. Пьянкова.– Красноярск.: Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева, 2012. – 125 с.

31. Руденко, А.М. Психология для медицинских специальностей/ А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 634 с. – (Медицина).

32. Руденко, А.М. Психология для медицинских колледжей: учебное пособие/ А.М. Руденко. – Ростов н/Д: Феникс, 2015.– 383 с.

33. Ракитская, О.Н. Профессионально важные качества личности сотрудника уголовно-исполнительной системы / О.Н. Ракитская. – Вологда: ВИПЭ ФСИН России, 2012. – 110 с.

34. Сунцова, Я.С. Особенности мотивационной сферы студентов, обучающихся на социономические профессии. [Электронный ресурс].– 2014.– Режим доступа: http://www.rusnauka.com /10_DN_2012/ Pedagogica /2_107252.doc.htm. – Дата доступа: 3.12.2014.

35. Старцева, О.Г. Формирование профессионально важных качеств будущего педагога профессионального обучения средствами информационных технологий/ О.Г. Старцева. – Уфа: Издательство БГПУ, 2011. – 124 с.

36. Сорокоумова, С.Н. Специфика профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий / С.Н. Сорокоумова, В.П. Исаев //Педагогическое образование в России. – 2013. – №4. – С.186-190.

37. Соколов, Е.А. Профессиональное становление личности специалиста-гуманитария/ Е.А. Соколов. – Москва: Университетская книга, 2009.– 480 с.

38. Старшенбаум, Г.В. Работа психолога над собой: техники внутренней супервизии/ Г.В. Старшенбаум. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 269 с.

39. Старченкова, Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика/ Е.С. Старченкова, Н.Е. Водопьянова 2-е изд.– Спб.:Питер, 2008 – 258 с.

40. Тарасова, Е.О. Психолого-педагогическая диагностика профессионально важных личностных качеств: учебное пособие. / Е.О. Тарасова. – Сызрань: филиал Самар. гос. техн. ун-т, 2010. – 128 с.

41. Фомин, Ю.А. Психология делового общения/ Ю.А. Фомин. – Минск: Амалфея, 2009. – 352 с.
42. Фукин, А.И. Психология конвейерного труда/ А.И. Фукин. – Москва: ПЕРСЭ, 2003. – 240 с.
43. Чеканова, А.В. Синдром эмоционального выгорания у специалистов по социальной работе/ А.В. Чеканова// Тезисы докладов XVII Международной научной конференции молодых ученых, Минск, 17 – 18 апр.2014 г/ редкол.: В.В. Манкевич(отв. ред.) [и др.]. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2014.– С. 147.
44. Шапарь, В.Б. Психология кризисных ситуаций/ В.Б. Шапарь – Изд.2-е, стереотип. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 452 с.
45. Щербатых, Ю.В. Стресс и счастье на одну букву/ Ю.В. Щербатых. – Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 250 с.