

Министерство образования Республики Беларусь

Частное учреждение образования
«Институт предпринимательской деятельности»

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ТУРИСТСКОГО КОМПЛЕКСА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Монография

Минск
БГПУ
2010

5.4.1 Экологический туризм (А.И. Тарасенок, З.Н. Тарасенок)	168
5.4.2 Сельский туризм (Д.Г. Решетников)	168
5.4.3 Событийный туризм (Д.Г. Решетников, А.Н. Решетникова)	180
5.4.4 Ностальгический туризм (Д.Г. Решетников)	182
5.4.5 Водный туризм (А.Н. Решетникова)	183
5.4.6 Санаторно-курортное обслуживание (А.Г. Траскевич)	187
5.4.7 Этнографическое наследие как ресурс устойчивого развития туристского комплекса (В.Л. Блищ)	192
 6 Конкурентоспособность туристского комплекса Беларуси: историческая ретроспектива и современные проблемы развития в условиях мирового кризиса	206
6.1 Исторические аспекты формирования конкурентоспособного туристского комплекса в период 1990–2000 гг. в странах СНГ и Республике Беларусь (Л.В. Сасим)	206
6.2 Проблемы поддержания конкурентоспособности туристского комплекса в условиях мирового экономического кризиса (Д.Г. Решетников).....	213
 7 Концепция продвижения национального туристского продукта Беларуси	224
7.1 Продвижение туристского продукта экологического туризма (на примере заказника «Средняя Припять») (П.О. Сороко).....	224
7.2 Продвижение туристского продукта малых исторических городов (П.О. Сороко)	239
7.3 Концепция туристского бренда (А.И. Тарасенок, З.Н. Тарасенок).....	252
7.3.1 Сущность брендинга	252
7.3.2 Выбор центрального символа бренда Беларуси.....	254
7.3.3 Концепция бренда Беларуси	266
 Литература	274

этнографического характера (традиционные народные праздники «Купалье», «Каляды» и др., фестивали народной кухни и др.), международные спортивные матчи и турниры.

В 2014 г. в Республике Беларусь впервые будет проводиться чемпионат мира по хоккею в сильнейшем дивизионе. Ожидается, что это событие привлечет значительное количество иностранных туристов (по прогнозам – не менее 25 тыс. человек). В целях создания максимально комфортных условий для болельщиков руководством Республики Беларусь принято беспрецедентное решение об отмене визовых формальностей для прибывающих на турнир иностранных болельщиков.

Для эффективной организации событийных туристских программ в рамках Чемпионата мира 2014 г. необходимо детально изучать и творчески использовать передовой международный опыт менеджмента событийного спортивного туризма.

С учетом ожидаемого массового прибытия иностранных болельщиков на относительно короткий период проведения турнира, за которым последует столь же стремительное снижение спроса на гостиничные услуги, представляется целесообразным активное использование альтернативных средств размещения туристов (санаторно-курортные учреждения и агротуристические усадьбы пригородной зоны Минска, студенческие общежития и др.).

Следует уделить особое внимание подготовке и повышению квалификации профессиональных и общественных туристских кадров (гиды, работники гостиничного и ресторанных хозяйств, аниматоры, волонтеры), потребность в которых многократно возрастет в период проведения турнира. Необходимо предложение широкого ассортимента сувенирной продукции, отражающей национальные традиции Беларуси. Печатная рекламно-информационная продукция (буллеты, путеводители, картосхемы и т. п.) должна быть подготовлена с учетом интересов и предпочтений болельщиков из различных государств, издана на иностранных языках (прежде всего, стран-участниц турнира).

5.4.4 Ностальгический туризм

Ностальгический (этнический, сентиментальный) туризм включает посещение эмигрантами и их потомками мест своего ис-

торического проживания. Ностальгический туризм начал активно развиваться в регионе Центральной и Восточной Европы в 1980–1990-е гг. с ростом национального самосознания и становлением молодых суверенных государств. Программы туров предполагают знакомство эмигрантов с культурным наследием и современным обликом мест исторического проживания, встречи с родственниками и близкими, посещение кладбищ.

Важнейшей предпосылкой развития въездного этнического туризма является наличие значительной белорусской диаспоры (3–3,5 млн человек) в различных странах мира: Россия – 1200 тыс., США – 500–1000 тыс., Украина – 440 тыс., Польша – 320 тыс., Австралийский Союз – 320 тыс., Израиль – 120–140 тыс., Казахстан – 112 тыс., Латвия – 96 тыс., Литва – 55 тыс., Канада – 30 тыс., Эстония – 21 тыс., Германия и Великобритания – по 5–7 тыс. человек.

Одной из форм сентиментального туризма является ритуальный туризм, связанный с посещением иностранцами мест военных сражений, воинских мемориалов и кладбищ, где покоятся их родные и близкие либо соотечественники. Ритуальный и этнический туризм тесно взаимосвязаны: программы туров для эмигрантов из Израиля, как правило, включают посещение памятных мест Холокоста. Ритуальный туризм включает также участие иностранной молодежи в работе интернациональных волонтерских лагерей, ухаживающих за мемориалами и могилами жертв Первой и Второй мировых войн, оказывающих помощь ветеранам.

5.4.5 Водный туризм

Одним из приоритетных направлений развития внутреннего туризма в Республике Беларусь является рекреационное освоение водных объектов. Многообразие форм водных рекреационных занятий и высокая туристская аттрактивность аквальных комплексов определяют их ведущее место в рекреационно-ресурсном потенциале страны. Более 30 % рекреационно-туристских и курортных зон республиканского значения в Беларуси формируются на базе озерных систем (Нарочь, Браславские, Ушачские озера), около 30 % – на водохранилищах (зоны отдыха «Вилейка», «Лесная») и 40 % – на реках (зоны отдыха «Улла», «Мосты», «Столбцы», «Березино»). Прибрежные зоны концентрируют 1/3 загородных потоков, свыше 2/3 объектов рекреационной инфраструктуры.

Ландшафтные условия Беларуси предполагают развитие на базе водных объектов оздоровительного (купально-пляжный подтип, водные прогулки на лодках и катамаранах), спортивного (водно-лыжный, водно-моторный, парусный спорт, подводное плавание, водные походы), сельского и экотуризма, промысловых рекреационных занятий (рыбная ловля, подводная охота).

Результаты исследования, проведенного с учетом ряда климатических, гидрологических, морфометрических, ландшафтных характеристик, свидетельствуют о том, что наиболее благоприятные для организации массового рекреационного водопользования ландшафтные районы с комплексным характером водного рекреационного потенциала сконцентрированы на востоке и юго-востоке Беларуси: Борисовский, Среднеберезинский, Бобруйско-Рогачевский, Шкловский [57]. Однако часть данных территорий имеет ограничения по использованию вследствие радиоактивного загрязнения. В этой связи особую ценность приобретают районы, наиболее благоприятные для рекреационного водопользования, расположенные в экологически чистой Поозерской провинции: Свенчянско-Нарочанский, Braslavskiy, Ushachskiy и Среднедвинский. Они могут быть рекомендованы как районы первоочередного рекреационного освоения. К районам с доминирующим оздоровительно-спортивным профилем рекреационного водопользования следует отнести Столбцовский, Гродненский, Оршанский, Лукомльско-Сенненский, Верхнеберезинский, Пина-Муховецкий, где перспективным является формирование сети водных маршрутов с элементами оздоровительного, познавательного, спортивного туризма.

Важным направлением рекреационного освоения водных объектов Беларуси должен стать познавательный туризм. Многие водные объекты представляют познавательную ценность экологического природоведческого и культурно-исторического характера. Оценка комплекса показателей природного и культурно-исторического потенциала в разрезе ландшафтных районов Беларуси позволила выявить наиболее благоприятные регионы для водного познавательного туризма: Гродненский, Braslavskiy, Osvieshko-Ezierskiy, Среднедвинский, Пина-Муховецкий, Свенчянско-Нарочанский, Средненеманский, Ясельдино-Щарский, Вилейский, Березинско-Бобрский, Пина-Припятский [58].

Отдельные водные объекты Беларуси могут быть использованы для разработки трансграничных туристско-экскурсионных маршрутов. Завершение реконструкции и инфраструктурного обустройства белорусского участка Августовского канала позволяет реализовать проект «малого водного кольца»: Висла – Августовский канал – Неман, объединяющего Польшу, Беларусь и Литву. Перспективным является проект «большого водного кольца»: Западный Буг – Мухавец – Днепровско-Бугский канал – Пина – Ясельда – Огинский канал – Щара – Неман – Августовский канал – Висла. Важным трансграничным проектом для Беларуси, стран Балтии, Украины, России является реконструкция маршрута по средневековому торговому пути из «варяг в греки», соединявшему Балтийское море с Черным по Березине, Днепру, Западной Двине и их притокам.

Анализ современных особенностей туристского предложения Беларуси показывает, что ассортимент услуг водного туризма не в полной мере соответствует существующей структуре спроса и ресурсному потенциальному природных комплексов, что требует внедрения современных инновационных подходов к формированию и движению туристского продукта.

Основой ресурсного потенциала озерно-речных ТРС являются водные объекты и прибрежные территории, формирующие морфологическую структуру систем и определяющие структуру рекреационных занятий. Изучение структуры рекреационных занятий организованных туристов в пределах основных озерно-речных ТРС (Браславской, Нарочанской, Заславльской и др.) свидетельствует о том, что на отдых непосредственно в прибрежной зоне и на акватории приходится от 70 до 90% объема рекреационных занятий. Доминирование в озерно-речных ТРС купально-пляжного отдыха (свыше 40 %), пре-восходящего в 3–4 раза все другие формы отдыха в структуре рекреационных занятий, свидетельствует о недостаточно развитом предложении специализированных туристских услуг, что приводит к монофункциональному использованию аквальных и прибрежных природных комплексов, высокой степени рекреационной нагрузки в местах концентрации отдыхающих, низкому качеству отдыха.

Важной формой рекреационных занятий в пределах озерно-речных ТРС в условиях неустойчивости погодных условий и невысокой продолжительности купального сезона являются прогулки

вдоль побережий (13–17%). Однако этот вид отдыха при высокой плотности туристов наносит значительный ущерб естественным природным комплексам и приводит к их деградации (участки побережий оз. Нарочь, Струсто, Заславского вдхр. и др.). Для сохранения устойчивости природных комплексов необходимо формирование сети прогулочных и велодорожек вдоль побережий, что позволит сочетать оздоровительные формы рекреации с наблюдением за живописными пейзажами акваторий. Подобная сеть уже сформирована вдоль наиболее освоенной части побережья оз. Нарочь.

На водные прогулки (катание на лодках и катамаранах, скутерах) и водно-спортивные занятия (парусный спорт, яхтинг, катание на водных лыжах) приходится 7–8 % рекреационных занятий. Данные виды услуг развиты недостаточно. С целью создания условий для полифункционального использования побережий и акваторий для организации водно-спортивных форм рекреации необходимо проведение ландшафтно-планировочных мероприятий и акваториального зонирования, которое может осуществляться в форме пространственно-функциональных и временных разграничений использования водоема для различных видов отдыха, создание системы проката спортивного инвентаря, развитие рекреационной инфраструктуры.

Таким образом, оптимизация структуры рекреационных занятий в озерно-речных ТРС с целью комплексного использования ресурсного потенциала водных объектов и максимального удовлетворения потребностей отдыхающих может быть основана на развитии сети водных маршрутов туристско-спортивного, экологического, познавательного характера, создании условий для расширения активных форм отдыха (парусный спорт, яхтинг, воднолыжный, водно-моторный спорт, подводное плавание, водные походы и др.).

Для рекреационных систем Беларуси озерно-речного и водохранилищного типа, привлекающих в летний период значительные туристские потоки, необходима оптимизация экологического состояния природно-аквальных комплексов (оз. Нарочь, оз. Свитязь, оз. Дривяты, водохр. Заславское и др.), расширение номенклатуры услуг, включая развитие познавательного, экологического, агротуризма и др.).

В рекреационных системах, созданных на базе водохранилищ (Заславская, Вилейская ТРС и др.), под воздействием экологическо-

го фактора происходит трансформация структуры рекреационных занятий и сокращение контактных видов отдыха на воде из-за низких органолептических свойств водной массы в летний период. Дальнейшее освоение их рекреационного потенциала будет проявляться в смене циклов рекреационных занятий. В этой связи перспективным направлением для такого типа водных объектов является развитие бесконтактных спортивных видов рекреационных занятий, включая катание на скутерах, яхтах и др. Исходя из международного опыта, представляется целесообразным создание водных аттракционов и бассейнов для снижения значимости неблагоприятных природно-экологических факторов и сезонной неравномерности туристского спроса.

Результаты исследования свидетельствуют о необходимости дальнейшего развития инфраструктурного обустройства зон отдыха на базе водных объектов, расширения структуры предлагаемых рекреационных занятий с учетом интересов различных социально-демографических групп населения, активизации рекламно-информационной деятельности. Рационализация структуры рекреационного водопользования включает создание искусственных водных рекреационных комплексов (аквапарков, бассейнов), зонирование акватории для комплексного развития различных видов отдыха на воде.

5.4.6 Санаторно-курортное обслуживание

Санаторно-курортное обслуживание играет важную роль в функционировании туристского комплекса Беларуси, обеспечивая более 50 % объема реализованных туруслуг, около 10 % в структуре расходов населения на отдых и рекреацию, привлекая 28,5 тыс. иностранных и 562,2 тыс. внутренних туристов. Сеть санаторно-курортных учреждений на начало 2009 г. включает 300 предприятий различного типа, в том числе 67 санаториев (18,2 тыс. мест), из них более 70 % – санатории первой (высшей) категории. Санаторно-курортный сегмент туристского рынка имеет определяющее значение в формировании имиджа Беларуси как туристской дестинации. Поэтому активизация инновационной деятельности в санаторно-курортном сегменте лежит в основе инновационного развития и обеспечения конкурентоспособности всего туристского комплекса Беларуси.