

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ НЕДВИЖИМОСТЬЮ

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
_____ Т. В. Борздова
«__» _____ 2014 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

**ОЦЕНКА И ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ПРИМЕРЕ ООО
«АЛЬФАЛИДЕР ГРУПП»**

Выполнила
студентка 5-го курса
специальности «Менеджмент» _____ Т. Н. Батурина

Научный руководитель
старший преподаватель
кафедры управления недвижимостью _____ Л. В. Глотова

Рецензент
директор ООО «Альфалидер Групп» _____ В. В. Казусик

Ответственный за нормоконтроль
доцент _____ Л. В. Белецкая

Минск 2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ	6
1.1 Сущность эффективности как экономической категории.....	6
1.2 Система показателей, характеризующих эффективность деятельности торгового предприятия.....	9
1.3 Факторы и резервы повышения эффективности деятельности предприятия	18
ГЛАВА 2 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «АЛЬФАЛИДЕР ГРУПП»	24
2.1 Организационно-экономическая характеристика ООО «Альфалидер Групп».....	24
2.2 Оценка платежеспособности ООО «Альфалидер Групп» на Основании показателей ликвидности баланса.....	26
2.3 Оценка финансовой устойчивости ООО «Альфалидер Групп».....	36
2.4 Анализ финансово-хозяйственных результатов торговой деятельности ООО «Альфалидер Групп».....	43
2.5 Рекомендации по улучшению финансового состояния ООО «Альфалидер Групп».....	46
ГЛАВА 3 НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ	52
3.1 Разработка маркетинговой стратегии ООО «Альфалидер Групп».....	52
3.2 Совершенствование рекламной деятельности ООО «Альфалидер Групп».....	55
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	59
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	61
ПРИЛОЖЕНИЕ А Бухгалтерский баланс за 2011 г.....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ Б Бухгалтерский баланс за 2012 г	69
ПРИЛОЖЕНИЕ В Бухгалтерский баланс за 2013 г	71
ПРИЛОЖЕНИЕ Г Отчет о прибылях и убытках за 2011 г.....	74
ПРИЛОЖЕНИЕ Д Отчет о прибылях и убытках за 2012 г.....	76
ПРИЛОЖЕНИЕ Е Отчет о прибылях и убытках за 2013 г.....	78

ВВЕДЕНИЕ

Экономическая эффективность – сложная категория экономической науки. Она пронизывает все сферы практической деятельности человека, все стадии общественного производства, является основой для построения количественных критериев ценности принимаемых решений. Такие наиболее существенные характеристики хозяйственной деятельности, как целостность, многомерность, динамичность и взаимосвязанность ее различных сторон, находят отражение через категорию «экономическая эффективность». Решение этих проблем должно быть адекватно рыночным трансформациям внешней среды.

Многообразие проявлений экономической эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий проявляется в том, что она имеет три стороны проявления: обусловлена ресурсами предприятия, создает возможности для получения прибыли, является результатом профессиональной и успешной компетентной управленческой деятельности.

Актуальность темы исследования состоит в том, что эффективность работы современного предприятия должна определяться многофакторным подходом, адаптивными организационно-экономическими инструментами, создающими синергический эффект от взаимодействия материальных, финансовых, трудовых и других ресурсов. Существуют препятствия к выявлению как реальных, так и потенциальных факторов повышения эффективности производства, позволяющих сформировать экономическое пространство для разработки и создания проекта развития предприятия, выбора управленческих решений, их осуществления.

Цель дипломной работы – разработка и экономическое обоснование мероприятий, направленных на дальнейшее повышение эффективности хозяйственной деятельности ООО «АльфаЛидер Групп».

Задачи дипломного исследования заключаются в следующем:

1. Рассмотреть теоретические аспекты оценки и повышения эффективности хозяйственной деятельности предприятия.
2. Провести анализ эффективности хозяйственной деятельности ООО «АльфаЛидер Групп».
3. Разработать и обосновать мероприятия по повышению эффективности хозяйственной деятельности ООО «АльфаЛидер Групп».

Объектом практического исследования является предприятие ООО «АльфаЛидер Групп».

Предметом дипломной работы является оценка экономической эффективности деятельности предприятия и резервы ее повышения.

При написании данной дипломной работы были использованы следующие источники информации: бухгалтерский баланс за 2011– 2013 гг. и приложения к нему, а также данные текущего бухгалтерского учета. Методическую основу дипломной работы составляют труды таких отечественных и зарубежных ученых-экономистов как Р. П. Валевиц, Л. И. Кравченко, М. И. Баканова, А. Д. Шеремета, Г. В. Савицкой, В. В. Ковалева и других.

При проведении данного исследования были использованы следующие приемы и методы: горизонтальный и вертикальный анализ, анализ коэффициентов (относительных показателей), сравнительный и факторный анализ, а также анализ документов, в частности бухгалтерской отчетности.

Композиционно дипломная работа состоит из: введения, трех глав, заключения, списка использованных источников, включающего 54 наименования, и четыре приложения. Полный объем дипломной работы – 79 страниц.

Первая глава посвящена теоретическому обзору исследуемой проблемы: раскрывается необходимость оценки эффективности деятельности предприятия, методологические подходы к данной оценке.

Во второй главе приводится краткая организационно-экономическая характеристика ООО «Альфалидер Групп», а также анализ финансового состояния торгового предприятия.

Третья глава посвящена выводам и рекомендациям по повышению эффективности деятельности ООО «Альфалидер Групп».

Новизна дипломной работы состоит в следующем:

предложена эффективная методика по повышению эффективности работы предприятия ООО «Альфалидер Групп»;

обоснована необходимость внедрения систем для повешения эффективности;

проанализирован процесс повышения эффективности работы ООО «Альфалидер Групп».

Практическая значимость полученных результатов исследования состоит в том, что они могут быть использованы для разработки новых систем повышения эффективности деятельности предприятия не только на ООО «Альфалидер Групп», но и аналогичных предприятиях.