

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ
БЕЛАРУСЬ БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра международного менеджмента

КРИВОЛАП
Александр Эдуардович

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
ПРОДУКЦИИ (НА ПРИМЕРЕ РУП «БЕЛОРУССКИЙ
ПРОТЕЗНО-ОРТОПЕДИЧЕСКИЙ И
ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР»)**

Дипломная работа

Научный руководитель:
старший преподаватель,
Шестакова К.В.

Допущен к защите «___» _____ 2015г.

Зав. кафедрой международного менеджмента
доктор экономических наук, доцент Лукин С.В.

Минск, 2015

РЕФЕРАТ

Работа содержит: 63 стр., 16 таблиц, 5 рисунков, 40 источников, 5 приложений.

Ключевые слова: КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ, СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, СТАНДАРТЫ, КОНТРОЛЬ, ПРОЦЕСС, ВНУТРЕННИЙ АУДИТ, СЕРТИФИКАЦИЯ.

Цель работы – на основе анализа разработать рекомендации по совершенствованию управления качеством продукции на РУП «БПОВЦ».

Объект исследования: система менеджмента качества РУП «БПОВЦ».

Методы исследования: сравнительный анализ, структурный анализ, аналогия, обобщение, сравнение, анализ полученных результатов и их систематизация.

В процессе работы был произведен анализ системы менеджмента качества, а также анализ качества продукции на РУП «БПОВЦ», выявлены возможности совершенствования по данным направлениям.

Получены следующие результаты: необходимо разработать и внедрить стандарт организации «Анализ данных, анализ системы менеджмента качества со стороны руководства и постоянное ее улучшение», провести сертификацию системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов серии ISO 9000, а также усовершенствовать структуру отдела стандартизации, сертификации и качества.

Новизна полученных результатов заключается в том, что в результате проведенного исследования определены мероприятия по совершенствованию управления качеством, а, следовательно, и улучшению качества выпускаемой продукции на РУП «БПОВЦ».

Степень внедрения и рекомендации по внедрению полученных результатов: область возможного практического применения является отдел стандартизации, сертификации и качества на РУП «БПОВЦ». Необходимо определить ответственных за периодический анализ функционирования СМК предприятия, за оценку ее результативности и определение мероприятий по устранению выявленных несоответствий в результате оценки.

Автор работы подтверждает, что работа выполнена самостоятельно и приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

(Подпись)

РЕФЕРАТ

Праца змяшчае: 63 стар., 16 табліц, 5 малюнкаў, 40 крыніц, 5 прыкладанняў.

Ключавыя словы: ЯКАСЦЬ ПРАДУКЦЫІ, КІРАВАННЕ ЯКАСЦЮ, СІСТЭМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКАСЦІ, СТАНДАРТЫ, КАНТРОЛЬ, ПРАЦЭС, ЎНУТРАНЬХ АЎДЫТ, СЕРТЫФІКАЦЫІ.

Мэта работы - на аснове аналізу распрацаваць рэкамендацыі па ўдасканаленні кіравання якасцю прадукцыі на РУП «БПААЦ».

Аб'ект даследавання: сістэма менеджменту якасці РУП «БПААЦ».

Метады даследавання: параўнальны аналіз, структурны аналіз, аналогія, абагульненне, параўнанне, аналіз атрыманых вынікаў і іх сістэматызацыя.

У працэсе работы быў выраблены аналіз сістэмы менеджменту якасці, а таксама аналіз якасці прадукцыі на РУП «БПААЦ», выяўлены магчымасці ўдасканалення па гэтых напрамках.

Атрыманы наступныя вынікі: неабходна распрацаваць і ўкараніць стандарт арганізацыі «Аналіз дадзеных, аналіз сістэмы менеджменту якасці з боку кіраўніцтва і пастаяннае яе паляпшэнне», правесці сертыфікацыю сістэмы менеджменту якасці ў адпаведнасці з патрабаваннямі стандартаў серыі ISO 9000, а таксама удасканаліць структуру аддзела стандартызацыі, сертыфікацыі і якасці.

Навізна атрыманых вынікаў заключаецца ў тым, што ў выніку праведзенага даследавання вызначаны мерапрыемствы па ўдасканаленні кіравання якасцю, а, такім чынам, і паляпшэнню якасці выпускаемай прадукцыі на РУП «БПААЦ».

Ступень ўкаранення і рэкамендацыі па ўкараненні атрыманых вынікаў: вобласць магчымага практычнага прымянення з'яўляецца аддзел стандартызацыі, сертыфікацыі і якасці на РУП «БПААЦ». Неабходна вызначыць адказных за перыядычны аналіз функцыянавання СМЯ прадпрыемствы, за ацэнку яе выніковасці і вызначэнне мерапрыемстваў па ліквідацыі выяўленых неадпаведнасцяў у выніку ацэнкі.

Аўтар працы пацвярджае, што праца выканана самастойна і прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя і, метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

(Подпіс)

ABSTRACT

Work contains: 63 pages, 16 tables, 5 pictures, 40 sources, 5 applications.

Keywords: PRODUCT QUALITY, QUALITY MANAGEMENT, QUALITY MANAGEMENT SYSTEM, STANDARDS, CONTROLS, PROCESSES, INTERNAL AUDIT, CERTIFICATION.

The purpose of work - based on the analysis to develop recommendations for improving the quality management of RUE "BLFRC".

Object of research: the quality management system of RUE "BLFRC".

Methods of investigation: comparative analysis, structural analysis, analogy, generalization, comparison, analysis of the results and their systematization.

In the work was analyzed quality management system and product quality at RUE "BLFRC", also were identified opportunities for improvement in these areas.

Results are as follows: it is necessary to develop and implement a standard organization "Analysis of the data, the analysis of quality management system by the management and continual improvement", to certify the quality management system in accordance with ISO 9000 standards, and improve the structure of the department of standardization, certification and quality.

The novelty of the results is that as a result of the research were determined activities to improve quality management, and consequently, improve product quality at RUE "BLFRC".

The degree of implementation and recommendations for the implementation of the results obtained: area of possible practical application is the department of standardization, certification and quality RUE "BLFRC". It is necessary to identify those who will be responsible for the periodic analysis of QMS functioning, for the evaluation of its effectiveness and the definition of measures to address the identified inconsistencies in the evaluation.

The author of the work has confirmed that the work is done his own and all given in it calculated-analytical materials correctly and objectively reflects the state of the investigated process, and all borrowed from literature and other sources of theoretical and methodological principles and concepts are accompanied by references to their authors.

(Signature)