

УДК 316.627

ПРОСОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В СТРУКТУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ СПЕЦИАЛИСТОВ, ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ*

*Н.В. КУХТОВА, кандидат психологических наук, доцент, заведующий
кафедрой социально-экономических и гуманитарных дисциплин
ИПК и ПК ВГУ имени П.М. Машерова*

В статье представлены теоретические сведения, касающиеся проявления просоциального поведения специалистов, ориентированных на оказание помощи, связанные с их профессионально-важными качествами. В работе отражено психодиагностическое обеспечение изучения просоциального поведения. В статье проанализированы результаты регрессионного анализа на выборке медицинских работников, психологов, социальных педагогов, сотрудников МЧС и МВД и описано проявление просоциального поведения, специалистов помогающих профессий.

Ключевые слова: просоциальное поведение, профессионально-важные качества, помогающая деятельность, оказание помощи, специалисты помогающих профессий

PROSOCIAL BEHAVIOR IN THE STRUCTURE OF PROFESSIONAL IMPORTANT QUALITIES OF SPECIALISTS IN HELPING PROFESSIONS

N.V. KUKHTOVA, PhD in Psychology, Associate Professor

The article presents a brief theoretical information concerning some manifestation of prosocial behavior of the specialists who provide assistance and relate to their professional important qualities. Psychodiagnostic providing of the prosocial behavior studying is reflected in this paper. The paper analyzes the results of the regression analysis while sampling health workers, psychologists, social workers, workers of the Ministry of Emergency Situations and Interior Affairs and describes manifestation of pro-social behavior, experts in helping professions.

Keywords: prosocial behavior, professional-important qualities, helping activities, assistance, experts in helping professions

Термин «помогающая деятельность» появился в конце XX столетия в рамках гуманистического подхода, являющегося основным в медицине, социальной работе, педагогики и психологии. В любой помогающей деятельности просматривается психологический аспект, заключающийся, прежде всего, в возникновении помогающих отношений (К. Роджерс) [1]. В связи с этим оказание помощи – это понятие, сущность которого подразумевает аффективное,

познавательное и волевое измерение, имеющее синергетический эффект, составляющими которого являются забота, сострадание, эмпатия и альтруизм, являясь основой для специалистов помогающих профессий и компонентами просоциального поведения.

Необходимо отметить, что к некоторым областям профессиональной деятельности интерес исследователей традиционно высок. Данный интерес обусловлен многообразием факторов

* Статья поступила в редакцию 2 ноября 2014 года.

сочетания профессии типа «человек-человек» и личности сотрудника. Это касается, в первую очередь, особенностей так называемых «помогающих» профессий (В.Б. Базилевская, Н.А. Ипполитова, А.А. Леонтьев, А.К. Михальская, А.А. Мурашов, М.Р. Саввова, З.С. Смелкова, О.Г. Усанова и др.) [2, 3].

К профессиям типа «человек-человек» (помогающие профессии) в широком смысле, относятся профессии, связанные с медицинским обслуживанием (врач, медсестра, санитарка), обучением и воспитанием (воспитатель, психолог, социальный педагог, учитель, преподаватель,

тренер), бытовым обслуживанием (социальный работник, продавец, проводник, официант), правовой защитой (юрист, охранная деятельность, следователь, участковый инспектор) [4].

Профессии, ориентированные на оказание помощи (помогающие профессии) предъявляют высокие требования к таким качествам работника как понимание состояния людей, эмпатия, проявление доброжелательности, а это напрямую связано с проявлением просоциального поведения. Основой помогающих профессий является – оказание помощи, однако характер оказываемой помощи может быть различным (таблица 1).

Таблица 1 – Специфика (характер), специалистов ориентированных на оказание помощи

Характер оказываемой помощи	Психологи	Социальные педагоги	Медицинские работники	Сотрудники МЧС	Сотрудники МВД
Опосредованный – непосредственный	Непосредственный	Непосредственный	Непосредственный	Непосредственный	Непосредственный
Публичный – анонимный	анонимный	Публичный	Публичный	Публичный	Публичный
Экстренный – отсроченный	отсроченный	отсроченный	Экстренный	Экстренный	Экстренный
Групповой – индивидуальный	Групповой – индивидуальный	Групповой – индивидуальный	Индивидуальный	Индивидуальный	Индивидуальный
Персонифицированный - неперсонифицированный	Персонифицированный	Персонифицированный	Персонифицированный	Персонифицированный	Персонифицированный

Во всех видах деятельности принято различать те индивидуальные качества, которые отвечают собственно за ее исполнение (качества исполнения), и те, которые необходимы для восприятия и приема профессионально значимой информации (информационных профессионально важных качеств).

Обобщенное определение профессионально важных качеств (ПВК) говорит о том, что это отдельные динамические черты личности, психические и психомоторные свойства (выражаемые уровнем развития соответствующих психических и психомоторных процессов), а также физические качества, соответствующие требованиям к человеку какой-либо определенной профессии и способствующие успешному овладению этой профессией. При всем многообразии профессионально важных качеств можно назвать ряд из них, которые выступают как профессионально важные практически для любого вида трудовой деятельности: ответственность, самоконтроль, профессиональная самооценка и т.д. [2,3,5,6].

К специалистам помогающих профессий и их ПВК ряд общих требований, которые можно выделить при анализе психогрaмм. Так, к **медицинским работникам** помимо специальных знаний и практических навыков относятся такие профессионально важные качества, как чуткость, внимательность, умение наладить контакт с больным. Очень велика роль заботливого отношения, умения выслушать, посочувствовать, дать полезный совет [7].

Профессионально важные качества медицинских работников также выражены во внимательности, аккуратности, сострадании, хорошей памяти, коммуникативных способностях [8].

Личностными качествами, интересами и склонностями являются: терпеливость и выдержанность, доброжелательность и приветливость, ответственность, аккуратность, тактичность, чуткость, внимательность, добросовестность [9].

М.В. Клищевской, Г.Н. Солнцевой, Л.А. Цветковой, Б.А. Ясько выявлены некоторые профессионально-важные качества врачей: волевые качества, высокая работоспособность,

наблюдательность, коммуникативность, мышление, развитие мелкой моторики [4].

В целом изучением ПВК медицинских работников занимались Б.Д. Карвасарский, Л.А. Верицагина, А. Перова, А.М. Василькова, С.С. Иванова, А.М. Васильков, Л.А. Лещинский, Е.Б. Одерышева, Л.Г. Брылева, В.Дуброва, И.В. Малкина И. Харди Е.В. Круглова, И.В. Шилова и другие исследователи, которые отмечают, что в своей деятельности медикам необходимы такие профессионально-важные качества (которые являются компонентами просоциального поведения) как: ответственность, эмпатия (сопереживание, сочувствие), склонность к личностным социально одобряемым достижениям, желание делать добро, способность к состраданию, высокая социальная нормативность поведения [4, с.218-221].

В свою очередь следует отметить, что **сотрудники МЧС** также относятся к помогающим профессиям и, по мнению А.В. Осипова их профессионально важные качества обусловлены индивидуальностью и формируются в процессе профессиональной деятельности [10]. Специфика деятельности сотрудника МЧС заключается в постоянном столкновении с опасностью. В связи с особенностями трудовой деятельности пожарный спасатель должен обладать определенными профессионально важными качествами: смелость, способность брать на себя ответственность в сложных ситуациях, уверенность в себе, способность принимать правильное решение при недостатке необходимой информации, при отсутствии времени на ее осмысление, способность к длительному сохранению высокой активности; умение распределять и переключать внимание при выполнении нескольких действий, функций, задач, хорошая память, уравновешенность, самообладание при конфликтах, склонность к риску и т. д. Отсутствие или недостаточное развитие этих качеств снижает эффективность профессиональной деятельности [11].

Профессионально-важными качествами сотрудника МЧС являются: дисциплинированность; организованность, самодисциплина; ответственность; пунктуальность; решительность; развитые волевые качества; смелость; способность рационально действовать в экстремальных ситуациях; товарищество; уверенность в себе; стрессоустойчивость; чувство долга; патриотизм; хорошо развитые свойства ощущений

и восприятия (зрение, слух, обоняние, осязание); хорошо развитые свойства внимания; аналитичность (способность выделять отдельные элементы действительности, способность к классификации) мышления; ассоциативность мышления; наглядно-образное мышление; оперативность (скорость мыслительных процессов, интеллектуальная лабильность) мышления; предметность (объекты реального мира и их признаки) мышления; стратегическое мышление; техническое мышление; хорошо развитые мнемические способности (свойства памяти умение прогнозировать ситуацию; умение работать в команде [12].

А.С. Танкенов все профессионально важные качества сотрудников МЧС, выделенные в психограмме объединяет в блоки [13]:

1) социопсихологический: направленность личности, регулятивные свойства: самоконтроль, контроль, самооценка; личностные качества; интеллектуальные способности, т.е. все те качества, которые составляют содержательные характеристики поведения человека;

2) психодинамический: индивидуальные психодинамические характеристики, то есть, свойства, которые составляют формальные характеристики поведения человека.

В том числе, в исследованиях О.А. Запороженко, С.И. Иващенко, З.В. Дияновой, И.А. Конопак, А.П. Самсонова выделены разнообразные психологические особенности спасателей [4, с.222; 14].

Следующим представителем помогающих профессий являются **сотрудники правоохранительных органов**. Исключительная сложность деятельности органов правопорядка диктует высокие требования к профессиональной подготовленности и ПВК, при этом деятельность оказывает обратное влияние на сотрудников формируя у них определенные характерологические качества.

Для успешного выполнения профессиональных действий сотрудников правоохранительных органов необходимо иметь следующие профессионально важные качества [7]:

- наблюдательность и внимание (устойчивость внимания; распределение внимания; хороший объем внимания;
- эмоциональная устойчивость; самообладание;
- упорство в преодолении возникающих трудностей; высокая активность;

- ответственность;
- самокритичность;
- способность найти целесообразную в зависимости от ситуации форму общения;
- умение согласованно действовать с другими сотрудниками;
- хорошая зрительная память на обстановку охраняемого объекта, на внешность и поведение человека;
- быстрое действие в условиях дефицита времени.

Еще одной помогающей профессией является – **социальный педагог**. Следует отметить, что социальным педагогам необходимо сформировать навыки просоциального поведения у людей, которые в силу определенных причин не следуют социальным нормам [4, с.213]. Деятельность педагога социального предъявляет требования к следующим психофизическим качествам: хорошая память; высокий уровень умственного развития: он должен быть интересен для своих воспитанников; сильная воля.

Для успеха в деятельности педагогу социальному надо обладать следующими качествами личности:

- выдержка, терпение, внимательность, наблюдательность, чувство ответственности;
- высокоразвитые коммуникативные, организаторские качества (они определяют умение убеждать и оказывать воздействие на личность другого человека);
- эмпатия, то есть умение сопереживать, сочувствовать;
- высокая нравственность.

Личностные качества социального педагога: гуманистическая направленность личности, личная и социальная ответственность, обостренное чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства, уважение достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность, эмпатичность, готовность помочь другим и прийти к ним на помощь, эмоциональная устойчивость, личная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социально адаптивности.

Следующая помогающая профессия – **психолог**. Е.С. Романова среди качеств, обеспечивающих успешность выполнения профессиональной деятельности психологов, выделяет следующие: высокий уровень развития концентрации, устойчивости, переключения и распределения внимания; хорошее развитие образной

и словесно-логической памяти; высокий уровень развития образного и логического мышления; хорошее развитие мнемических способностей (долговременная и кратковременная память); коммуникативные способности; умение слушать; вербальные способности; ораторские способности; способность к самоконтролю; высокая степень личной ответственности; терпимость, безоценочное отношение к людям; интерес и уважение к другому человеку; стремление к самопознанию, саморазвитию; оригинальность, находчивость, разносторонность; любознательность и обучаемость; тактичность, воспитанность; склонность к сопереживанию; инициативность; целеустремленность, настойчивость; интуиция, умение прогнозировать события; умение хранить тайну; творческое начало; эрудированность [9].

Для психологов-практиков характерна готовность к контактам, умение их поддерживать, сохранять эмоциональное самообладание в процессе общения, эмоционально притягивать к себе других людей, интеллектуальность, высокая чувствительность, ответственность, опора на себя при принятии решений. Профессионально успешных психологов-практиков, занимающихся дифференциально-диагностической и психокоррекционной работой, отличают высокий вербальный интеллект, интуиция, эмпатия, развитые коммуникативные способности и способности к состраданию.

А.А. Лебедевой выявлено, что субъективная значимость и иерархичность профессионально важных качеств психолога-консультанта, с точки зрения российских и зарубежных экспертов: ответственность, наблюдательность, эмпатия, мыслительные свойства, креативность, коммуникативные свойства [15].

По мнению С.В. Костиной личностными характеристиками психолога являются: внимательность к индивидуальным вариантам психического развития ребенка, педагогический оптимизм, эмпатия, стремление к познанию себя и других, способность эмоционально притягивать к себе людей, повышенное чувство ответственности за свои слова и действия, осознание границ своей компетентности, общая эрудиция, гибкость, работоспособность, стрессоустойчивость, эмоциональная уравновешенность, порядочность, честность, морально-нравственная чистоплотность.

Указанные качества проявляются в зависимости от специфики выполняемых задач

и связаны с успешностью профессиональной деятельности.

Таким образом, анализ психогрaмм специалистов помогающих профессий (медицинских работников, психологов, социальных педагогов, сотрудников МВД и МЧС) позволил определить общие ПВК, являющимися содержательными компонентами просоциального поведения: **готовность прийти на помощь, ответственность, отзывчивость, эмпатия, доброта, справедливость.** В том числе основными ПВК специалистов системы «человек-человек» являются: стремление к общению, умение легко вступать в контакт с незнакомыми людьми, устойчивое самочувствие при работе с людьми, доброжелательность, отзывчивость, умение сдерживать эмоции, умение слушать и учитывать мнение другого человека, аккуратность, собранность и т.д.

В связи с вышеизложенным, было проведено комплексное исследование, специалистов, ориентированных на оказание помощи проведено на белорусской выборке (1531 человека), в котором приняло участие 307 медицинских работников, 302 работника МЧС, 304 – психолога, 317 сотрудников правоохранительных органов и 301 социальный педагог.

Методическим инструментарием явились следующие методики: «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло, Б.А. Рэндалл, адапт. Н.В. Кухтовой), «Психодиагностический тест» (В.М. Мельников, Л.Т. Ямпольский), «Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере» (О.Ф. Потемкина) – шкала А «Выявление установок, направленных на “альтруизм-эгоизм”», шкала «Альтруизма» (Ф. Раштон) – сокращенный вариант (адапт. Н.В. Кухтовой), «Межличностный индекс реактивности» (М. Девис, адапт. Н.В. Кухтовой), «Социальные нормы просоциального поведения» (И.А. Фурманов, Н.В. Кухтова), «Измерение показателей заботы» (М.А.Н. Donius, адапт. Н.В. Кухтовой) [16, 17, 18, 19, 20]. Массив полученных данных обработан с помощью методов математической статистики в программах Excel и SPSS 11,0 для Windows: сравнительно-сопоставительный анализ, регрессионный анализ, качественный анализ [21].

Проведенный регрессионный анализ показал, что просоциальное поведение психологов выражается в низком уровне расторможенности, психической неуравнове-

шенности, общительности, уровне эстетической впечатлительности и высокой совестливости. Так, для прогнозирования просоциального поведения уравнение регрессии имеет следующий вид: $ПП = 5,022 - 0,462X_p + 0,422X_{CO} - 0,083X_{пн} - 0,078X_o - 0,092X_{эв}$.

Просоциальный психолог, как правило, уступчив, сдержан, осторожен. Ориентирован на социальное окружение, не стремится к новым впечатлениям. Собственных увлечений почти не имеет, руководствуется чувством долга, с уважением относится к моральным нормам, психически устойчив и как следствие проявление стабильности, последовательности и целенаправленности поведения. Всегда точен и аккуратен в делах, во всем любит порядок, отличается ответственностью и добросовестностью. Его отличают ровные отношения с людьми, при этом избегает эмоциональной близости с людьми. Как правило, довольно общителен, добр и заботлив, чувствует себя одинаково уютно и в большой шумной компании, и в одиночестве. Проявляет стремление к расширению круга знакомств, однако в основном ориентируется на поддержание тесных эмоциональных связей с небольшой группой друзей. Больше доверяет собственным симпатиям и привязанностям, чем логике и расчету событий.

Просоциальное поведение социальных педагогов возможно при наличии совестливости, расторможенности, сензитивности. Для прогнозирования просоциального поведения следующее уравнение регрессии: $ПП = 4,684 + 0,427X_{PC} - 0,408X_{CB} - 0,172X_{Cen}$.

Просоциальные социальные педагоги собственных увлечений почти не имеют; учтивы, вежливы, деликатны, эмоционально зрелы. Ориентированы на социальное окружение, не стремятся к новым впечатлениям. Характеризуются порядочностью, требовательностью к себе и другим людям. Чаще всего стремятся действовать в соответствии со своей честью и совестью. Но возможны и отступления от общепринятых моральных норм.

Для медицинских работников просоциальное поведение возможно при расторможенности, совестливости, сензитивности, психотизме, эмпатической заботе, маккивееализме. Так, для прогнозирования просоциального поведения следующее уравнение регрессии: $ПП = 10,926 - 0,548X_{PC} + 0,467X_{CB} - 0,093X_{Cen} - 0,103X_{PC} + 0,094X_{эз} + 0,043X_{мш}$.

Просоциальный медицинский работник руководствуется чувством долга, с уважением относится к моральным нормам, всегда точен и аккуратен в делах, во всем любит порядок, отличается ответственностью и добросовестностью; уступчив, сдержан, учтив, вежлив, деликатен. Не склонен к зависти и соперничеству, подчиняется власти и авторитету, не проявляет своеволия и честолюбия. Стремится говорить правду, критичен, прямолинеен, настойчив в достижении цели. Может наблюдаться пренебрежение социальным одобрением и тенденция иметь особое мнение, отличное от мнения большинства, нацеленность на результат.

У сотрудников МЧС просоциальное поведение характеризуется: совестливостью, расторможенностью, сензитивностью, социальной ответственностью, психотизмом. $ПП = 5,812 + 0,030X_{CO} + 0,526X_{CB} - 0,523X_{PC} - 0,116X_{Cen} - 0,049X_{PC}$.

Для просоциального сотрудника МЧС важным является чувство долга, моральные и социальные нормы. Отличается аккуратностью и порядком в делах, проявляет ответственность, обязательность и добросовестность. В некоторых случаях импульсивен и склонен к эмоциональным переживаниям. Разговорчив, раскован, охотно участвует в коллективных мероприятиях, живо откликается на любые происходящие события. Не склонен к зависти и соперничеству, охотно подчиняется власти и авторитету, не проявляет своеволия и честолюбия. Сотрудник МЧС характеризуется вежливостью, деликатностью, эмоциональной зрелостью, широтой интересов и духовных ценностей.

Характерными проявлениями просоциальных **сотрудников правоохранительных** являются расторможенность, совестливость, психотизм, маккевиализм, депрессия. Так, для прогнозирования просоциального поведения следующее уравнение регрессии: $ПП = 8,384 + 0,541X_{CB} - 0,460X_{PC} - 0,069X_{PC} + 0,043X_{MШ} - 0,106X_{Д}$.

Просоциальным сотрудникам правоохранительных органов свойственны жизнерадостность, энергичность и предприимчивость, уверенность в своих силах, уступчивость, осторожность. Они охотно участвуют в деятельности, требующей активности и решительности. В том числе они характеризуются аккуратностью, обязательностью, добросовестностью, миролюбием и во всем любят порядок. Не склонны к зависти и соперничеству, подчиняются власти и авторитету, в работе руководствуются чувством долга, с уважением относятся к моральным нормам, не проявляют своеволия и честолюбия; ориентированы на социальное окружение. В ряде случаев наблюдается критичность, прямолинейность, настойчивость в достижении цели, проявляются качества лидера и умение приспосабливаться в любой ситуации.

Регрессионный анализ *вне зависимости* от специфики оказываемой помощи показал, что просоциальное поведение свойственно специалистам при демонстрации расторможенности, совестливости, психотизме, сострадании, сензитивности и женственности. Регрессионная модель выглядит следующим образом: $ПП = 7,012 - 0,499X_{PC} + 0,472X_{CB} - 0,078X_{PC} + 0,035X_{Coc} - 0,116X_{Cen} + 0,067X_{Ж}$. (таблица 2).

Таблица 2 – Особенности проявления просоциального поведения представителями помогающих профессий

Показатели	Психологи	МЧС	Охрана	Медработники	Соцпедагоги	Вся выборка
Социальная ответственность (СО)		0,030				
Совестливость (СВ)	0,422	0,526	0,535	0,467	0,408	0,472
Расторможенность (РС)	-0,462	-0,523	- 0,460	- 0,548	-0,427	- 0,499
Сензитивность (Сен)		-0,116		- 0,093	-0,172	- 0,116
Психотизм (Пс)		-0,049	- 0,069	- 0,103		- 0,078
Психическая неуравновешенность (ПН)	-0,083					
Общительность (О)	-0,078					
Эстетическая впечатлительность (ЭВ)	-0,098					
Эмпатическая забота (ЭЗ)				0,094		
Маккевиализм (МШ)			0,043	0,043		
Депрессия (Д)			- 0,106			
Сострадание (Сос)						0,035
Женственность (Ж)						0,067

Общим, для всех представителей помогающих профессий, является совестливость и раторможность при проявлении просоциального поведения, то есть специалисты руководствуются чувством долга, с уважением относятся к моральным нормам. Аккуратны в делах, во всем любят порядок, отличаются ответственностью и добросовестностью. Как правило, уступчивы, сдержаны, осторожны и ориентированы на социальное окружение, не стремятся к новым впечатлениям, собственных увлечений почти не имеют.

Таким образом, теоретический анализ и эмпирическое исследование показало, что просоциальное поведение является одним из основных компонентов профессионально-важных качеств специалистов помогающих профессий (медицинских работников, психологов, социальных педагогов, сотрудников МВД и МЧС) проявляющегося в готовности прийти на помощь, ответственности, отзывчивости, эмпатии, доброты и справедливости. При этом специалисты руководствуются чувством долга, с уважением относятся к моральным нормам; ответственные и добросовестны, ориентированы на социальное окружение и нормы. Представленные результаты могут быть использованы при составлении профессиограмм, должностных инструкций, квалификационных требований к специалистам помогающих профессий.

ЛИТЕРАТУРА

1. Роджерс, К. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы / К. Роджерс. – М., 2000.
2. Зеер, Э.Ф. Психология профессий / Э.Ф. Зеер. – Екатеринбург, 1997.
3. Климов, Е.А. Образ мира в разнотипных профессиях / Е.А. Климов. — М., 1995.
4. Ильин, Е.П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2013. – 304 с.
5. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. — М., 1996.
6. Панферов, В.Н. Классификация психологических качеств и методология исследования характера / В.Н. Панферов // Психология. – 1997. – Вып. 7. – С. 49-67.
7. 2000 профессий, специальностей, должностей: энциклопедический справочник / И.П. Шамякин. – Белорусская советская энциклопедия имени Петруся Бровки, 1986 – 459 с.
8. Профорентация. Образование. Занятость – Режим доступа: <http://ACareer.ru>
9. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы / Е.С. Романова – Издательство: Питер, 2008. – 464 с.
10. Осипов, А. В. Профессионально-важные качества сотрудников пожарно-спасательных формирований на разных этапах профессионального становления : автореферат дис. ... кандидата психологических наук : 19.00.13 / А.В. Осипов [Место защиты: Юж. федер. ун-т] – Ростов-на-Дону, 2009. – 24 с.
11. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных - Режим доступа: <http://do.gendocs.ru/docs/index-75547.html?page=11>
12. Электронный ресурс – Режим доступа: <http://www.shkolniky.ru/mchs>
13. Танкенов, А.С. Влияние психолого-педагогических условий профессиональной подготовки студентов на формирование профессионально важных качеств / А. С. Танкенов, С. В. Танкенова // Профильная школа. – 2012. - № 5. – С.52–57.
14. Самсонов, А.П. Психология для пожарных. Психологические основы подготовки пожарных к деятельности в экстремальных условиях / А.П. Самсонов. – Пермь, 1999.
15. Кораблина, Е.П. Профессия психолог-консультант / Е.П. Кораблина. - СПб., 2003.
16. Кухтова, Н.В. Адаптация методики «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло, Б.А. Рэндалл) / Н.В. Кухтова // Вестник ГрГУ. – 2011. – № 2(113). – С. 102 – 107.
17. Кухтова, Н.В. Адаптация методики «Межличностный индекс реактивности» (М.Дэвис) / Н.В. Кухтова // Научные труды Республиканского института высшей школы. Выпуск 11. Часть 2. – 2011. – С. 211–218.
18. Кухтова, Н.В. Адаптация шкалы «Альтруизма» (Ф. Раштона) / Н.В. Кухтова // Збірник наукових прац Академії післядипломної адукації. – Выпуск 9. – 2011. – С.148 – 159.
19. Кухтова, Н.В. Помогающее поведения, связанное с проявлением заботы: адаптация методики «Измерение показателей заботы» / Н.В. Кухтова // Психологический журнал. – 2012. – № 3-4 (33-34). – С. 109–116.
20. Мельников, В.М. Введение в экспериментальную психологию личности / В.М. Мельников, Л.Т. Ямпольский. – М.: Просвещение, 1985. – 319 с.
21. Наследов, А.Д. Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных: учебное пособие / А.Д. Наследов.: 2-е изд., испр. и доп. СПб.: Речь, 2006. – 392 с.