

*Полоник И.С., Руцкий А.В.
Белорусский государственный университет, Минск*

МЕТОД СИТУАЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ - ВАЖНЕЙШИЙ ЭЛЕМЕНТ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Эффективность образования в основном зависит от уровня профессиональной подготовки преподавателей, использования новых средств и технологий обучения, интеграции практических навыков, получаемых студентами в учебном процессе, в производственную деятельность.

Одним из способов эффективного применения теории в практике при решении возникающих проблем является разбор учебно-конкретных ситуаций, или метод ситуационного обучения, а также обучение на примере разбора конкретной ситуации - case-study. Кейс - это практическая ситуация проблемного характера. В переводе с английского кейс-случай, а case-study - обучающий случай. Его содержание и возможные решения должны анализироваться и обсуждаться совместно студентами и преподавателями. Обучение на конкретном случае позволяет предвидеть будущее и делать так, чтобы будущее работало на него.

Классическое определение понятия «кейс» представляет собой описание деловой ситуации, которая реально встала или стоит, например, перед ответственными менеджерами, описание, включающее сопутствующие данной ситуации факты, мнения, суждения, на которые обычно на практике и опирается решение менеджеров. Кейс - это катализатор, ускоряющий процесс обучения путем перенесения в него практического опыта.

Кроме того, case-study - это совокупность условий и обязательств, описывающих совершенно конкретную реальную обстановку на предприятии в рассматриваемый период. Case-study предусматривает наличие управленческой проблемы и обычно включает информацию о целях, миссии, финансовом состоянии, об отношениях между управленческим и производственным персоналом, о состоянии рынка, активности конкурентов и других факторах внешней среды.

Кейс - это также и письменно представленное описание определенных условий из жизни организации, групп людей или отдельных индивидуумов, ориентирующее студентов на формулирование проблемы и поиск вариантов ее решения. Кейс содержит исчерпывающую информацию о том, *что* происходит, *кто* в этом участвует, *когда* должен быть получен результат, *зачем* все это нужно (цель задания), *какие ресурсы* можно использовать (время, деньги, люди, полномочия и т.д.). Нет только ответа на вопрос «как»: Как достичь поставленной цели и получить необходимый результат? Это и предлагается решить студенту.

Кейс - это всегда моделирование жизненной ситуации. То решение, которое найдет участник кейса, может служить как отражением уровня компетентности и профессионализма участника, так и реальным решением проблемы. Кейсы хороши тем, что погружают участника в бизнес-процессы. При этом участник остается сидеть за письменным столом. Как правило, кейсы не имеют единственно верного решения. Участник всегда может придумать свой вариант решения.

Использование ситуационного подхода в обучении позволяет уменьшить разрыв между теорией и практикой, сформировать у студентов следующие умения: оценить ситуацию; выбрать и использовать ключевую информацию; правильно формировать запросы; определить проблемы и возможности; прогнозировать пути развития ситуации; принимать решения в условиях неопределенности и оперативно реагировать на критику.

Таким образом, задачей преподавателя является определение того, какие практические занятия проводить с использованием кейс-метода; подобрать соответствующий материал; продумать направление

дискуссии на занятиях; поставить задачи перед студентами по вопросам организации работы с кейсом; обобщение, пояснение и напоминание теоретических аспектов дисциплины.

Студент обязан будет решить задачу, поставленную перед ним; увидеть реакцию на свое решение, на ее оптимальность; понять, что необдуманные решения увеличат степень риска в вопросах организации работы предприятия.

Всю работу по методу case-study можно разделить на три фазы (табл.1): 1) до занятия; 2) во время занятия; 3) после занятия.

**Пример кейс-ситуации для студентов-менеджеров по теме
«Социальная ответственность и здоровье»**

1) *до занятия*: изучить Стандарт ISO26000 - Социальная ответственность и его роль в укреплении здоровья и благополучия общества; ознакомиться с определением «Корпоративная социальная ответственность»; разобраться, в чем отличие КСО от благотворительности;

2) *во время занятия*: обсудить проблемы сохранения здоровья в современном обществе; какими решениями можно преодолеть проблемы сохранения здоровья в Республике Беларусь, на уровне организации.

Разработать рекомендации в сфере партнерства «Бизнес-медицинское учреждение».

Разработать бизнес-стратегию компании в области улучшения здоровья своих работников.

3) *после занятия*: оценить работу микрогрупп студентов по разработанным рекомендациям и бизнес-стратегиям по теме занятия.

Таблица 1 - Действия преподавателя и студента по методу case-study

База работы		Действия преподавателя		Действия студента
до занятия	1	Подбирает материалы для кейса	1	Получение кейса и списка необходимой литературы
	2	Определяет, какие материалы основные, а какие дополнительные	2	Индивидуальная работа с кейсом
	3	Разрабатывает план или сценарий занятия	3	Подготовка к практическому занятию
во время занятия	1	Организует предварительное обсуждение кейса	1	Разработка вариантов решения задания и анализ предполагаемого решения
	2	Деление группы на микрогруппы и выбор старшего в микрогруппе	2	Анализ других решений и предложения по ним

	3	Обеспечение микрогрупп при необходимости дополнительными сведениями	3	Окончательное принятие решений
	4	Руководит и контролирует работу над кейсом		
после занятия	1	Оценка работы микрогрупп	1	Составление окончательного отчета по данному кейсу
	2	Анализ принятых решений		
	3	Оценка принятых решений		

Кейс-метод способствует развитию умения анализировать ситуацию, оценивать альтернативы, прививает навыки решения практических задач. Занятия по анализу кейса ориентированы на использование и практическое применение знаний, полученных в период теоретической подготовки.

ЛИТЕРАТУРА

1. Хасия, Т.В. Моделируя реальность / Т.В. Хасия // Креативная экономика. - 2013. - № 1. - С. 60-65.