СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В БЕЛОРУССКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

В соответствии с решением республиканского Совета ректоров вузов и приказом Министерства образования Республики Беларусь № 1000 от 24 декабря 2008 г. на факультетах и в подразделениях Белорусского государственного университета (БГУ) ведется конструктивная работа по формированию и развитию системы менеджмента качества (СМК) образования на базе международных стандартов. Для методического обеспечения всего комплекса работ образован Совет по качеству БГУ и утверждено Положение о его деятельности. Установлены основные виды документов в системе документации СМК БГУ и определен перечень процессов и процедур СМК университета, для разработки которых сформированы рабочие группы. На факультетах и в структурных подразделениях вуза назначены уполномоченные по качеству и организована их учеба, подобрана группа экспертов-аудиторов [1, с. 11-14]. Проведены внутренний (5-14 апреля 2010 г.), предварительный (19-20 апреля 2010 г.) и сертификационный (17-20 мая 2010 г.) аудиты СМК вуза, по итогам которых БГУ получил сертификаты СМК на соответствие требованиям международного стандарта серии ISO 9001 в национальной системе сертификации и в немецкой системе сертификации TGA, что значительно повышает статус и престиж диплома университета в европейском образовательном пространстве.

Организационная структура поддержки СМК Белгосуниверситета:

- Ректор
- Ученый Совет университета
- Совет по координации управления качеством высшего образования (Совет по качеству) БГУ
- Рабочая группа (авторские коллективы)
- Представитель руководства по качеству БГУ
- Главное управление учебной и научно-методической работы
- Служба качества
- Группа экспертов-аудиторов
- Уполномоченные по качеству структурных подразделений

В качестве ключевых процессов и видов деятельности СМК БГУ, изложенных в стандартах университета [1, с. 12-13], можно выделить следующие:

1. Процессы управленческой деятельности (ответственность руководства) (раздел 5 СТБ ISO 9001), содержащие:

- *РК 4.2.2-01-2010 - руководство по качеству БГУ;*
- *СТУ ОП 5.4-01-01-2010 - стратегическое планирование;*
- *СТУ ДП 5.6-01-01-2010 - анализ СМК со стороны руководства и улучшение с учетом изменений.*

2. Процессы менеджмента ресурсов (раздел 6 СТБ ISO 9001), включающие в себя:

- *СТУ ДП 4.2.3-01-01-2010 - управление документацией;*
- *СТУ ДП 4.2.4-01-01-2010 - управление записями;*
- *СТУ ОП 6.2-01-01-2010 - кадровое обеспечение;*
- *СТУ ДП 6.2-02-01-2010 - социальное обеспечение;*
- *СТУ ОП 6.3-01-01-2010 - учебно-методическое обеспечение;*
- *СТУ ДП 6.3-02-01-2010 - редакционно-издательская деятельность;*
- *СТУ ОП 6.3-03-01-2010 - библиотечное обеспечение;*
- *СТУ ДП 6.3-04-01-2010 - управление информационными ресурсами и программным обеспечением;*
- *СТУ ДП 6.3-05-01-2010 - финансовое обеспечение;*
- *СТУ ОП 6.3/6.4-06-01-2010 - управление инфраструктурой и производственной средой;*
- *СТУ ДП 6.4-01-01-2010 - обеспечение безопасности жизнедеятельности;*
- *СТУ ОП 7.4-03-01-2010 - материально-техническое обеспечение;*

3. Процессы образовательной и научной деятельности университета (раздел 7 СТБ ISO 9001), содержащие:

- *СТУ ОП 7.3-01-01-2010 - проектирование образовательных программ и планирование образовательных процессов;*

- *СТУ ОП 7.5-01-01-2010 - подготовка специалистов на первой ступени высшего образования;*
- *СТУ ОП 7.5-02-01-2010 – подготовка магистров на второй ступени высшего образования;*
- *СТУ ОП 7.5-03-01-2010 – подготовка научных кадров высшей квалификации;*
- *СТУ ОП 7.5-04-01-2010 - переподготовка и повышение квалификации кадров;*
- *СТУ ОП 7.5-05-01-2010 - научная и инновационная деятельность;*
- *СТУ ОП 7.5-06-01-2010 - довузовская подготовка;*
- *СТУ ДП 7.2-02-01-2010 - международная деятельность;*
- *СТУ ОП 7.5-07-01-2010 — идеологическая и воспитательная работа.*

4. Процессы измерения, анализа и улучшения (раздел 8 СТБ ISO 9001), включающие:

- *СТУ ДП 7.6-01-01-2010 - управление оборудованием для мониторинга и измерений;*
- *СТУ ДП 8.2.2-01-02-2011- внутренний аудит;*
- *СТУ ДП 8.2.3-01-01-2010 - мониторинг и измерение процессов;*
- *СТУ ДП 8.2.4-01-01-2010 - мониторинг и оценка студентов;*
- *СТУ ДП 8.3-01-01-2010 - управление несоответствиями*
- *СТУ ДП 8.5-01-01-2010 - корректирующие и предупреждающие действия.*

Таким образом, активная работа по разработке и внедрению системы менеджмента качества способствует:

- укреплению авторитета и конкурентоспособности университета на рынке образовательных услуг и в международном научном и образовательном пространстве;
- обеспечению лидерства, сохранению имиджа университета, соответствующему статусу ведущего вуза в национальной системе

образования и надежному партнерству в европейском пространстве высшего образования;

- обеспечению потребностей личности, общества и государства в широком спектре основных и дополнительных образовательных программ, созданию условий для непрерывного образования;

- получению научных результатов мирового уровня в фундаментальных и прикладных дисциплинах; созданию и внедрению на основе инновационных разработок новых конкурентоспособных технологий.

Литература

1. *Абламейко, С. В.* Внедрение системы управления качеством высшего образования в Белорусском государственном университете / С. В. Абламейко, В. М. Молофеев, Л. М. Хухлындина // Выш. шк. - 2009. - № 1(69). - С. 10-14.
2. *Антанович, Н. А.* Взаимосвязь политико-управленческого процесса и развития политической науки в Республике Беларусь / Н. А. Антанович // Выш. шк. - 2010. - №1(75). - С. 33-38.
3. *Гречнева, Е. Ф.* Общественная политика и управление в Республике Беларусь/ Е. Ф. Гречнева. – Минск: БГУ, 2008.- 118с.