

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Баласанян, В. Применение автоматизированных систем документами для повышения эффективности управления. [Электронный ресурс]. – Сайт компании Электронные офисные системы. – Режим доступа: http://www.eos.ru/eos_delopr. Дата доступа: 10.03.2015.
2. Богатин, Ю.В., Швандар, В.А. Оценка эффективности бизнеса и инвестиций. – М.: Юнити, 2007. – 254 с.
3. Быченков, В.Ф. Документы и документооборот в автоматизированных системах организационного управления. – Мн.: АУ, 2000. – 154 с.
4. Гадасин В. А., Конявский В. А. От документа – к электронному документу. Системные основы. – Москва: РФК-Имидж Лаб, 2001. – 120 с.
5. Грабовецкий, Д.В. Современные концепции электронного правительства: решение глобальных проблем или новый инструмент в государственном управлении // Технологии информационного общества — Интернет и современное общество: труды VII Всероссийской объединенной конференции. Санкт-Петербург, 10 – 12 ноября 2004 г. – СПб.: Изд-во Филологического ф-та СПбГУ, 2004. – С. 176 – 178.
6. Громов, А. Управление бизнес-процессами на основе технологии Workflow //Открытые системы. №1, 1997. – С. 35-41.
7. Домарев, В. В. Безопасность информационных технологий. Методология создания систем защиты. — К.: ООО «ТИД «ДС», 2001. — С. 665.
8. Жук, О. Аудит информационной безопасности в системах электронного документооборота //Архивы и делопроизводство. № 3, 2008. – С. 123-127.
9. Информатика для юристов и экономистов / Симонович С.В. и др. – СПб: Питер, 2010. – 688 с.
10. Князева, Т. Отечественные системы автоматизации делопроизводства [Электронный ресурс]. Сайт компании Электронные офисные системы. – Режим доступа: http://www.eos.ru/eos_delopr. Дата доступа: 10.03.2015.
11. Костава, В.А. Анализ методов оценки эффективности информационных систем. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.inf-man.ru/download/eibis/lecture03ei.doc. – Дата доступа: 09.04.2015.
12. Кузнецов, С.Л. Проблемы выбора и внедрения систем автоматизации делопроизводства // Информационная безопасность. №2, 2007. – С. 10-14.
13. Куперштейн, В.И. MS Office и Project в управлении и делопроизводстве. – 2-е изд. перераб. и доп. – СПб.: БХВ – Санкт-Петербург, 2001.
а. 400 с.
14. Ларин, М.В., Рысков, О.И. Электронные документы в управлении. Научно-методическое пособие. – изд. 2-е, доп. – М.: ИПО "У Никитских ворот", 2008. – 208 с.
15. Лобанова, А.М. Lotus Notes и Domino – платформа для создания системы управления информацией // Делопроизводство. – 2004. – №2. – С. 58 – 62.
16. Милаенкова, Т.Л. Направление «электронное правительство» в Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 г./ Т.Л. Милаенкова //Веснік сувязі. № 4. 2010. – С. 21-25
17. Мурадян А. Анализ эффективности ИС. Практический опыт проведения работ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.inf-man.ru/download/eibis/lecture03ei.doc. – Дата доступа: 20.02.2015.

18. Решения ИВА для органов государственного управления / СП ЗАО "Международный деловой альянс" (ИВА Minsk). – Минск, 2012. – 58 с.
19. Серова, С.Г. Основные объекты и принципы автоматизации документационного обеспечения управления // Секретарское дело. № 1, 2008. – С.30-43.
20. Системы электронного управления документами: обзор, классификация и оценка возврата от внедрения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mdi.ru/library/analit/sysel.html>. Дата доступа: 10.04.2015.
21. Скрипкин, К.Г. Экономическая эффективность информационных систем. – М.: ДМК Пресс, 2002. – 256 с.
22. Сравнительный анализ программных систем делопроизводства и документооборота для автоматизации российских органов государственной власти: Метод. пособие / Сост. А.А.Пестрецов. – М., 1998. 15 с.
23. Сукач, А.Н. Организация документооборота с использованием технологии электронной почты // Архіви і справаводства. – 2011. – № 4. – С. 79- 85; № 5. – С. 47-51; № 6. – С. 74-79.
24. Сукач, А.Н. Электронная почта в организациях Республики Беларусь: практика и проблемы использования // Секретарское дело. – 2010. – № 8. – С. 70– 72.
25. Технологии информатизации и управления : сб. научных статей. Вып. 2 / ГУО "Ин-т технологий информатизации и управления" БГУ ; [редкол.: А. М. Кадан (отв. ред.) и др.] . - Минск : БГУ, 2011. - 463 с.
26. Тихонов, В.И. Информационные технологии и электронные документы в контексте архивного хранения. – М.: Изд-во Главного архивного управления города Москвы, 2009. – 384 с.
27. Ткалич, Т.А. Оценка эффективности новых ИКТ // Веснік сувязі. № 4, 2009. – С. 18-22.
28. Управление эффективностью бизнеса : концепция Business Performance Management / [авторы: Е. Ю. Духонин и др. ; под ред. Г. В. Генса]. - Москва : Альпина Бизнес Букс, 2005. - 284с.