

*Домакур О.В., Чайкун С.А.  
Белорусский государственный университет, Минск*

## **ВЫЗОВЫ ПОСТИНДУСТРИАЛЬНОГО ОБЩЕСТВА И НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЕТЕНЦИЯМ УПРАВЛЕНЦЕВ**

Формирование постиндустриального общества происходит под влиянием технологических изменений, которые создают новые структурные преобразования и условия взаимодействия людей, среди которых важнейшими являются распространение информационно-коммуникационных технологий, дифференциация видов деятельности, экспансия услуг, повышение уровня образованности работников. Бизнес отмечает изменение внешних условий в таких направлениях как: а) стирание границ между коммерческими организациями и культурными, образовательными, социальными, политическими; б) развитие тенденции к децентрализации; в) усиление специализации продуктов и услуг; г) расширение аутсорсинга; д) стремление к альянсам; е) формирование команд (социальная интеграция работников с внешним окружением).

Во внутренней среде организации можно выделить следующие изменения:

- в организационной структуре управления: отказ от иерархичности и переход к линейности и проектным командам;
- тенденция к расширению равенства в восприятии коллег, руководителей и подчиненных;
- смена методов руководства: переход от контроля к наставничеству и лидерству (показать пример и дать совет);
- повышение значимости таких качеств как автономия, инновационность, креативность, ответственность;
- учет эмоциональной сути человека, чувства собственной ценности, стремления к развитию и осознанности;

• постоянное обучение, самосовершенствование, достижение высокого уровня профессионализма [1, с. 51].

Формирование постиндустриального общества требует новых компетенций работника:

- адаптивность к новым условиям и новым требованиям;
- навыки работы в командах;
- коммуникабельность;
- ведение переговоров и отстаивание своих интересов;
- навыки публичных выступлений;
- умения разрешения конфликтов;
- способность использования и создания информации и знаний;
- использование современных информационных систем и технологий (например, программ электронного документооборота, таможенного и налогового декларирования);
- интернационализация ментальная (знание иностранных языков и культур);
- способность к самопрограммированию;
- самостоятельность и самоконтроль;
- обязательность и ответственность;
- способность самостоятельно связывать теорию с практикой;
- холистичное (целостное, системное) мышление.

Человек в новых условиях и отношениях постиндустриального общества должен психологически созревать значительно раньше, чем предыдущее поколение, чтобы эффективно социализироваться в системе постоянного интерперсонального взаимодействия. Для этого он должен осознавать ценность себя как личности, иметь высокий уровень осознанности эмоций, верить в себя, быть открытым, готовым исправить ошибки, брать на себя ответственность, пойти на риск, высказать мнение. Люди, уверенные в себе, не избегают ответственности, не боятся рисковать, охотно высказывают собственное мнение, редко его изменяют [1, с. 52].

Среди важнейших дисциплин, необходимых для выработки навыков применения знаний и формирования вышеперечисленных компетенций, можно отметить следующие: «Управление человеческими ресурсами», «Корпоративная (организационная) культура», «Профессиональная этика», «Психология», «Социальный менеджмент», «Риск-менеджмент», «Личностный рост и саморазвитие», «Тайм-менеджмент», «Конфликтология и медиация», «Риторика», «Интернет для ведения бизнеса (научного исследования)», «Программное

обеспечение управленческой деятельности», «Английский язык для специальности», «Второй иностранный» и др.

Технологический прогресс наделяет понятие сеть новым содержанием, включая в него технологическое, коммуникативное и социальное значение [2, с. 182]. Следует отметить, что всплеск популярности к исследованию « сетевого общества», « сетевого бизнеса» можно связать с визуализацией существовавших и ранее социальных сетей, активизацией их применения, анализа, оценки и прогнозирования в системе виртуального электронного пространства. Распространение ИКТ, Интернета, средств мобильной связи и методов беспроводного подключения к электронному пространству показало как в зеркале наличие сетей межперсонального взаимодействия и потребовало развития способностей и навыков по использованию новой техники и технологий. Однако процесс обучения достаточно длителен, что подтверждают исследования Даугавпилсского университета [2, с. 184]. Результаты опроса и анализа компетенций использования интернет-ресурсов докторантами (аспирантами) в исследовательской деятельности представлены в таблице 1.

*Таблица 1 - Компетенции и оценка их использования*

<b>Наименование навыка</b>	<b>Должны уметь</b>	<b>Знают</b>	<b>Умеют</b>	<b>Используют частично</b>	<b>Используют в полной мере</b>
Использование Интернет как средства научной коммуникации	90,2	26,6	65,6	28,1	60,9
Использование Интернет для получения количественной Информации	85,2	40,6	35,9	38,1	65,2
Использование Интернет для презентации результатов научной работы	67,7	25	18,8	25	17,2
Использование Интернет для эффективного сотрудничества в профессиональной работе	57,4	7,8	23,4	20,3	9,4

Выводы по опросу:

- не установлено статистически важных различий между уровнем знаний и уровнем навыков, как существующих, так и требуемых;
- требуемый уровень знаний и навыков оценивается значительно выше существующего;
- получение количественной информации в Интернете докторанты оценивают больше как возможность, редко используемую на практике;
- недостаточно знаний и навыков для презентации и публикации результатов научной работы с помощью Интернет;
- недостаточно знаний и мало навыков для использования Интернет для эффективного сотрудничества в профессиональной работе [2, с. 185 – 186].

Система образования постиндустриального общества выдвигает новые требования. Сравнение требований индустриального и постиндустриального общества представлены в таблице 2.

*Таблица 2 - Отличия системы образования на разных этапах развития общества*

<b>Критерии</b>	<b>Индустриальное общество</b>	<b>Постиндустриальное общество</b>
Численность обучаемых (массовость)	Среднее и профессионально-техническое	Высшее
Степень специализации	Узкая отраслевая	Широкая теоретическая
Периодичность обучения	Повышение квалификации каждые 5-10 лет	Непрерывность обучения
Взаимодействие с учеником	Групповое обучение	Индивидуальное обучение

Для стран догоняющего развития, основу экономики которых, составляет промышленность, характерно наличие признаков переходного периода, так как в условиях глобализации и просачивания новых технологий новые требования сосуществуют со старыми традициями. К числу таких признаков относятся недостатки современного образования: а) несоответствие профиля образования требованиям рынка, б) недостаточная самостоятельность мышления выпускников, в) неспособность учащихся самостоятельно разрешать проблемы, г) отсутствие должного уровня освоения техник

самостоятельного обучения, д) неэффективность коммуникационных навыков.

Например, всероссийское исследование проведенное ВЦИОМ в 2013 г. показало, что общество в целом считает, что для достижения успеха в жизни и карьерного роста важно наличие высшего образования, при этом знания имеют большее значение, чем наличие диплома о высшем образовании. Россияне полагают, что для получения высокого дохода и престижной работы высшее образование не столь важно, а среднее образование может конкурировать с высшим [3].

Несмотря на то, что в России достаточно высокий уровень доли населения с высшим образованием, его значимость в представлении людей занижена. Это может быть вызвано следующими причинами: а) невостребованность высшего образования на рынке труда и в бизнесе; б) заниженный уровень оплаты труда работников с высшим образованием; в) отсутствие внутреннего спроса на высококвалифицированный труд; г) слабая экспансия сферы услуг; д) недостаточная распространенность ИКТ; е) медленные темпы формирования электронного правительства; ж) недостаточный объем финансирования сферы общественно значимых услуг (образование, медицина, социальное обеспечение).

Так как Республика Беларусь имеет схожие характеристики по уровню образованности граждан и экономического развития, то подобные выводы можно считать актуальными и для белорусской реальности.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Miszyńska-Kowalska, M. Człowiek i organizacja w społeczeństwie sieci / M. Miszyńska-Kowalska // Społeczeństwo sieci. Gospodarka sieciowa w Europie Środkowej i Wschodniej: materiały XII Międzyn. konf. nauk., Nałęczów, 16-18 maja 2011 r.: w 2 t.; pod red. S. Partyckiego. – Lublin: Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II, 2011. – Т. 2. – S. 49-62.
2. Болгзда, И. Компетенции докторантов в использовании Интернет-ресурсов в исследовательской деятельности в среде сетевого общества / М. Болгзда, Э. Олехнович, С. Игнатъева // Społeczeństwo sieci. Gospodarka sieciowa w Europie Środkowej i Wschodniej: materiały XII Międzyn. konf. nauk., Nałęczów, 16-18 maja 2011 r.: w 2 t.; pod red. S. Partyckiego. – Lublin: Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II, 2011. – Т. 2. – S. 182-186.
3. Исследование ВЦИОМ: Россияне о высшем и среднем специальном образовании в 2013 году. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://gtmarket.ru/news/2013/09/10/6235>. – Дата доступа: 20.04.2015.