

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра международного менеджмента

БОГОМОЛОВ
Антон Игоревич

**ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ISO 9001:2009 НА
ПРИМЕРЕ ООО «ЭЛЕКТРОСЕРВИС и КО»**

Дипломная работа

Научный руководитель:
доктор экономических наук,
профессор
С.В. Лукин

Допущен к защите
«___» _____ 201__ г.

Зав. кафедрой международного менеджмента
доктор экономических наук, профессор С.В. Лукин

Минск, 2015

РЕФЕРАТ

Работа содержит: 77 страниц, 27 таблиц, 12 рисунков, 31 источник, 4 приложения.

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ISO 9001:2009 НА ПРИМЕРЕ ООО «ЭЛЕКТРОСЕРВИС и КО»

Объект исследования — компания ООО «ЭЛЕКТРОСЕРВИС и Ко».

Предмет исследования — система менеджмента качества и стандарты серии ISO 9000.

Цель работы: анализ внедрения и функционирования системы менеджмента качества на базе стандартов серии ISO 9001:2009 на примере компании ООО «ЭЛЕКТРОСЕРВИС и Ко», а также оценка результатов внедрения и предложения мероприятий по совершенствованию системы менеджмента качества в данной организации.

Методы исследования: системный, сравнительного анализа, методы логического анализа и синтеза, обобщения, методы социологических исследований: анализ документов, наблюдение, массовый опрос, анкетирование, методы теории эффективности.

Содержащиеся в дипломной работе выводы, предложения и рекомендации могут быть использованы для повышения эффективности деятельности компании ООО «ЭЛЕКТРОСЕРВИС и Ко».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого объекта, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

(подпись студента)

РЭФЕРАТ

Праца змяшчае: 77 старонак, 27 табліц, 12 малюнкаў, 31 выкарыстаная крыніца, 4 дадатка.

ФУНКЦЫЯНАВАННЕ МЕНЕДЖЕНТА ЯКАСЦІ ISO 9001: 2009 НА ПРЫКЛАДЗЕ ТАА «ЭЛЕКТРАСЭРВІС І КО»

Аб'ект даследавання — кампанія ТАА «ЭЛЕКТРАСЭРВІС І Ко».

Прадмет даследавання — сістэма менеджменту якасці і стандарты серыі ISO 9000.

Мэта працы: аналіз ўкаранення і функцыянавання сістэмы менеджменту якасці на базе стандартаў серыі ISO 9001:2009 на прыкладзе кампаніі ТАА «ЭЛЕКТРАСЭРВІС І Ко», а таксама ацэнка вынікаў ўкаранення і прапановы мерапрыемстваў па ўдасканаленні сістэмы менеджменту якасці ў дадзенай арганізацыі.

Метады даследавання: сістэмны, параўнальнага аналізу, метады лагічнага аналізу і сінтэзу, абагульнення, метады сацыялагічных даследаванняў: аналіз дакументаў, назіранне, масавы апытанне, анкетаванне, метады тэорыі эфектыўнасці.

Высновы, прапановы і рэкамендацыі, якія змяшчаюцца ў дыпломнай працы, могуць быць выкарыстаны для павышэння эфектыўнасці дзейнасці кампаніі ТАА «ЭЛЕКТРАСЭРВІС І Ко».

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова - аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага аб'екта, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішча і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

(подпіс студэнта)

ANNOTATION

The work contains: 77 pages, 27 tables, 12 figures, 31 sources used, 4 applications.

THE FUNCTIONING OF THE QUALITY MANAGEMENT ISO 9001:2009 LLC "ELECTROSERVICE & CO."

Object of research — company LLC "ELECTROSERVICE & Co.".

Subject of research — Quality Management System and ISO 9000 standards.

Objective: analysis of the introduction and functioning of a quality management system based on the standards of ISO 9001: 2009 on the example of the company LLC "ELECTROSERVICE & Co.", as well as the evaluation of the introduction and suggestions of measures to improve the quality management system in the organization.

Methods: systems, comparative analysis, methods of the logical analysis and synthesis, generalization, method of sociological research: document analysis, observation, mass survey, (questionnaire) poll, methods of effective theory.

Contained in the thesis work of the findings, suggestions and recommendations can be used to improve the effectiveness of the company LLC "ELECTROSERVICE & Co".

The author of the work confirms that computational and analytical material presented in it correctly and objectively reproduces the picture of investigated object, and all the theoretical, methodological and methodical positions and concepts borrowed from literary and other sources are given references to their authors.

(student's signature)