

**Белорусский государственный университет
Факультет социокультурных коммуникаций**

Кафедра общей и клинической психологии

Реферат к дипломной работе

**Взаимосвязь агрессивности и поведенческих компетенций сотрудников с
психологическим климатом в проектных компаниях**

Тур Виктория Вячеславовна

Руководитель Беспанская-Павленко Екатерина Дмитриевна

Реферат

Тур Виктория Вячеславовна

Взаимосвязь агрессивности и поведенческих компетенций сотрудников с психологическим климатом в проектных компаниях

Дипломная работа: 79 с. 31 источник, 9 приложений.

Ключевые слова: АГРЕССИЯ, ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ, БЛАГОПРИЯТНЫЙ И НЕБЛАГОПРИЯТНЫЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ, IPMA.

Цель исследования – определить взаимосвязь агрессии и поведенческих компетенций с психологическим климатом у студентов и сотрудников в проектных компаниях.

Объект исследования – сотрудники в проектных компаниях.

методы: библиографический анализ литературы, психологическое тестирование, статистический метод обработки данных (при помощи программы STATISTICA6.0), анкетирование.

Полученные результаты и их новизна: в данное время тема очень актуальна, так как многие люди работают в переполненных офисах и часто возникают конфликты. Многие авторы в зарубежных статьях проводят анализ сложившихся ситуаций и пытаются найти пути выхода из этих проблем. Проводится много исследований в этой области в частности и в нашей стране. На предприятиях вводятся специалисты менеджеры по предупреждению конфликтов. Осуществляется подбор кадров в каждый коллектив по решению определенных задач. И для того, чтобы эти задачи были решены, требуется сплоченная и готовая к взаимному сотрудничеству команда.

Область возможного практического применения: Данную работу можно использовать в других проектных компаниях, которые имеют конфликты и кризисы, а также развитие поведенческих компетенций сотрудников.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Тур Вікторыя Вячаславаўна

Ўзаемасувязь агрэсіўнасці і паводніцкіх кампетэнцый супрацоўнікаў з псіхалагічным кліматам у праектных кампаніях

Дыпломная работа: 79 с., 31 крыніц, 9 прыкл.

Ключавыя словы: агрэсія, паводніцкія кампетэнцыі, сацыяльна - псіхалагічны клімат, спрыяльны і неспрыяльны сацыяльна - псіхалагічны клімат, IPMA.

Аб'ект даследавання - супрацоўнікі ў праектных кампаніях.

Мэта работы – вызначыць ўзаемасувязь агрэсіі і паводніцкіх кампетэнцый з псіхалагічным кліматам у студэнтаў і супрацоўнікаў у праектных кампаніях.

Метады даследавання: бібліяграфічны аналіз літаратуры; псіхалагічнае тэставанне, статыстычны метад апрацоўкі дадзеных (пры дапамозе праграмы STATISTICA6.0), анкетаванне.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: у дадзены час тэма вельмі актуальная, так як многія людзі працуюць у перапоўненых офісах і часта ўзнікаюць канфлікты. Многія аўтары ў замежных артыкулах праводзяць аналіз якія склаліся сітуацыі і спрабуюць знайсці шляхі выхаду з гэтых праблем. Праводзіцца шмат даследаванняў у гэтай галіне ў прыватнасці і ў нашай краіне. На прадпрыемствах ўводзяцца спецыялісты менеджэры па папярэджанні канфліктаў. Ажыццяўляецца падбор кадраў у кожны калектыў па рашэнні пэўных задач. І для таго, каб гэтыя задачы былі вырашаны, патрабуецца згуртаваная і гатовая да ўзаемнага супрацоўніцтва каманда.

Вобласць магчымага практычнага ўжывання: Дададзены працу можна выкарыстоўваць у іншых праектных кампаніях, якія маюць канфлікты і крызісы, а таксама развіццё паводніцкіх кампетэнцый супрацоўнікаў.

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў працы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэрэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішчы і канцэпцыі суправаджаюцца с пасылкамі на іх аўтараў.

ANNOTATION

Tur Viktoriya Vyacheslavovna

The relationship of aggression and behavioral competence of employees with the psychological climate in the project companies

Degreepaper: 79 p., 31 sources, 9 app.

Key words: Aggression, behavioral competencies, social and psychological climate, favorable and unfavorable social and psychological climate, IPMA.

Object of research – employees in the project company.

Purpose of research - to determine the relationship of aggression and behavioral competences of the psychological climate among students and staff in the project company.

Research methods: a bibliographic review of the literature, psychological testing, a statistical method for data processing (using the program STATISTICA6.0), questioning.

Obtained results and their novelty: at this time the theme is very relevant, as many people work in crowded offices and conflicts often arise. Many authors in foreign article analyze the current situation and try to find a way out of these problems. It spends a lot of research in this area in particular, and in our country. The enterprises entered show on conflict prevention. Implemented recruitment in each team to address specific problems. And to these problems have been solved, we need a cohesive and ready to cooperate with each team.

Area of possible practical application: this work can be used in other design companies that have conflicts and crises, as well as the development of behavioral competencies of employees.

The author of the work confirms that material presented in it correctly and objectively reproduces the picture of investigated process, and all the theoretical, methodological and methodical positions and concepts borrowed from literary and other sources are given references to their authors.
