**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И МЕНЕДЖМЕНТА ТЕХНОЛОГИЙ»**

**БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Факультет бизнеса**

**Кафедра логистики**

**Аннотация к дипломной работе**

**«ЛОГИСТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЗВРАТА ПРОДУКЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ОАО «СМОЛЕВИЧИ БРОЙЛЕР»)»**

ШОПИК Сергей Викторович

Руководитель

Тихоненко Татьяна Петровна

кандидат экономических наук, доцент

2015

Дипломная работа: 61 с., 23 рис., 9 табл., 30 источников, 4 прил

ВОЗВРАТНАЯ ЛОГИСТИКА, ВОЗВРАТНЫЕ ПОТОКИ, ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТОВ, КЛАССИФИКАЦИЯ ВОЗВРАТОВ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЗВРАТОВ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ, УЧЕТ

**Объектом** данного исследования является предприятие ОАО «Смолевичи Бройлер».

**Предметом** исследования является логистическое обеспечение возврата продукции на ОАО «Смолевичи Бройлер».

**Цель** работы – совершенствование процессов, обеспечивающих возврат продукции на ОАО «Смолевичи Бройлер».

**Методы исследования**: общенаучные методы исследования, аналитические, статистические, системные.

В работе использованы учебные материалы по логистике, управлению, данные объекта исследования, собственные разработки автора.

**Исследования и разработки**: рассмотрены теоретические основы возвратной логистики: причины возвратов, классификации возвратных потоков, зарубежная практика совершенствования возвратной логистики организаций; проанализированы основные финансовые показатели ОАО «Смолевичи Бройлер», оценена деятельности логистики распределения, изучена существующая система обеспечения возврата продукции, выявлены основные причины возвратов; предложены мероприятия по совершенствованию возвратной логистики ОАО «Смолевичи Бройлер», одно из предложений реализовано и внедрено на практике, оценен экономический эффект от внедрения.

**Технико-экономическая и социальная значимость проведенного исследования** заключается в том, что его результаты способны повысить эффективность деятельности объекта исследования, при том некоторые результаты исследования применены на практике.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствования сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis: 61 p., Figures 23, Table 9, 30 sources, 4 app.

REVERSE LOGISTICS, REVERSE FLOWS, REASONS FOR RETURNS, RETURNS CLASSIFICATION, RETURNS PROCURING, PROCESS ENHANCEMENT, ACCOUNTING

**Object** of this study is the JSC “Smolevichy Broiler”

**The study** is the logistics procuring for returning of products of JSC “Smolevichy Broiler”

**The aim** – enhancing the processes procuring returning of products of JSC “Smolevichy Broiler”

**Methods of research**: scientific research methods, analytical, statistical, systematic methods.

Educational materials on logistics, management, data of the subject of the research, development of the author are used in the work.

**Research and development**: theoretical basis of reverse logistics is considered: reasons for returns, reverse flows classifications, foreign practice of reverse logistics enhancing; basic financial indicators of JSC “Smolevichy Broiler”, distribution logistics, actual system of returns procuring has been analyzed and assessed, basic reasons for returns has been discovered; reverse logistics enhancing activities has been offered, some offers has been embodied in practice, economical effect of embodying has been assessed.

**Feasibility and social significance of the study** is that its results are capable of increasing efficiency of the enterprise’s activities while some results were actually embodied.

The author acknowledges that some of the material correctly and objectively reflects the state of the investigated process and all borrowings are accompanied by links to their authors.