

**Белорусский государственный университет
Факультет международных отношений**

Кафедра международного туризма

Реферат дипломной работы

**«Система мотивации труда на туристском предприятии (на
примере ресторана «Вестфалия»)»**

Лебедевич Эллина Леонидовна,

руководитель Боровко Марина Владимировна

2015

РЕФЕРАТ

Лебедевич Эллина Леонидовна

СИСТЕМА МОТИВАЦИИ ТРУДА НА ТУРИСТСКОМ ПРЕДПРИЯТИИ (НА ПРИМЕРЕ РЕСТОРАНА «ВЕСТФАЛИЯ»)

Дипломная работа: 62 стр., 9 рисунков, 13 таблиц, 53 источника, 1 приложение.

**МОТИВАЦИЯ, СТИМУЛИРОВАНИЕ, МЕТОДЫ МОТИВАЦИИ,
ТЕОРИИ МОТИВАЦИИ, МОТИВАЦИЯ РАБОТНИКОВ**

Объект исследования: ресторан «Вестфалия»

Предмет исследования: система мотивации работников на предприятии туристской индустрии.

Цель исследования: анализ и поиск путей совершенствования управления мотивацией персонала на предприятии туристской индустрии.

Методы исследования: сравнительного анализа, наблюдения, анкетирования.

Задачи исследования: изучена система мотивации персонала в ресторане «Вестфалия». Разработаны предложения по её совершенствованию.

Область применения: объект общественного питания: кафе, ресторан и другие.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчётно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Лебядзевіч Эліна Леанідаўна

СІСТЭМА МАТЫВАЦЫП ПРАЦЫ НА ТУРЫСЦКІМ ПРАДПРЫЕМСТВЕ (НА ПРЫКЛАДЗЕ РЭСТАРАНА «ВЕСТФАЛІЯ»)

Дыпломная работа 62 с., 11 мал., 13 табл., 53 крыніцы

МАТЫВАЦЫЯ, СТЫМУЛЯВАННЕ, МЕТАДЫ МАТЫВАЦІІ, ТЭОРЫП МАТЫВАЦЫП, МАТЫВАЦЫЯ РАБОТНІКАЎ

Аб'ект даследавання: рэстаран «Вестфалія»

Прадмет даследавання: сістэма матыванія работнікаў на прадпрыемстве турысцкай індустрый.

Мэта даследавання: аналіз і пошук шляхоў удасканалення кіравання матываніем персаналу на прадпрыемстве турысцкай індустрый.

Метады даследавання: параўнальнага аналізу, назірання, анкетавання.

Задачы даследавання: вывучвна сістэма матыванія персаналу ў рэстаране «Вестфалія». Распрацаваны прапановы па яе ўдасканаленні.

Вобласць ужывання: аб'ект грамадскага харчавання: кафэ, рэстаран і іншыя.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разліковы і аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцепцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.