

ДИСТАНЦИОННЫЙ КУРС РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ «УСПЕХ»

Ю. Н. Ильина

*Институт психологии имени Г. С. Костюка
НАПН Украины
Киев, Украина
E-mail: ilina@pocherk.com.ua*

Описана концептуальная модель, структура дистанционного курса развития (ДКР) психологических компетенций «Успех» (ПКУ). ДКР реализован в проектно-технологическом подходе. Целевая аудитория: имеющие запрос на психологическое развитие жители небольших и закрытых поселений, люди с особыми потребностями, русскоязычные жители зарубежных стран, желающие получать образование на родном языке. Также преподаватели вузов, тренеры и социальные работники, работники сферы образования, желающие использовать ДКР и обучать компетенциям, которые ведут к возрастанию качества жизни.

Ключевые слова: дистанционное обучение, развитие психологических компетенций, ментальные модели, психология успешности, обучение взрослых.

Одной из сложностей современного человека стало постоянное увеличение востребованного объема знаний, в том числе психологических. Структура образования взрослых не готова к этому. Поэтому актуальной проблемой является изменение подхода к системе образования, развития взрослых новыми, доступными технологиями. Для организации такой поддержки актуально внедрение качественных, психологически обоснованных информационных технологий дистанционного образования. Особенно это важно для жителей сел и городов, удаленных от крупных образовательных центров, а также для социально-активных взрослых, имеющих мало регламентированного свободного времени для саморазвития. Конечная цель информатизации системы образования взрослых – обеспечить современное качество и доступность для всех желающих, независимо от места проживания и социального статуса, что способны решить дистанционные курсы. Дистанционные технологии – результативный инструмент управления развитием взрослых, мы считаем их эффективными и в обучении психологическим компетенциям, в частности, тем, которые приводят к повышению жизненного успеха.

Коротко представим основные тезисы нашего подхода к теме психологии успеха: субъект нуждается в ощущении успеха, объекту необходимо подтверждение от окружения, «внешний» результат. В зависимости от ощущения себя объектом или субъектом определяется выбор приемлемой модели жизненного успеха, его критеризации, «эталонной модели успеха». Тема успешности занимала и будет еще привлекать исследователей различных научных направлений, от философии до экономических теорий управления. Прикладные аспекты темы интересны многим: и как стремление к достижению – «быть успешным» или через протестные реакции – «не это главное». Поэтому мы считаем создание программы развития психологических компетенций (психологии успешности) в рамках «Дистанционного курса развития (ДКР) психологических компетенций “Успех” (ПКУ)», актуальной, важной, востребованной задачей. Итогом ДКР ПКУ мы видим создание интеллектуальной интерактивной среды для развития психологических знаний и умений взрослых, которые ведут к росту качества жизни, в дистанционной форме.

Анализ психологической литературы показывает, что в СНГ, ЕС и США в настоящее время нет разработанной психологической теории успешности, при этом в странах СНГ имеет место психологическая комплексология, архетипическое неприятие успешности, нет культуры успеха, конфликтность популярных моделей успешности. Отсутствует единое психологическое определение жизненного успеха человека. Мы связываем психологию успешности с интеллектуальными (ментальными) моделями [2]. Также не существует интерактивных, дистанционных программ развития данных компетенций. Широко представлены дистанционные курсы развития бизнес-навыков, технологий, языковые, профильные учебные курсы для школы и вуза. Тема успешности активно эксплуатируется в обучающих курсах компаний сетевого маркетинга, что не улучшает общую картину, так как успех трактуется в искаженном и усеченном виде, часто – как увеличение заработка, а из-за этого наступление успеха, что не является доказанным фактом.

Слово «успех» славянского происхождения, но в постсоветском обществе несет на себе налет или немецкой (эффективность) или американской (культ материального достатка и достижений), или восточной (состояние, духовность) философии, мироощущения. Психологический термин, как определение, требует критериев успешности, без которых термин не является полным. Мы собрали коллекцию понятий успеха в областях: философия, социология, бизнес-среда, педагогика, психология, и развернутый анализ и выводы будут приведены в следующих публикациях. В психологических концепциях понятие успеха рассматривается, как основа успешной самореализации, как тенденция к самоактуализации, как эффективность деятельности, скорость решения задач, первенство в выбранных отраслях, масштаб влияния, известность, наличие внешних атрибутов власти (деньги, права, статус и т. д.). Многие современные деятели, бизнес-лидеры, политики также вносят свой вклад в бытовую концепцию успеха, описывают свои системы, алгоритмы или подходы [1–4].

Мы разрабатываем теорию, научный подход к психологии жизненного успеха, синтезируем принципы эталонной, универсальной модели развития психологических компетенций успешного человека. Цель ДКР ПКУ – создать инструментарий для осознания своего жизненного сценария, «белых» пятен и блокирующих личностные изменения зон, после этого создать реальный (для данного субъекта) проект трансформации, ранжировать критерии своего успеха и мотивационно-ценностный инструментарий для психологической поддержки участника курса. До сих пор в научной среде нет подобных комплексных развивающих программ, доступных широкой общественности. Базис для создания ДКР ПКУ – это «ментальная модель», которая является системным образованием в структуре интеллекта, так называемая «Триада личности»: модель отношений к окружающим, к миру и к самому себе. В ней сочетаются интеллектуально-деятельностные составляющие, которые связаны со структурой и опытом индивида. Структура и особенности связей между указанными составляющими предопределяют индивидуальную структуру каждой конкретной личности в определенной типичности ее компонентов. От построения ментальных структур зависят конкретные проявления, личностные свойства и характеристики социального поведения человека, именно ментальная модель отвечает за «индивидуальность», по содержанию составляющих блоков – аналогичной, структурой же связей непохожей на других, успешной или нет. Ментальная модель взрослого человека выступает и как ресурсный центр, включение такой функции возможно самостоятельно либо с помощью организованной рефлексии, как в режиме реального действия, так и под влиянием дистанционных форм воздействия [1, 2]. Путем развития персональной мыследеятельности происходит трансформация ментальных моделей взрослых, создание желаемой модели, более адаптивной, т. е. успешной. Системномыследеятельностная парадигма, наша методологическая платформа, рассматривает развитие как акт рефлексивно организованной деятельности, имеющей собственную структуру. Структура акта трансформации (развития) включает элементы: определенную жизненную ситуацию (исторически существующие формы

организации своего пространства); процесс изменения ситуации, трансформация, путем работы естественных механизмов преобразования или методологически организованной деятельности; результат трансформации – адаптивная ментальная модель с желаемыми результатами, комплексно трактуемыми как успех [2].

Для создания систем влияния (вектор-успешность) на ментальную модель мы принимаем рабочее определение психологической успешности (Ю. Н. Ильина): успех – это деятельность, направленная вовне или вовнутрь, приводящая субъект деятельности к желаемому результату, который проверяется объективно, субъективно или обоими способами, с прогнозируемыми или допустимыми затратами, издержками и на желаемый срок, с возможностью выделить модель деятельности, приведшей к успешным итогам, и повторить ее.

Наш курс работает с ментальной моделью как с гендерными, кросскультурными, возрастными, социально-психологическими субмоделями успешности. Этапы работы построены так: анализ литературы, технологических платформ дистанционного обучения; формирование проекта ожидаемого результата ДКР ПКУ; исследовательская работа в экспериментальных группах (1-я группа «Дистанционная», 12 месяцев, и 2-я – «Тренинговая», 16 месяцев). Цель этапа – выявить закономерности успеха, определить дифференцирующие ключи в психологических аспектах ментальной модели и увеличить эффективность дистанционного воздействия. Четвертый этап – формализация выявленных закономерностей и характеристик, описание хода эксперимента, применяемых технологий, создания корректив технологий влияния и запуск дистанционного бета-курса ДКР ПКУ. После внесения итоговых корректив открыть курс для широкой аудитории. Структура ДКР ПКУ модульная, со свободными и обязательными учебными блоками. Полный курс состоит из 3 блоков, 25 модулей, с нормативным сроком обучения 12 месяцев (различие в сроке прохождения курса связано с личными особенностями и прогнозируется на этапе тестирования). Учебный модуль включает: лекционный материал: текстовые файлы с гиперссылками и мультимедийным сопровождением; мотивационный материал, содержащий интерактивные блоки, видеоматериалы-примеры по теме, дополнительный материал для изучения, мотивационные игры; онлайн-тесты; практические занятия, ориентированные на закрепление и использование полученных знаний (перевести знания в область навыков); коммуникационное пространство, вебинары и т. п. По итогам 5 модулей проводятся тематические тесты по предыдущему материалу, после чего студент получает доступ к следующему уровню и эталонные экспертные решения; каждый 10-й модуль завершается аттестационной работой; завершение всего курса центром оценки в режиме вебинара или тренинга (по возможности). Тематические тесты созданы по кластерному принципу «АВС»: с выбором ответов (тип А), с кратким сборным ответом из предложенных вариантов (тип В), с полем для ответа (тип С). То есть учебный курс содержит 25 лекций и заданий для самоконтроля; 25 практических занятий; 5 тематических тестов, 2 аттестационные работы и итоговый центр оценки (табл.). В основе создания ДКР ПКУ лежит система построения образовательного контента, разработанная специалистами нашей лаборатории, платформа ДКР – это программа открытого пользования Moodle, ver. 1.8, домен www.dlc-success.org.

Основными психологическими задачами информатизации образования есть создание учебных курсов с современными требованиями: динамичность, в противовес статичности; необходимость усилить/сформировать психологическую готовность к формату и контенту, управлять мотивирующей средой для поддержания интереса студента; индивидуализация ДКР, для осознания студентом: что, зачем и как я делаю, какие могут быть последствия и риски; субъектный, продуктно-целевой подход (есть проект конечной цели) – «я учусь ради этого!» против объектного подхода – «меня учат быть личностью», и принцип построения ДКР, позволяющий реализовать базовые механизмы общения: перцептивный (отвечающий за восприятие); интерактивный (отвечающий за организацию взаимодействия); коммуникативный (отвечающий за обмен информацией) [1].

Проект ДКР ПК «Успех»

Модуль	Темы модуля
Блок 1. Формирование представления о собственной жизненной ситуации	
Модуль 1. Мой жизненный сценарий	Комплексный тест жизненного сценария «Успех» (КТЖСУ Ю. Ильиной). Готовность. Стиль обучения. Формирование проекта ожидаемого результата «Желаемая модель»
Модуль 2. Теория	Исторический ракурс вопроса. Модель успеха. Понятие успеха. Базовые принципы теории «Психология успеха»
Модуль 3. Компетенции	Психологические компетенции успешной личности. 12 базовых психологических компетенций. Полюса успеха
Модуль 4. Субмодели успеха	Возрастная, гендерная, финансовая, социальная, философско-религиозная, кросскультурная, физиологическая субмодели
Модуль 5. Мозаика успеха	Создание эталонной модели «Мой успех». Карта блокираторов и белых пятен. Выбор инструментария
Тест 1–5. Тематический тест, охватывающий материал предыдущих пяти модулей	
Блок 2. Трансформация через естественные механизмы преобразования и методологически организованную деятельность	
Модуль 6. Работа с проектом	Проверка выбранной модели. Формирование модели успеха «Мой успех-2». Технология «Актер, режиссер, сценарист»
Модуль 7. Запуск изменений	Психологические основы трансформации ментальных моделей (ММ). Авторская технология «Инициация изменений». Усиление психологической готовности к изменениям
Модуль 8. Карта пути	Технологии развития взрослых. Треугольник развития взрослого человека. Цикл обучения Колба. Критерии оценки результатов изменений. Стратегии реализации моей модели
Модуль 9–21. Компетенция 1–12	Модель развития «Пять критериев» Ю. Н. Ильиной. Технологии развития выбранных компетенций (12 шт.)
Тест 6–21. Тематический тест, охватывающий материал предыдущих пяти модулей (структура теста меняется в зависимости от выбранных учебных модулей)	
Аттестационная работа № 1 и № 2 после 10-ти модулей	
Блок 3. Результаты трансформации – адаптивная ММ «Успех» с последствиями деятельности, трактуемыми как успех	
Модуль 22. Аналитическая сессия «Трансформации»	Анализ проекта собственной успешности и ее последствий по методике Киркпатрика. Тестирование. Выявление изменений в ММ (сравнение с результатами первого тестирования)
Модуль 23. Проверка модели	Психотерапевтические вебинары. Презентация результатов, анализ новой ММ по методике «Круг перемен»
Модуль 24. Заявление миру	Проверка трансформированной ММ в смоделированных ситуациях. Методика «Шесть шагов». Презентация по технологии «Путь моего успеха». Обсуждение на форуме
Модуль 25. Оценка специалиста	Анализ тьютором индивидуального проекта успешности по авторской методике «Мой сценарий». Фиксация изменений в ментальной модели (сравнение с результатами первого тестирования). Создание плана поддержки изменений

Модуль	Темы модуля
Тест 20–25. Тематический тест, охватывающий материал предыдущих пяти модулей	
Центр оценки	Закрепление результатов. Рефлексия результатов курса «Успех». Внесение дополнений и предложений. Присвоение баллов по методике «Итоги трансформации». Выдача свидетельств. Тренинговый формат или вебинар

Наш курс позволяет получить специализированное психологическое образование, повышает интерес взрослых к собственному развитию, ответственность за собственную жизнь и удовлетворенность ею. Для этого в ДКР ПКУ студент имеет возможность после первого модуля варьировать содержание собственной программы – получить полный курс или пройти выборочные курсы. Модульная субъектно-ориентированная динамическая учебная среда ДКР ПКУ имеет ряд преимуществ: большой мотивационный потенциал; конфиденциальность; интерактивное обучение; снижение «страха ошибки, потери лица»; возможность неоднократного повторения изучаемого материала; модульность; динамичность доступа к информации; доступность; наличие постоянно активной справочной системы; возможность самоконтроля; соответствие принципу развивающего обучения; индивидуальный подход; обеспечение педагогических принципов наглядности и многовариантности представления информации; комплексное сочетание этих принципов. Такие свойства ДКР ПКУ помогают решить одну из основных задач, поставленных нами, – формирование у взрослых студентов психологической компетентности в области жизненного успеха, что по ожиданиям приведет к повышению качества жизнедеятельности самостоятельными усилиями. Это следствие мы считаем особенно ценным в современных реалиях. В следующих публикациях мы представим результаты пробных курсов, контент ДКР ПКУ, данные опросов, тестирований и планируем усилить данными эмпирическими результатами теорию психологии жизненного успеха.

ЛИТЕРАТУРА

1. Опыт создания учебных курсов в системе дистанционного обучения / А. В. Андреев [и др.]. Таганрог : ЦДП ТТИ ЮФУ (ТРТУ), 2008. Режим доступа: http://www.cdp.tsure.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=164&Itemid=330.
2. *Лына, Ю. М.* Трансформації ментальних моделей в осіб середнього віку у кризових життєвих ситуаціях: дис. ... канд. псих. наук: 19.00.07 / Ю. М. Лына. К., 2007. 240 с.
3. *Макаревская, Ю. Э.* Влияние продолжительного неуспеха в учебно-профессиональной деятельности на личностную идентичность студентов / Ю. Э. Макаревская // Исследовано в России [Электронный ресурс]. 2006. Режим доступа: <http://zhurnal.ape.relarn.ru/articles/2006/178.pdf>.
4. *Юнг, К. Г.* Избранное / К. Г. Юнг; пер. с нем. Е. Б. Глушак, Г. А. Бутузов, М. А. Собуцкий, О. О. Чистяков; отв. ред. С. Л. Удовик; худ. обл. М. В. Драко. Минск : ООО Попурри, 1998. С. 85–93.