

О МОДЕРНИЗАЦИИ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ЕВРАЗИЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Л. Н. ГУМИЛЕВА

Оразалиев Бахытжан Асетилдаевич,
директор научной библиотеки
Евразийского государственного университета
имени Л. Н. Гумилева, канд. философских наук
Orazaliev_BA@enu.kz

Одним из направлений современной библиотеки является модернизация и обеспечение инновационного развития. Под модернизацией понимается качественное улучшение форм, методов и результатов деятельности библиотек, а также совершенствование способов управления библиотечной системой.

Деятельность современного общества, в том числе и библиотек неразрывно связано с технологическими инновациями в области распространения знаний. Поступательная динамика роста общемировых и локальных технологических, экономических, образовательных и культурных изменений ставит перед библиотеками вопросы, от решения которых принципиально зависит их дальнейшее существование. Преобразования подразумевают построение информационного общества, базирующегося, в свою очередь, на экономике знаний. В этих условиях библиотекам приходится играть всё более значимую роль. Растет пользовательская активность, стремительно обновляются технологии, наращиваются темпы, объемы и спектр оказываемых библиотеками услуг. Поэтому научные библиотеки высших учебных заведений на пути модернизации современного общества, прежде всего, должны соответствовать информационным потребностям данного общества и являться основополагающей информационной инфраструктурой.

История и развитие любого университета неразрывно связано с библиотекой. Университетская библиотека – это не только место хранения и выдачи литературы, это, прежде всего, центр обучения и воспитания будущего специалиста. Президенту Калифорнийского университета Бенджамину Уилеру (*Benjamin Ide Wheeler*) принадлежат слова: «Дайте мне библиотеку, и я выстрою вокруг нее университет». Подтверждением этих слов являются примеры развития науки и образования двадцатого века в Европе и США со строительством университетских городков и кампусов, вся инфраструктура которых располагалась вокруг библиотеки: это и учебные корпуса, и лаборатории, и общежитие, столовая, кинотеатр, спортзал и т.д. Ведущие университеты мира, прежде всего, гордятся своими библиотеками, и, своим гостям они показывают, в первую очередь, именно библиотеку как центр аккумуляции и распространения

научных знаний. Таким образом, мировая система высшего образования признает особую роль и место научной библиотеки.

Евразийский Государственный университет имени Льва Николаевича Гумилева является одним из ведущих вузов Казахстана и имеет статус вуза международного уровня. Научная библиотека вуза работает и развивается в соответствии со стратегией развития вуза.

Научная библиотека выполняет три основные задачи: обеспечение образовательного и научного процесса, формирование библиотечного фонда в соответствии с профилем вуза; организация и ведение справочно-библиографического аппарата и баз данных; воспитание информационной культуры. Выполнение этих задач невозможно без модернизации библиотечно-информационных процессов и автоматизации всего цикла библиотечной деятельности. Поэтому руководством научной библиотеки были запланированы следующие первоочередные мероприятия. Во-первых, изменение инфраструктуры библиотеки и пересмотр штатов. Во-вторых, улучшение качества оказываемых библиотекой услуг и развитие научно-методической работы. В третьих, внедрение новых информационных технологий в процессы библиотечной работы и дальнейшее развитие электронной библиотеки. В четвертых, повышение квалификации библиотечных сотрудников и развитие информационной грамотности студентов. Сегодня мы можем говорить о первых положительных результатах проводимой модернизации. Прежде всего, это коснулось ремонта здания и внутреннего оформления библиотеки. Несмотря на проводимую в университете оптимизацию его штатного расписания мы смогли доказать руководству университета необходимость не только сохранения количества сотрудников библиотеки, но и его увеличения, а также качественного пересмотра штатного расписания библиотеки и введения дополнительных штатных единиц. Были созданы целые отделы и введены новые штатные единицы. В отдельное структурное подразделение библиотеки были выделены информационно-библиографический отдел и отдел каталогизации и систематизации документов, одной из основных задач которого является ретроконверсия фонда библиотеки. Если раньше в штате библиотеки состоял только один инженер-программист, то на сегодня в штате состоят и работают девять сотрудников со специальным техническим образованием. Все эти изменения дают возможность строить работу библиотеки по-новому, согласно требованиям времени, и способствуют дальнейшей последовательной модернизации библиотечной деятельности. Создание и развитие электронной библиотеки, сайта и веб-портала - все эти новшества были внедрены в тесном сотрудничестве с отделом информационных технологий университета, потому что деятельность любой научной библиотеки неразрывно связана с учебным и научным процессами вуза и является необходимым связующим звеном в образовательном цикле.

Остановимся более подробно на четырех направлениях модернизации нашей библиотеки.

Развитие и совершенствование инфраструктуры, организация библиотечного пространства. Все эти работы шли параллельно и не мешали текущей работе библиотеки, не нарушая и не затрагивая учебный процесс.

Научная библиотека располагается в двух зданиях: отдельном типовом здании, расположенном на трех этажах и на 4-м этаже здания Учебно-лабораторного корпуса (УЛК).

Общая площадь главного корпуса научной библиотеки ЕНУ им. Л.Н. Гумилева составляет - 5660 кв.м., в том числе книгохранение – 1157 кв.м. Общая площадь корпуса УЛК научной библиотеки ЕНУ им. Л.Н. Гумилева читальные залы – 1498,2 кв.м., рассчитано на 750 посадочных мест.

Увеличение имиджевой привлекательности библиотеки начинается с организации комфортных условий для всех посетителей библиотеки. По мере возможности было увеличено количество посадочных мест, организованы читательские зоны, уголок чтения и отдыха для комфортного ожидания в электронной очереди. Открыты зоны Wi-fi, точки доступа бесплатного Интернета. Произведена реконструкция конференц-зала, теперь это привлекательный зал, в котором проходят все мероприятия не только библиотеки, но и университета.

Все библиотеки независимо от их ведомственной принадлежности стремятся к качественному и оперативному обеспечению обслуживания своих читателей. С проблемой недостаточно быстрого обслуживания студентов во время выдачи учебной литературы сталкиваются практически все учебные заведения. Это и бесконтрольные очереди с утра до позднего вечера, толкотня, нервная обстановка, нарушение всей системы работы библиотеки, одним словом - библиотечный коллапс! Мы пытались найти пути решения этой проблемы на протяжении нескольких лет. Открывали дополнительные кафедры выдачи, составляли план выдачи литературы по факультетам, но все эти меры не решали основной проблемы.

Решением проблемы стало внедрение системы электронной очереди. В библиотеке действует система - информационный киоск (терминал), с функцией предоставления выдачи документов через систему электронной очереди. Введена система электронного обслуживания читателей и электронной книговыдачи. Электронная книговыдача освободила библиотекарей от рутинной работы с традиционным читательским формуляром, повысила качество и скорость обслуживания пользователей. Данная система дает возможность контролировать место нахождения каждого документа и вести постоянный контроль читательской задолженности. Благодаря электронной книговыдаче мы смогли интегрировать систему «Platonus» и электронный каталог «КАБИС».

Развитие электронной библиотеки невозможно без процесса автоматизации. В период с 2013 по 2014 годы были внедрены следующие изменения:

- Слияние традиционного каталога с электронным каталогом в электронный библиотечный портал ENULIB; (www.enulib.enu.kz).

- Расширение репертуара открытых и подписных электронных баз данных: КазНЭБ (Казахстанская национальная электронная библиотека), РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека), ВЧЗ РГБ, ЭБС «Лань», EastView, ThomsonReuters, Elsevier, Polpred ит.д.

- Интеграция библиотеки в электронный документооборот и систему «Platonus». Интеграция ресурсов в рамках единой информационной системы, в которой ресурсы снабжаются метаданными, рубрицируются и предоставляют пользователям средства контекстно-атрибутивного поиска.

Platonus - это автоматизированная информационная система, позволяющая комплексно автоматизировать процессы кредитной и дистанционной системы обучения. Система имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы ВУЗа. Для каждого студента и сотрудника предусмотрен, так называемый, личный кабинет (персональная web-страничка), позволяющая автоматизировать свои основные задачи, видеть необходимую информацию студентам ВУЗа, а студентам, обучающимся дистанционно моментально получать доступ к кейсам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателем посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети ВУЗа.

В перспективе дальнейшее развитие и модернизация электронной библиотеки и автоматизация всех процессов библиотечной работы. Разработан проект ENULIB «ARTASYNERGY», нацеленный на систему доступности библиотеки каждому пользователю в любое время, сокращение времени пользователя на поиск материалов, формирование и актуализацию УМК с возможностью удаленного доступа, включая СМС - рассылки, доступ через мобильные устройства, а также автоматизация процессов книговыдачи и комплектования.

Ведется работа над созданием следующих автоматизированных рабочих мест: АРМ Комплектование; АРМ Каталогизатор; АРМ Книгообеспеченность; АРМ Администрирование; АРМ Периодика (Подписка); АРМ Обслуживание.

Открытость и доступность - критерии, которым должны соответствовать современные библиотеки. Пользователь библиотеки хочет получить информацию по принципу «здесь и сейчас». Одной из стратегических задач библиотеки является постепенный перевод всех фондов в электронный формат и создание системы открытого доступа. Сегодня мы смогли обеспечить открытый доступ в зале периодических изданий и в информационно-библиографическом отделе. С переводом всех

библиотечных процессов в электронный вид и внедрением RFID-технологий поэтапно все читальные залы и абонементы будут работать по принципу открытого доступа.

Все вышеперечисленные изменения требуют компетентных, профессионально образованных библиотечных сотрудников. Одной из основных задач библиотеки является повышение профессиональной компетентности сотрудников и информационной грамотности пользователей, самообразование библиотекарей. Когда меня назначили директором библиотеки, я имел смутное представление о библиотечной профессии. Поэтому, первым делом, получил дополнительное библиотечное образование на годичных курсах переподготовки библиотечных кадров при Челябинской академии культуры и искусства, что дает мне теперь право называть себя профессиональным библиотекарем. Считаю, что повышением уровня своей профессиональной компетенции должны заниматься все сотрудники библиотеки независимо от должности и квалификации. Постоянное самообразование является важным фактором профессионального роста библиотекарей, что соответственно отражается и на качестве обслуживания читателей и на имидже библиотеки в целом. Каждый библиотекарь должен заниматься самообразованием и иметь возможность повышать свою квалификацию. Поэтому мы организуем выезды в другие регионы страны с целью ознакомления с работой других библиотек и обмена опытом с коллегами из других библиотек. В библиотеке налажена система непрерывного профессионального образования - проводятся конференции, обучающие семинары и тренинги. Стало традиционным проведение ежегодной международной научно-практической конференции «Современные тренды в развитии университетских библиотек мира: опыт, проблемы и перспективы». Расширилась география стран прохождения стажировок библиотекарей: организованы поездки в страны СНГ и дальнего зарубежья для участия в конференциях, курсах повышения квалификации: «Современные тенденции и развитие практики управления библиотеками высших учебных заведений», Болгария 2-15 ноября 2012г., "20 лет Конференции "Крым": результаты и перспективы библиотечно-информационной интеграции и кооперации" Крым, Судак, 8-16 июня 2013г., международный научно-практический семинар «Методика каталогизации цифровых копий различных типов и видов ресурсов» Россия, Санкт-Петербург 21-23 октября 2013г., стажировка «Международное библиотековедение: чешский библиотечный опыт. Читательская и информационная грамотность», Прага 7-16 мая 2014г. Все эти мероприятия нацелены на укрепление престижа и имиджа современного вузовского библиотекаря. В современном библиотечном пространстве именно библиотеки высших учебных заведений являются самыми передовыми в области предоставления библиотечных услуг и применения новых информационных технологий. Мы по праву можем гордиться нашими

достижениями. Например, Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ) научная библиотека ЕНУ им. Л.Н. Гумилева признана лучшей по качеству представленных в ней оцифрованных документов и библиографических описаний. Согласно результатам рейтинга Webmetrics Ranking of World Repositories, электронная научная библиотека ЕНУ им. Л.Н. Гумилева вошла в топ-500 лучших электронных репозиторий мира, контент научной библиотеки ЕНУ вошел в ТОП 10 лучших по поисковой системе (Google, Yandex, Mail.ru, Rambler). Становится традиционным проведение профессиональных конкурсов на звание «Лучший библиотекарь года», «Лучший читатель года», встречи с представителями профессорско-преподавательского состава университета «У нас в гостях...», «Лучший автор года» и т.д.

Создание комфортной среды для работы и здорового морально-психологического климата в коллективе тоже является неотъемлемой частью работы с персоналом. При этом важно формирование организационной культуры (совместные мероприятия, совместный отдых, организационные ритуалы и традиции). В коллектив приходят новые молодые сотрудники, и от того, как мы сможем организовать коллективный досуг, будет зависеть их дальнейший настрой на работу. Поэтому мы вместе празднуем традиционные праздники - Наурызмейрамы, Новый год, организовываем коллективные выезды на природу в летнее и зимнее время года.

Сегодня перед нами стоят новые задачи и цели - политика университета направлена на развитие научно-исследовательской деятельности. В связи с этим библиотеке предъявляются новые требования в обеспечении всех категорий пользователей научной и научно-исследовательской информацией, оказании качественно новых информационных услуг. Развитие электронных библиотек является одним из приоритетных направлений в деятельности вузовских библиотек. Доступ к информации зачастую является решающим в конкурентной борьбе за развитие человеческого потенциала, от которого зависит прогресс не только самого человека, но и страны в целом. Только общедоступность информации, создание для всех людей равных возможностей при ее использовании может обеспечить равные стартовые возможности для повышения образования и развития творческого потенциала каждого человека.