

УДК 316.627

## Просоциальность как профессионально важное качество психолога

**Н. В. Кухтова**, кандидат психологических наук, доцент\*

*Проанализирован и теоретически обоснован ряд профессионально важных качеств, необходимых для успешного выполнения помогающей деятельности психолога; рассмотрены профессионально важные качества, развитие которых способствует включению просоциальности как основного качества психолога. Рассмотрены результаты регрессионного анализа на выборке психологов и описано проявление просоциальности психологов. Установлены и раскрыты качественные типологические характеристики, относящиеся к профессионально значимым качествам психолога и раскрывающие значение проявлений просоциальности в их деятельности.*

*Ключевые слова: просоциальность, профессионально важные качества, психолог, регрессионный анализ, типы просоциальности.*

## Prosociality as Professionally Important Qualities of the Psychologist

**N. V. Kukhtova**, PhD in Psychology, Associated Professor

*This article analyses and theoretically proves a number of professionally important qualities that are necessary for successful performance of a psychologist activity. It also describes professionally important qualities that promote inclusion of a prosociality as the main psychologist quality. The results of the regression analysis at the selection of the psychologists and the manifestation of the psychologists' prosociality are analyzed in the article either. The author depicts typological qualitative characteristics relating to professionally significant qualities of the psychologist that have great value in their activity*

*Keywords: prosociality, professional and important qualities, psychologist, regression analysis, pro-sociality types.*

Значимой для сегодняшнего этапа структурирования психологического знания является проблема гуманистической направленности и нравственной ответственности. В современном обществе повышается социальная значимость помогающих профессий, среди которых психолог является одним из наиболее востребованных специалистов. Обобщение и систематизация данных по проблеме его профессионально важных качеств (ПВК), выявление сторон и форм проявлений просоциальности как одного из основных качеств выступают задачей актуальной и своевременной. Несмотря на проработанность многих вопросов, до сих пор теория и практика не имеют четких ориентиров в отношении профессиональных качеств психолога [1]. Их решение способствует эффективному взаимопониманию с окружающими, позволяет сбалансировать негативные аспекты межличностных отношений, служит морально-нравственному росту личности специалиста.

В психологических исследованиях сложились предпосылки, позволяющие осуществить теоретическое осмысление указанной проблемы. К таким предпосылкам следует отнести анализ на-

правлений изучения и выделения профессионально важных качеств [2—5] (см. табл. 1, с. 66).

Обычно профессионально важные качества личности рассматриваются как набор индивидуально-личностных особенностей, свойств и состояний, способностей, знаний, умений и навыков, а также ключевых квалификаций (М. И. Дьяченко, Э. Ф. Зеер, Е. А. Климов, В. Л. Марищук, Д. Мартене, Н. С. Пряжников, С. Е. Шишов и др.) [2, 3]. Профессионально важные качества психолога изучаются и определяются как индивидуальные особенности субъекта, их можно рассматривать с разных сторон, учитывая многогранность проявлений и характер их выраженности:

- индивидуальные качества субъекта деятельности, влияющие на эффективность деятельности и успешность ее освоения (В. Д. Шадриков);
- психологические качества, относящиеся к субъектно-деятельностным качествам психолога, которые необходимо рассматривать в аспекте профессионально-личностного развития [6];
- качества, влияющие на эффективность осуществления его труда и выступающие в роли тех внутренних условий, «проходя» через которые,

\* Доцент кафедры прикладной психологии Витебского государственного университета.

Таблица 1. Психологические исследования профессионально важных качеств психологов

| Направления исследования  | Исследователи (авторы)  |
|---|---|
| Профессионально важные качества психологов                                    | А. А. Абрамова, Т. П. Гаврилова, А. А. Деркач, Е. П. Ильин, Е. А. Климов, Н. С. Пряжников, Е. С. Романова   |
| Основные (доминирующие) и специальные качества психологов                     | Л. И. Анцыферова, Н. И. Рейнвальд и др.   |
| Эталонная модель ПВК педагога-психолога                                       | В. И. Долгова, Т. А. Казанцева, Ю. Н. Олейник   |
| Особенности организации труда психолога в условиях образовательных учреждений | Г. Бардир, М. С. Битянова, А. Л. Венгер, И. В. Дубровина, А. И. Захарова, А. К. Маркова, Р. В. Овчарова, А. М. Прихожан, В. Э. Пахальян, И. Ромазан, Т. И. Чиркова, Е. А. Чередникова, У. В. Ульenkova, Л. А. Фридман |
| Теоретическая модель профессионально важных качеств военного психолога        | В. В. Кулишов   |

внешние характеристики и требования деятельности преобразуются в компетентность педагога-психолога [7];

- инвариантные профессионально важные качества педагога-психолога понимаются как совокупность знаний, умений, навыков, социально востребованных качеств и способностей личности, позволяющих ему более успешно решать актуальные задачи во всех направлениях профессиональной деятельности [1].

Проведенный анализ профессиональной деятельности психолога выявил, что по сути своей эта профессия ориентирована на помощь другим людям в решении их самых сложных жизненных проблем (И. В. Вачков, И. Б. Гриншпун, Н. С. Пряжников). Как отмечает И. Г. Кочетков, профессионально важные качества представляют систему, в которой обнаруживается совокупность элементов, находящихся в определенных содержательных отношениях и связях между собой, тем самым образуя структурную целостность и единство. По своему содержанию она является преимущественно личностной [6].

Так, И. Г. Кочетовым выявлены общие профессионально важные качества психолога: эмпатия, эмоциональная устойчивость, коммуникативность, организаторские способности, ответственность, желание помочь другим, постоянная работа над собой, терпимость, способность понять другого, высокий интеллект, способность к прогнозированию, творческое мышление [6]. Как отмечает А. А. Лебедева, субъективная значимость и иерархичность профессионально важных качеств психолога-консультанта, с точки зрения российских и зарубежных экспертов, включает: ответственность, наблюдательность, эмпатию, мыслительные свойства, креативность, коммуникативные свойства [8, 9].

С. В. Костина считает, что личностными характеристиками психолога могут являться внимательность к индивидуальным вариантам психического развития ребенка, педагогический оптимизм, эмпатия, стремление к познанию себя и других, способность эмоционально притягивать к себе людей, повышенное чувство ответственности за свои слова и действия, осознание границ своей компетентности, общая эрудиция, гибкость, работоспособность, стрессоустойчивость, эмоциональная уравновешенность, порядочность, честность, морально-нравственная чистоплотность [4].

Вариативный набор профессионально значимых личностных качеств педагога-психолога, по мнению Е. Г. Ромицыной, может быть представлен следующим образом: *общечеловеческие* (гражданственность, нравственность, интеллигентность, трудолюбие, человеколюбие, высокоразвитый интеллект), *профессионально-отраслевые* (коммуникативные, организаторские, диагностические, ценностно-этические, рефлексивные, творческие), *профессионально-специфические* (социальность, эмпатийность, тактичность, стрессоустойчивость, толерантность эмоциональная привлекательность) качества [7].

В соответствии с Единой структурированной номенклатурой психограмма психолога описывает профессионально важные качества, необходимые в их служебной деятельности (Г. М. Зарковский, И. Н. Чунаева, В. А. Жильцов, С. Ю. Шустова, А. Л. Волокитин) [10, 11]:

1. *Ценностно-побудительные качества личности*: альтруизм, чувство долга, склонность личности к сотрудничеству, потребность в общении и др.

2. *Регуляторные качества личности*: самостоятельность, дисциплинированность, аккуратность в работе, организованность, самодисциплина, ответственность, трудолюбие, целеустремленность,

терпеливость, эмоциональная уравновешенность, оптимизм, самообладание, самоконтроль и др.

3. *Общие операциональные качества:* цветовая и слуховая дифференциальная чувствительность, речевой слух; зрительная долговременная и оперативная память; способности к образному представлению процессов, явлений; аналитичность и синтетичность, логичность, оперативность; вербальность мышления; объем, концентрированность, устойчивость во времени, переключаемость, способность к распределению, помехоустойчивость внимания и др.

4. *Специальные операциональные качества взаимодействия с людьми:* общительность, дружелюбие, отзывчивость, дипломатичность и др.

5. *Энергопластический потенциал индивида:* активность, умственная работоспособность, выносливость.

6. *Регуляторные качества организма:* переносимость динамических и статических физических нагрузок, сохранять работоспособность при развивающемся утомлении.

7. *Анатомические и внешнеэстетические качества:* презентабельность.

Таким образом, требования к профессиональным качествам обеспечиваются совокупностью качеств личности, которые содержат основные или инвариантные для психолога характеристики психологов [1].

Ряд авторов (А. А. Бодалев, Е. В. Сидоренко, Н. Ю. Хрящева) включают в профессионально важные качества психолога эмпатию, креативность, самообладание, психологическое мышление, рефлексивность, умение ставить себя на место другого, развитую интуицию, высокую ответственность. [12]

Таким образом, становится очевидным, что основными профессионально важными качествами психолога различной направленности являются эмпатия, отзывчивость, альтруизм, ответственность, желание оказывать помощь. Именно эти характеристики являются структурными компонентами проявлений просоциальности, однако исследований, где раскрывались бы такие особенности, на данный момент не выявлено, что является актуальной задачей теории и практики.

Для выявления профессионально значимых качеств психолога и установления характера проявлений просоциальности было проведено комплексное исследование, в котором приняло участие 304 психолога. Базами исследования выступили: ВГУ имени П. М. Машерова, работники отдела образования администрации Первомайского района г. Витебска, Академия последипломного образования, Санкт-Петербургская Академия постдипломного педагогического образования.

Методическим инструментарием были выбраны следующие методики: «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло, Б. А. Рэндалл, адаптирована Н. В. Кухтовой), «Психодиагностический тест» (В. М. Мельников, Л. Т. Ямпольский), «Социально-психологические установки личности в мотивационно-потребностной сфере», шкала А «Установки, направленные на «альтруизм-эгоизм»» (О. Ф. Потемкина), шкала «Альтруизм» (Ф. Раштон, адаптирована Н. В. Кухтовой), «Межличностный индекс реактивности» (М. Девис, адаптирована Н. В. Кухтовой), «Социальные нормы просоциального поведения» (И. А. Фурманов, Н. В. Кухтова), «Измерение показателей заботы» (М. А. Н. Donius, адаптирована Н. В. Кухтовой) [13–17]. Массив данных обработан с помощью методов математической статистики в программах Excel и SPSS 11,0 для Windows, сделаны качественный, сравнительно-сопоставительный и регрессионный анализ.

Регрессионный анализ показал, что просоциальность психологов выражается в низком уровне расторможенности, психической неуравновешенности, общительности, высокой совестливости и эстетической впечатлительности. Для прогнозирования проявления просоциальности уравнение регрессии имеет следующий вид:  $ПП = 5,022 - 0,462 \times X_p + 0,422 \times X_{co} - 0,083 \times X_{пн} - 0,075 \times X_o + 0,098 \times X_{эв}$  (табл. 2).

В результате анализа регрессионных уравнений были выявлены качества просоциального психолога, который, как правило, психически устойчив, руководствуется чувством долга, с уважением относится к моральным нормам, ориентирован на социальное окружение, но осторожен в своих действиях, уступчив и сдержан, не стремится к новым впечатлениям, собственных увлечений практически не имеет. У него обнаруживаются проявления стабильности, последовательности и целенаправленности поведения, он точен и аккуратен в делах, во всем любит порядок, отличается ответственностью и добросовестностью. Больше доверяет собственным симпатиям и привязанностям, чем логике и расчету. Как правило, достаточно общителен, добр и заботлив, имеет ровные отношения с людьми, чувствует себя одинаково уютно и в большой шумной компании, и в одиночестве. Проявляет стремление к расширению круга знакомств, ориентируясь на поддержание тесных эмоциональных связей с небольшой группой друзей, порой избегает эмоциональной близости с людьми в силу специфики профессиональной деятельности — перенасыщения контактов с окружающими.

*Публичный тип проявления просоциальности* включает качества, основанные на соблюдении социальных норм «затраты-вознаграждение» и от-

Таблица 2. Типологические качества просоциального психолога

| Показатели   | 1      | 2     | 3     | 4     | 5      | 6     | 7      |
|--|--------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|
| Социальная ответственность (СО)                    | 0,086  |       |       | 0,043 |        | 0,083 |        |
| Совестливость (СВ)                                 |        | 0,171 |       |       |        |       | 0,422  |
| Расторможенность (РС)                              |        |       | 0,049 |       |        | 0,118 | -0,462 |
| Общая активность (ОА)                              | 0,193  |       |       | 0,111 |        |       |        |
| Депрессия (Д)                                      |        |       |       |       |        | 0,055 |        |
| Психическая неуравновешенность (ПН)                |        |       |       |       |        |       | -0,083 |
| Общительность (О)                                  |        |       |       |       |        |       | -0,075 |
| Эстетическая впечатлительность (ЭВ)                |        |       |       |       |        |       | -0,098 |
| Эмпатическая забота (ЭЗ)                           |        |       |       | 0,060 |        |       |        |
| Маккевиализм (МШ)                                  |        |       |       |       |        |       |        |
| Эмпатия (Э)  |        |       |       |       |        | 0,097 |        |
| «Затраты—вознаграждение» (ЗВ)                      | -0,156 |       |       | 0,047 |        |       |        |
| Робость (РБ)                                       |        | 0,131 |       |       |        |       |        |
| Норма взаимности                                   |        |       |       |       | -0,107 |       |        |
| Личностный дистресс (ЛД)                           | 0,196  |       |       |       |        |       |        |
| Альтруизм (А)                                      | -0,082 | 0,155 | 0,069 |       | 0,141  |       |        |
| Норма справедливости (НС)                          |        | 0,088 | 0,025 | 0,042 |        | 0,061 |        |
| Альтруизм—эгоизм (АЭ)                              |        |       | 0,058 |       | 0,108  |       |        |
| Способность поставить себя на место другого (ПСМД) |        |       |       | 0,087 |        | 0,223 |        |

Примечание: 1 — публичный тип; 2 — анонимный тип; 3 — уступчивый тип; 4 — экстренный тип; 5 — альтруистический тип; 6 — эмоциональный тип; 7 — общий уровень просоциальности.

ветственности, личностном дистрессе, общей активности, альтруизме.  $ППП = 9,711 - 0,156 \times X_{ЗВ} + 0,196 \times X_{ЛД} + 0,086 \times X_{СО} + 0,193 \times X_{ОА} - 0,082 \times X_{А}$ .

*Анонимный тип проявления просоциальности* выражается в проявлениях качеств альтруизма, совестливости, норме справедливости и робости.  $АнППП = -1,475 + 0,155 \times X_{А} + 0,171 \times X_{С} + 0,088 \times X_{НС} + 0,131 \times X_{РБ}$ .

*Уступчивый тип проявления просоциальности* проявляется через альтруизм, совестливость, «альтруизм—эгоизм», норму справедливости.  $УППП = 0,303 + 0,069 \times X_{А} + 0,049 \times X_{С} + 0,058 \times X_{АЭ} + 0,025 \times X_{НС}$ .

*Экстренный тип проявления просоциальности* характеризуется проявлением эмпатической заботы, социальной ответственности, общей активности, способности поставить себя на место другого, нормой справедливости, социальной нормой «затраты—вознаграждения».  $ППП = -0,087 + 0,06 \times X_{ЭЗ} + 0,043 \times X_{СО} + 0,111 \times X_{ОА} + 0,087 \times X_{ПСМД} + 0,042 \times X_{НС} + 0,047 \times X_{ЗВ}$ .

*Эмоциональный тип проявления просоциальности* возможен при способности поставить себя на место другого, социальной ответственности, эмпатии, расторможенности, норме справедливости

и депрессии.  $ЭмППП = -3,947 + 0,223 \times X_{ПСМД} + 0,083 \times X_{СО} + 0,097 \times X_{Э} + 0,118 \times X_{Р} + 0,061 \times X_{НС} + 0,055 \times X_{Д}$ .

*Альтруистический тип проявления просоциальности* характеризуется альтруизмом (эгоизмом), нормой взаимности.  $АлППП = 16,145 + 0,141 \times X_{А} - 0,107 \times X_{НВ} + 0,108 \times X_{АЭ}$ .

Следует отметить, что основными профессионально важными качествами психолога являются: эмпатия, альтруизм, сострадание, совестливость, ответственность, справедливость, которые включены в структуру просоциальности и могут рассматриваться как интегрированное качество.

Таким образом, установлены и раскрыты качественные типологические характеристики, относящиеся к профессионально важным качествам психолога и раскрывающие значение проявлений просоциальности в их деятельности. Это дает возможность типологического разделения в проявлении просоциальности. Задача формирования и развития профессионально важных качеств в сочетании с поиском эффективных средств развития просоциальности является чрезвычайно важной в процессе профессионального обучения и становления психолога.

## Список цитированных источников

1. *Шаяхметова, В. К.* Формирование инвариантных профессионально важных качеств будущих педагогов-психологов: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 / В. К. Шаяхметова; Ур. гос. пед. ун-т. — Екатеринбург, 2009.
2. *Зеер, Э. Ф.* Психология профессий / Э. Ф. Зеер. — Екатеринбург, 1997.
3. *Климов, Е. А.* Образ мира в разнотипных профессиях / Е. А. Климов. — М., 1995.
4. *Ильин, Е. П.* Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия / Е. П. Ильин. — СПб., 2013.
5. *Кулишов, В. В.* Психологическая модель профессионально важных качеств будущего военного психолога: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03 / В. В. Кулишов; Дальневост. гос. ун-т путей сообщ. — Хабаровск, 2008.
6. *Кочетков, И. Г.* Творческое мышление в структуре профессионально важных качеств психолога: на примере студентов-психологов: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13 / И. Г. Кочетков; Ульян. гос. ун-т. — Ульяновск, 2006.
7. *Ромицына, Е. Г.* Развитие профессионально значимых личностных качеств педагога-психолога в системе повышения квалификации: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Е. Г. Ромицына; Адыг. гос. ун-т. — Майкоп, 2007.
8. *Лебедева, А. А.* Развитие профессионально важных качеств психолога-консультанта: автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.03 / А. А. Лебедева; С.-Петерб. гос. ун-т. — СПб., 2007.
9. *Кораблина, Е. П.* Профессия психолог-консультант / Е. П. Кораблина. — СПб., 2003.
10. *Кечил, Д. И.* Особенности профессиограммы труда психолога в служебной деятельности: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03 / Д. И. Кечил; Всерос. науч.-исслед. ин-т техн. эстетики. — М., 2013.
11. 2000 профессий, специальностей, должностей: энцикл. справ. — Минск, 1986.
12. *Агарков, Ю. А.* Структурно-типологическая модель мотивации профессионального становления студентов-психологов: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13 / Ю. А. Агарков; Тамб. гос. ун-т им. Г. Р. Державина. — Тамбов, 2005.
13. *Кухтова, Н. В.* Адаптация методики «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло, Б. А. Рэндалл) / Н. В. Кухтова // Вестн. ГрГУ. — 2011. — № 2 (113). — С. 102—107.
14. *Кухтова, Н. В.* Адаптация методики «Межличностный индекс реактивности» (М. Дэвис) / Н. В. Кухтова // Науч. тр. Респ. ин-та высш. шк. — Минск, 2011. — Вып. 11, ч. 2. — С. 211 — 218.
15. *Кухтова, Н. В.* Адаптация шкалы «Альтруизма» (Ф. Раштона) / Н. В. Кухтова // 36. навук. пр. Акад. паслядыплом. адукацыі. — Минск, 2011. — Вып. 9. — С. 148—159.
16. *Кухтова, Н. В.* Помогающее поведение, связанное с проявлением заботы: адаптация методики «Измерение показателей заботы» / Н. В. Кухтова // Психологический журнал. — 2012. — № 3—4 (33—34). — С. 109—116.
17. *Мельников, В. М.* Введение в экспериментальную психологию личности / В. М. Мельников, Л. Т. Ямпольский. — М., 1985.

*Дата поступления в редакцию: 27.09.2015 г.*