

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

АВЕРИНА
Катрина Сергеевна

ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ И
СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У СПЕЦИАЛИСТОВ
ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

Дипломная работа

Научный руководитель
кандидат исторических наук
доцент В. К. Стволыгин

Допущена к защите

«___»_____2015 г.

Зав.кафедрой социальной работы и реабилитологии
кандидат медицинских наук, доцент
_____К.Э. Зборовский

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Дипломная работа объемом 69 страниц, состоит из введения, 2 глав, заключения, 47 источников литературы, 2 приложений, включает 2 табл., 2 рис.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, социальный интеллект, помогающая профессия, профилактика, медицинские работники, специалист по социальной работе.

В дипломной работе исследуются особенности социального интеллекта и синдрома эмоционального выгорания у специалистов помогающих профессий, занятых в медицине и в социальной работе.

В работе осуществлен теоретический анализ литературы по проблемам эмоционального выгорания и социального интеллекта с целью теоретического обоснования исследования, оценивается степень эмоционального выгорания у группы медицинских работников Учреждения здравоохранения «Городская клиническая больница скорой помощи г. Минска», а также у специалистов по социальной работе ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Октябрьского района г. Минска», раскрыты характеристики социального интеллекта у группы медицинских работников и специалистов по социальной работе.

В работе даны рекомендации по профилактической работе по предотвращению и снижению эмоционального выгорания специалистов медицинского и социального профиля, т.е. специалистам помогающих профессий.

При выполнении дипломной работы были использованы: в качестве инструментария для получения эмпирических данных использовался метод тестирования и методики «Диагностика уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко, методика оценки **социального интеллекта Дж. Гилфорда - М. Салливана.**

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа аб'ёмам 69 старонак, складаецца з ўвядзення, 2 кіраўнікоў, заключэння, 47 крыніц літаратуры, 2 дадаткаў, уключае 2 табл., 2 мал.

Ключавыя словы: эмацыянальны выгаранне, сацыяльны інтэлект, якая дапамагае прафесія, прафілактыка, медыцынскія работнікі, спецыяліст па сацыяльнай рабоце.

У дыпломнай рабоце даследуюцца асаблівасці сацыяльнага інтэлекту і сіндрому эмацыйнага выгарання ў спецыялістаў дапамагаюць прафесій, занятых у медыцыне і ў сацыяльнай працы.

У рабоце ажыццёўлены тэарэтычны аналіз літаратуры па праблемах эмацыйнага выгарання і сацыяльнага інтэлекту з мэтай тэарэтычнага абгрунтавання даследавання, ацэньваецца ступень эмацыйнага выгарання ў гурта медыцынскіх работнікаў Установы аховы здароўя «Гарадская клінічная бальніца хуткай дапамогі г. Мінска», а таксама ў спецыялістаў па сацыяльнай рабоце ДУ "Тэрытарыяльны цэнтр сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва Кастрычніцкага раёна г. Мінска », раскрытыя характарыстыкі сацыяльнага інтэлекту ў гурта медыцынскіх работнікаў і спецыялістаў па сацыяльнай рабоце.

У рабоце дадзены рэкамендацыі па прафілактычнай працы па прадухіленні і зніжэння эмацыйнага выгарання спецыялістаў медыцынскага і сацыяльнага профілю, г.зн. спецыялістам дапамагаюць прафесій.

Пра выкананні дыпломнай работы былі выкарыстаны: у якасці інструментара для атрымання эмпірычных дадзеных выкарыстоўваўся метада тэставання і метадыкі «Дыягностыка ўзроўню эмацыйнага выгарання» В.У. Бойка, метадыка ацэнкі сацыяльнага інтэлекту Дж. Гилфорда - М. Саллівана.

ABSTRACT

Diplom work is of 69 pages, consists of an introduction, two chapters, conclusions, 47 sources of literature, 2 applications includes 2 tab., 2 fig.

Key words: emotional burnout, social intelligence, helping profession, prevention, health care workers, social work specialist.

The research paper examines characteristics of social intelligence and burnout from the experts to help professionals working in medicine and social work.

The work carried out theoretical analysis of the literature on burnout and social intelligence for the purpose of theoretical justification study assessed the degree of burnout in a group of health professionals Health care "City Clinical Emergency Hospital of Minsk", as well as from experts in social work GU "Territorial social services center of the Oktyabrsky district of Minsk ", discloses the characteristics of social intelligence of a group of health professionals and experts in social work.

The paper gives recommendations on preventive work to prevent and reduce burnout specialist medical and social profile, ie, experts helping professions.

When running the thesis have been used: as a tool to obtain empirical data was used testing method and technique "Diagnosis of the level of emotional burnout" V. Boyko, the method of estimating the social intelligence of George. Guilford - M. Sullivan.