**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И МЕНЕДЖМЕНТА ТЕХНОЛОГИЙ»**

**БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСТИТЕТА**

**Факультет бизнеса**

**Кафедра бизнес-администрирования**

**Аннотация к дипломной работе**

**ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ РАЗВИТИЯ НА ПРЕДПРИЯТИИ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ ( НА ПРИМЕРЕ ОАО «ЦУМ МИНСК»)**

ДАСЮКЕВИЧ Ольга Васильевна

Руководитель

Капорцева Оксана Николаевна,

старший преподаватель

2015

Дипломная работа: 69 с., 15 табл., 2 рис., 42 источников.

Персонал, управление персоналом, списочная численность, среднесписочная численность, развитие персонала, методы управления и развития персонала, трудовые ресурсы

Целью дипломной работы является анализ организации и управления системой развития персонала в ОАО «ЦУМ Минск» и разработка путей ее совершенствования.

В рамках достижения поставленной цели автором были поставлены следующие задачи:

1. Изучить сущность и задачи системы управления персоналом;

2. Изучить методы управления и развития персонала на предприятии;

3. Выявить особенности организации и управления системой развития персонала на предприятиях розничной торговли;

4. Изучить показатели эффективности использования персонала;

5. Проанализировать обеспеченность ОАО «ЦУМ» трудовыми ресурсами, а также действующую систему материального и морального стимулирования;

6. Выявить проблемы в организации и управлении системой развития персонала в ОАО «ЦУМ»;

7. Разработать меры по совершенствованию организации и управления системой развития персонала и оценить их эффективность;

8. Оценить экономическую эффективность предложенных мероприятий.

Объект исследования – ОАО «ЦУМ Минск».

Предмет исследования – организация и управление системой развития персонала в ОАО «ЦУМ Минск».

Методы исследования: метод экономического анализа, метод наблюдения, анализ, синтез, сравнение, описание, обобщение, экономико-математические и экономико-статистические методы, метод эксперимента.

Область возможного практического применения: предложенные решения могут быть использованы на практике при организации и управлении деятельностью торговых предприятий, применение результатов исследования на практике может повысить экономическую эффективность предприятий торговли.

Автор работы подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis: 69 p., 15 PL., 2 Fig., 42 sources.

PERSONNEL, PERSONNEL MANAGEMENT, PAYROLL, AVERAGE NUMBER OF EMPLOYEES, STAFF DEVELOPMENT, MANAGEMENT PRACTICES AND STAFF DEVELOPMENT, HUMAN RESOURCES

The aim of the thesis is to analyze the organization and management of the personnel development system in JSC "cum Minsk" and develop ways to improve it.

In pursuit of this goal, the author had the following objectives:

1. To study the nature and objectives of the personnel management system;
2. To study methods of management and development of staff in the enterprise;
3. To reveal the peculiarities of organization and management system of personnel development in enterprises of retail trade;
4. To study the indicators of efficiency of use of staff;
5. To analyze the security of JSC "cum" labor and the current system of material and moral incentives;
6. To identify problems in the organization and management system of personnel development in JSC "cum";
7. To develop measures to improve the organization and management of the personnel development system and to evaluate their effectiveness;
8. To evaluate the economic efficiency of the proposed measures.

The object of study – cum Department store Minsk".  
Subject of research – the organization and management of the personnel development system in JSC "cum Minsk".

Research methods: the method of economic analysis, the method of observation, analysis, synthesis, comparison, description, generalization, mathematical economic and economic-statistical methods, the method of the experiment.

The area of possible practical applications: the proposed solution can be used in practice in the organization and management of enterprises; application of research results in practice can increase the economic efficiency of enterprises of trade.

The author confirms that given in the thesis work of calculating and analytical material correctly and objectively reflects the state of the process, and all borrowed from literary and other sources of theoretical, methodological and methodical principles and concepts accompanied by links to their authors.