

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ДАНКЕВИЧ
Светлана Сергеевна

ВЛИЯНИЕ СТИЛЯ УПРАВЛЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ НА
МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат медицинских наук,
доцент В.К. Милькаманович

Допущена к защите:
« » _____ 2015 г.
Зав. кафедрой
социальной работы и реабилитологии
кандидат медицинских наук, доцент
_____ К.Э. Зборовский

Минск, 2015

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы 105 страниц; таблиц 24; рисунков 11; в том числе 47 использованных источников и 14 приложений.

Перечень ключевых слов: РУКОВОДИТЕЛЬ, ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ, МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ, ФАКТОРЫ, СТИЛЬ РУКОВОДСТВА.

Объект исследования – сотрудники ГУЗ ПЦГБ «Полоцкий межрайонный онкологический диспансер» и руководители онкологического и радиологического отделения.

Цель исследования – изучить влияние стиля руководства на межличностные отношения и социально-психологический климат в трудовом коллективе.

Методы исследования: 1) теоретический анализ и обобщение специальной литературы по проблеме исследования; 2) эмпирические методы; 3) методы математической статистики: корреляционный анализ Пирсона; описательные статистики (частоты и проценты), t-критерий Стьюдента для проверки значимости средних значений в двух выборках.

Методики исследования:

1. Индивидуальный типологический опросник Л. Н. Собчик «Выявление личностных качеств руководителей, влияющих на стиль руководства».

2. Тест Т. Лири «Влияние личностных особенностей руководителей на межличностные отношения».

3. Опросник Лутошкина Л. Н. «Оценка психологического климата в группе».

4. Опросник В. П. Захарова и А. Л. Журавлева «Определение стиля руководства трудовым коллективом».

Стиль руководства – это качественная характеристика деятельности руководителя, которая определяет систему методов, приемов, образцов поведения, с помощью которых руководитель организует межличностные отношения в коллективе, социально-психологический климат и воздействует на подчиненных для решения поставленных задач.

По результатам исследования, установлено, что личностные особенности руководителя влияют на стиль руководства, а стиль руководства на межличностные отношения и социально-психологический климат в коллективе. В онкологическом отделении применялся директивный стиль управления и был не благоприятный климат (средний балл 7,05), а в радиологическом отделении – коллегиальный стиль и высоко благоприятный климат (23 балла). После проведения семинара средний балл увеличился с 7,05 балла до 8,95 баллов.

РЕФЕРАТ

Аб'ем дыпломнай работы 105 старонак; табліц 24; 11 малюнкаў; у тым ліку 47 выкарыстаных крыніц і 14 дадаткаў.

Пералік ключавых слоў: КІРАЎНІК, АСОБАСНЫЯ АСАБЛІВАСЦІ, МІЖАСОБАСНЫЯ АДНОСІНЫ, САЦЫЯЛЬНА-ПСІХАЛАГІЧНЫ КЛІМАТ, ФАКТАРЫ, СТЫЛЬ КІРАЎНІЦТВА.

Аб'ект даследавання – супрацоўнікі ГУЗ ПЦГБ «Полацкі міжраённы анкалагічны дыспансер» і кіраўнікі анкалагічнага і радыялагічнага аддзялення.

Мэта даследавання – ізучыць уплыў стылю кіраўніцтва на міжасобасныя адносіны і сацыяльна-псіхалагічны клімат у працоўным калектыве.

Метады даследавання: 1) тэарэтычны аналіз і абагульненне спецыяльнай літаратуры па праблеме даследавання; 2) эмпірычныя метады; 3) метады матэматычнай статыстыкі: карэляцыйны аналіз; апісальныя статыстыкі (частоты і працэнты), t-крытэры Ст'юдэнта для праверкі значнасці сярэдніх значэнняў у дзвюх выбарках.

Метадыкі даследавання:

1. Індывідуальны тыпалагічны апытальнік Л. М. Собчык «Выяўленне асобасных якасцей кіраўнікоў, якія ўплываюць на стыль кіраўніцтва».

2. Тэст Т. Лірі «Уплыў асобасных асаблівасцяў кіраўнікоў на міжасобасныя адносіны».

3. Апытальнік Лутошкіна Л. М. «Адзнака псіхалагічнага клімату ў групе».

4. Апытальнік В. П. Захарава і А. Л. Жураўлева «Вызначэнне стылю кіраўніцтва працоўным калектывам».

Стыль кіраўніцтва – гэта якасная характарыстыка дзейнасці кіраўніка, якая вызначае сістэму метадаў, прыемаў, узораў паводзін, з дапамогай якіх кіраўнік арганізуе міжасобасныя адносіны ў калектыве, сацыяльна-псіхалагічны клімат і ўздзейнічае на падначаленых для вырашэння пастаўленых задач.

Па выніках даследавання, устаноўлена, што асобасныя асаблівасці кіраўніка ўплываюць на стыль кіраўніцтва, стыль кіраўніцтва-на міжасобасныя адносіны і сацыяльна-псіхалагічны клімат у калектыве. У анкалагічным аддзяленні ўжываўся дырэктыўны стыль кіравання і быў не спрыяльны клімат (сярэдні бал 7,05), а ў радыялагічным аддзяленні-калегіяльны стыль і высока спрыяльны клімат (23 балы). Пасля правядзення семінара сярэдні бал павялічыўся з 7,05 бала да 8,95 балаў.

ZUSAMMENFASSUNG

Der Umfang der Diplomarbeit 105 Seiten; Tabellen-24; Zeichnungen 11; darunter 47 der verwendeten Quellen und 14 Anwendungen.

Die Liste der Keywords: LEITER, PERSÖNLICHKEITSMERKMALE, ZWISCHENMENSCHLICHE BEZIEHUNGEN, soziale und PSYCHOLOGISCHE KLIMA, die FAKTOREN, die Art der FÜHRUNG.

Das Objekt der Forschung – Mitarbeiter Goose ПЦГБ «Polozk Inter-onkologische Ambulanz» und Leiter der onkologischen und der radiologischen Abteilung.

Das Ziel der Forschung untersuchen, die Auswirkungen Führungsstil auf zwischenmenschliche Beziehungen und sozial-psychologische Klima am Arbeitsplatz.

Die Methoden der Forschung: 1) theoretische Analyse und Verallgemeinerung der speziellen Literatur zum Thema Forschung; 2) empirische Methoden; 3) Methoden der mathematischen Statistik: Korrelations-Analyse Pearson; beschreibende Statistik (Frequenz und Zinsen), t-Kriterium der T-Test für die Überprüfung der Signifikanz der Mittelwerte in den beiden Proben.

Methodik der Studie:

1. Individuelle typologische Fragebogen Tolstoi. Sobchik «Identifizierung von persönlichen Qualitäten Führungskräfte, die Einfluss auf die Art der Führung».

2. Test T. Leary «der Einfluss der persönlichen Eigenschaften der Führungskräfte auf zwischenmenschliche Beziehungen».

3. Der Fragebogen Lutoschkina Tolstoi. «Die Einschätzung der psychologische Klima in der Gruppe».

4. Der Fragebogen VP Zakharova und A. L. Zhuravleva «Definition Führungsstil Arbeits-Gruppe».

Führungsstil – ist ein Qualitätsmerkmal der Tätigkeit des Leiters, die definiert ein System von Methoden, Techniken, Verhaltensweisen, mit denen der Leiter organisiert zwischenmenschliche Beziehungen im Team, sozial-psychologische Klima und wirkt auf die Untergebenen für die Lösung der gestellten Aufgaben.

Nach den Ergebnissen der Forschung, festgestellt, dass die Persönlichkeit des Leiters der Einfluss auf die Art der Führung und Führungsstil - auf zwischenmenschliche Beziehungen und sozial-psychologische Klima in der Mannschaft. In der Onkologie-Abteilung wurde Direktiven Führungsstil und war nicht das günstige Klima (Durchschnittliche Punktzahl 7,05), und in der radiologischen Abteilung - kollegiale Stil und hoch und Klima (23 Punkte). Nach der Durchführung des Seminars die Durchschnittliche Punktzahl erhöht mit 7,05 Punkte bis 8,95 Punkte.