

ОПЫТ ПОДГОТОВКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ В УКРАИНЕ

В.А. Калинина, А.В. Лобза

Днепропетровская государственная финансовая академия
г. Днепропетровск, Украина

Изменения, происходящие в сфере управления, для Украины имеют особое значение, так как идет перестройка социально-экономической системы страны, кардинально меняются формы и методы управления, а самое главное – стереотипы управленческого мышления. Для Украины переход к эффективному управлению стал главным средством осуществления реформ, а основной социальной силой перемен является управленческий корпус страны. В связи с этим возникает необходимость синтеза управленческого знания, как мирового, так и национального, и определение тех задач, которые стоят перед управленческой мыслью Украины, и ее управленческим корпусом.

Менеджмент Украины характеризуется следующими чертами:

- соединение в одном лице предпринимателя, поставившего бизнес с нуля, и руководителя разросшейся компании. Многие владельцы бизнеса – гениальные предприниматели, но не всегда эффективные управленцы;
- рост числа управленцев, получивших образование на Западе. Это привело к тому, что ширится применение и использование новейших зарубежных управленческих технологий;
- наличие менеджеров, имеющих отечественные дипломы, которые больше изучают зарубежный опыт, стремятся совершенствоваться в технологиях управления, но применяют его в отечественной бизнес-среде.

Следует сразу заметить, что это весьма сложно воспринимается в украинской действительности, поскольку речь идет об управленческом знании, которое отражает принципиально иной уровень управленческого развития и управленческой культуры, управленческого опыта. Менеджмент ведущих стран формировался под воздействием крупнейших теоретиков, многие из них были практикующими менеджерами компаний и имели возможность быстро внедрять свои управленческие идеи. Другой его особенностью является развитие консультационного бизнеса, включающего образовательно-исследовательскую сеть. Специалист по менеджменту, консультант по менеджменту – такая же важная профессия, как и менеджер. Менеджерский корпус ведущих стран состоит из работающих менеджеров, огром-

ного количества консалтинговых компаний, а также ведущих мировых теоретиков-педагогов. Поэтому и приходится (часто с трудом) соединять мировую управленческую мысль и мировой управленческий опыт с украинскими возможностями, что постоянно приводит к мысли о необходимости создания собственной национальной модели управления. Украине необходим интеллектуальный прорыв конкретных организаторов новой социальной системы, т. е. профессия менеджера для нас стала в таких условиях судьбоносной.

Современные представления об управлении основаны на признании необходимости комплексного подхода к созданию предпосылок, обеспечивающих эффективность деятельности работника и развитие его личности. Растущая изменчивость жесткой внешней среды означает, что все организации в мире предъявляют все более высокие требования к руководителям. Программа их подготовки создается с пониманием того, что личность должна быть пригодна в течение длительного периода и иметь достаточный «резерв таланта», чтобы приспосабливаться к разным временным структурам и сферам деятельности. Именно на управленцах всех уровней лежит задача сделать все возможное для создания подходящего варианта будущего, поэтому они должны стать более умелыми в обращении с непредсказуемым будущим.

Именно учебные заведения должны оперативно реагировать на потребности страны относительно подготовки эффективных управленческих кадров. Это обеспечивает успешность функционирования таких учебных заведений и их авторитет. Примером этому может служить опыт деятельности Днепропетровской государственной финансовой академии.

В 1977 году регион испытывал острый недостаток финансовых органов в специалистах среднего специального образования. По инициативе Днепропетровского областного финансового отдела был создан Днепропетровский финансовый техникум на базе заочного филиала Харьковского финансово-кредитного техникума – именно выпускники техникума должны были решить проблему недостатка финансистов в Днепропетровской, Запорожской, Кировоградской, Полтавской и Донецкой областях. Впоследствии рынок потребовал специалистов высшего уровня: так в 1998 году учебное заведение приняло статус института. Требования рынка уже не ограничивались спросом на финансистов, потому институт расширил возможности подготовки специалистов в области менеджмента. В 2004 году институт был реорганизован в Днепропетровскую государственную финансовую академию, которая постоянно развивает свой потенциал предоставления новейших образовательных услуг. Профессорско-преподавательский состав систематически обновляет содержание подготовки управленческих кадров, установил действенные взаимоотношения с организациями, а именно:

- проведение занятия непосредственно на производстве;
- выполнение реальных курсовых и дипломных проектов по заданию работодателей;
- привлечение к проведению практических занятий в аудиториях работников сферы услуг и производства;
- защита дипломных проектов непосредственно на производстве или в организации;
- проведение студентами магистратуры под руководством преподавателя занятий для студентов младших курсов;
- установление тесного сотрудничества с выпускниками, которые стали руководителями или ведущими специалистами.

Партнерами учебного заведения по подготовке управленцев уже много лет являются Департамент социальной защиты населения Днепропетровской областной государственной администрации, Корпорация «АТБ», ПАТ КБ «Приватбанк», ООО МЗ «Дніпросталь» и другие.

Украинские компании, как в коммерческом, так и в государственном секторах, понесли серьезные потери в показателях эффективности деятельности из-за политического кризиса. Уровень миграции на данное время управленческих кадров резко вырос. Квалифицированные специалисты и менеджеры из Украины востребованы за рубежом, где они весьма популярны из-за достаточно невысокого уровня финансовых ожиданий и высокой квалификации. Это является серьезным сигналом для работодателей и правительства Украины – важно сохранить кадровый потенциал страны. Поэтому украинские работодатели начали активно принимать на работу в свои организации молодежь.

По данным исследования интернет-ресурса rabota.ua, в 2014 году количество вакансий для молодых специалистов выросло не только абсолютно, но и по сравнению с вакансиями на другие уровни должности с 11 до 17 % [7]. Работодатели используют социальные сети в процессе поиска новых работников. В 2015 году, как прогнозируют аналитики, это будут делать абсолютно все работодатели. Все большее количество компаний изучает профайлы потенциальных кандидатов в социальных сетях перед тем, как пригласить их на интервью. Таким образом они оценивают, насколько претендент впишется в корпоративную культуру организации. Еще одним важным показателем для работодателя является репутация и рейтинг учебного заведения. Так работодатели стремятся достичь высокого качества найма и снизить риски.

Аналитики кадрового агентства Forsage спрогнозировали основные тренды развития рынка труда в Украине на ближайшую перспективу [6].

К негативным тенденциям относят:

- сокращение персонала на фоне кризиса, а часто и закрытие предприятий – такая ситуация характерна для многих организаций как в коммерческом, так и в государственном секторах;
- быстрый рост уровня миграции – это серьезный вызов для государственных служб по обеспечению людей работой на местах;
- усиление оттока квалифицированных кадров из Украины.

Позитивными же называют такие тенденции:

- открытие для Украины рынков стран европейского Союза дает хорошие возможности нашим производителям для развития наращивания мощности;
- несмотря на общие миграционные настроения украинского персонала, уровень национального самосознания украинских менеджеров достаточно высокий – патриоты остаются в стране;
- изменение политических элит открывает возможности топ-менеджерам коммерческого сектора реализовать свои знания и опыт в государственном управлении.

Принимая во внимание это, Днепропетровская финансовая академия обновляет стратегию развития современной образовательной деятельности, которая направлена на:

- интернационализацию учебного заведения в переходе на международные стандарты подготовки и оценивания качества образования, организацию работы на базе учебного заведения Центра международной сертификации профессионалов финансово-экономической сферы совместно с ООО «Лабораторией консалтинга «Елькон»;
- повышение качества подготовки специалистов и образовательных услуг, обучение стратегическому мышлению, необходимому для принятия и успешной реализации управленческих решений;
- расширение программ сотрудничества студентов и преподавателей между украинскими и зарубежными заведениями высшего образования, обеспечения их мобильностью на международном и национальном рынках труда;
- участие в международных и образовательных проектах студентов и преподавателей вуза.

Анализ рынка образовательных услуг в Украине демонстрирует новые возможности развития этой деятельности в соответствии с мировыми тенденциями. В частности, это развитие дистанционной учебы – оно представлено открытыми онлайн-курсами, которые позволяют пройти учебу у преподавателей ведущих мировых университетов, стать участником мультинациональной студенческой группы, получить документ об успешном прохождении определенного курса.

В Украине с 2014 года работает Общественный проект массовых онлайн-курсов «Prometheus». Цель проекта – представить взаимосвязанные циклы курсов по самым актуальным для страны проблемам, в первую очередь – бизнес, IT, финансы. В проекте представлены курсы преподавателей Киевского национального университета им. Т.Г. Шевченко, Киевского политехнического института и Киево-Могилянской академии. Каждый курс проекта «Prometheus» предоставляет бесплатную возможность университетам, преподавателям и ведущим компаниям публиковать и распространять материалы для изучения.

Новый Закон Украины «О высшем образовании» [1], программа развития «Стратегия-2020» [2] предполагают значительное количество новаций, которые могут быть в ближайшее время воплощены в жизнь, – каждое высшее учебное заведение Украины получает право осуществлять подготовку специалистов по собственным образовательным программам, что обеспечит академическую автономию вуза. Особое место отводится подготовке управленческих кадров.

Педагоги все активнее внедряют методы преподавания, которые позволят студентам изучать предмет в рамках тренингов и дискуссий на практических занятиях. Нашел применение в современных образовательных программах метод «Flipped Classroom» – «образование наоборот» – студенты получают задание дома проработать теоретический материал, а в аудитории под руководством преподавателя ими выполняются только практические задания.

Переход на новый формат украинского образования невозможен без бизнес-образования. В рамках этого формата нашли свое выражение следующие процессы:

- глобализация в образовании и рост конкуренции на международном образовательном пространстве;
- обеспечение международного сопоставления программ подготовки бакалавров и магистров, международная аккредитация системы управления качеством результатов учебы;
- активизация образовательной мобильности и интернационализации рынков труда;
- формирование концепции непрерывного образования в течение всей жизни;
- усиление значимости практической направленности образования, связанной с получением набора компетенций;
- переход на индивидуальные просветительские стратегии;
- изменение финансовой модели образования.

Стратегическим направлением деятельности современных учебных заведений является расширение отношений с бизнес-партнерами в вопросах развития просветительских программ в отрасли менеджмента, поддержки академической мобильности студентов, организации бизнес-практик. Украинские учебные

заведения модернизируют свою просветительскую деятельность с целью дальнейшего устойчивого развития подготовки менеджеров для управления экономикой страны и укрепления конкурентных позиций на собственном и международном рынках просветительских услуг.

Инновации в бизнес-образовании реализуются на разных уровнях – в технологиях, просветительских курсах и комплексных программах. В развитии современного бизнес-образования акценты смещаются от содержания к технологиям и методам образования, усовершенствованию самого процесса учебы.

Политика в сфере образовательной деятельности направлена на открытие и распространение новых путей подготовки специалистов для страны, менеджеров высшего уровня, которые бы вывели Украину на новые рубежи достижений. Существует понимание того, что высшее учебное заведение и бизнес не могут работать один без другого. Разрешить проблемы отечественной системы подготовки управленческих кадров вуз самостоятельно не может – нужна поддержка бизнеса. Но бизнес готов финансировать лишь прибыльные проекты. Компаниям необходимы гарантии того, что вложенные средства будут использованы по назначению, качество специалистов повысится, а самые талантливые придут работать к ним. Основная цель проекта – привлечение студентов старших курсов к производственной деятельности, подготовка будущих управленцев, привлечение преподавателей вузов к реальному бизнесу.

Такой опыт сотрудничества предотвращает отток из вуза талантливых ученых и преподавателей. А студенты по окончании вуза не только получают хорошую теоретическую подготовку, но и познают требования рынка труда к профессиональным знаниям и умениям, знакомятся со спецификой управленческой деятельности, приобретают опыт командной работы.

В Украине уже существует опыт реализации таких проектов, примером могут служить банк Westdeutsche Landesbank и мультинациональная компания L’Oreal. С 2008 года началась реализация масштабного проекта в специфическом формате – серии очных однодневных игр в разных городах страны, в ходе которых представители компаний могут наблюдать и оценивать действия студентов, управляющих виртуальными организациями. Таким образом, в Украине создается платформа для совмещения образовательных программ и приобретения практических навыков.

Кроме этого, на образовательном рынке представлены специализированные компании по обучению, бизнес-школы, тренинг-центры. Они предлагают свои программы и технологии быстрого получения навыков деятельности. К таким тенденциям в отрасли бизнес-образования относятся:

- учеба за счет участия в реальном консалтинговом проекте; такая форма учебы позволяет отработать необходимые управленческие навыки в реальном проекте в разных отраслях бизнеса;
- участие в реальном бизнес-проекте;
- модульные программы – особенность этих программ состоит в том, что они позволяют обогатить профессиональную деятельность топ-менеджера современными концепциями и знаниями, расширить профессиональный кругозор и сеть бизнес – контактов; учитывая, что большинство программ EMBA организовано по модульному принципу, качественная и умеренная организация модульной учебы становится в последнее время важным фактором их успеха;
- учеба с помощью опыта; форма учебы, направленная на получение реального практического опыта;
- метод бизнес-симуляций; развитие имитационных технологий учебы обусловлено растущим спросом на сотрудников, которые владеют навыками работы в динамически переменчивых условиях среды.

Инновационные образовательные технологии сегодня можно встретить во многих учреждениях. Международный институт бизнеса (м. Київ), Международный институт менеджмента (м. Київ), Киевский институт бизнеса и технологий [3–5] – это бизнес-школы для молодых управленцев и владельцев бизнеса. Бизнес-школы организовали площадки для аудитории с экспертами из разных отраслей, на которых делятся интересными нестандартными идеями организации бизнес-процессов в нелегкие времена, делятся рецептами успеха, привлекают слушателей к обсуждению, и, как результат, происходит генерация новых интересных бизнес-идей.

Компании уже успели оценить преимущества и возможности новых форм учебы. Они используют их для повышения рентабельности инвестиций в человеческий капитал, который является ключевым конкурентным преимуществом каждой компании. Менеджерский корпус Украины имеет возможность не только усовершенствовать накопленное и заимствованное управленческое знание, но и создать новое, применяя и комбинируя их с оптимальным использованием собственных ресурсов и культурной неповторимостью.

Литература

1. Закон України «Про вищу освіту» Відомості Верховної Ради (ВВР), 2014, № 37-38, ст.2004 (Із змінами, внесеними згідно із Законом) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua>
2. Стратегія 2020 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.5.ua>.
3. Міжнародний інститут бізнесу [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://iib.com.ua>.
4. Міжнародний інститут менеджменту [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.mim.kiev.ua>.

5. Київський інститут бізнесу та технологій [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://kibit.edu.ua>.
6. Сайт кадрового агентства Forsage [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.work.ua.
7. Rabota.ua [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.rabota.ua.