

**Белорусский государственный университет
Факультет международных отношений**

Кафедра международного туризма

Реферат дипломной работы

**«Инновации в развитии гостиничной индустрии
Республики Беларусь (на примере отеля Ренессанс-Минск)»**

**Калиновская Алина Анатольевна,
руководитель Ефимова-Стадник Ольга Петровна**

2015

РЕФЕРАТ

Калиновская Алина Анатольевна

«Инновации в развитии гостиничной индустрии Республики Беларусь (На примере отеля Ренессанс-Минск)»

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения и списка использованных источников.

Общий объем работы – 80 страниц, в том числе 27 рисунков и диаграмм, 12 таблиц, 3 приложения. Список используемых источников занимает 4 страницы и включает 51 источник информации.

Ключевые слова: ИННОВАЦИИ, НОВШЕСТВА, ГОСТИНИЦА, ЛОЯЛЬНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ТЕХНОЛОГИИ, РАЗВИТИЕ.

Объектом исследования является инновационные технологии в гостиничном сервисе. Целью работы является анализ и прогнозирование инновационных мероприятий в гостинице «Ренессанс» г. Минска.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи: раскрыть теоретические аспекты инновационной деятельности в сфере гостеприимства; охарактеризовать особенности формирования инновационных технологий в гостинице «Ренессанс».

В исследовании применяются метод описания и метод анализа, которые позволят в полном объеме рассмотреть и охарактеризовать гостиничное предприятие и его инновационную деятельность.

Научная новизна дипломной работы состоит в разработке практических рекомендаций по совершенствованию управления инновационными процессами на предприятии. Практическая значимость заключается в возможности использования материалов данной работы при управлении инновациями в гостинице «Ренессанс».

Автор дипломной работы подтверждает, что приведенный в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемой темы, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЕФЕРАТ

Каліноўская Аліна Анатольеўна
«Інавацыі ў развіцці гасцінічнай індустрыі Рэспублікі Беларусь (На
прыкладзе гатэля Рэнесанс-Мінск)»

Дыпломная работа складаецца з задання на дыпломную работу, зместу, рэферата дыпломнай работы, уводзін, трох глаў, заключэння і спісу выкарыстаных крыніц.

Агульны аб'ём работы – 80 старонак, у тым ліку 27 малюнкаў і дыяграм, 12 табліц, 3 дадаткі. Спіс выкарыстаных крыніц займае 4 старонкі і ўключае 51 крыніцу.

Ключавыя словы: ІНВАЦЫІ, НОВАЎВЯДЗЕННІ, ГАСЦІНІЦА, ЛАЯЛЬНАСЦЬ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ, ТЭХНАЛОГІІ, РАЗВІЦЦЁ.

Аб'ектам даследавання з'яўляюцца інавацыйныя тэхналогіі ў гасцінічным сэрвісе. Мэтай работы з'яўляецца аналіз і прагназаванне інавацыйных мерапрыемстваў у гасцініцы «Рэнесанс» г. Мінска.

Для дасягнення пастаўленай мэты неабходна вырашыць наступныя задачы: раскрыць тэарэтычныя аспекты інавацыйнай дзейнасці ў сферы гасціннасці; ахарактэрызаваць асаблівасці фарміравання інавацыйных тэхналогій у гасцініцы «Рэнесанс».

У даследаванні прымяняюцца метады апісання і метады аналізу, якія дазваляць у поўным аб'ёме разгледзець і ахарактэрызаваць гасцінічнае прадпрыемства і яго інавацыйную дзейнасць.

Навуковая навізна дыпломнай работы заключаецца ў распрацоўцы практычных рэкамендацый па ўдасканаленні кіравання інавацыйнымі працэсамі на прадпрыемстве. Практычнае значэнне заключаецца ў магчымасці выкарыстання матэрыялаў дадзенай працы пры кіраванні інавацыямі ў гасцініцы «Рэнесанс».

Аўтар дыпломнай работы пацвярджае, што прыведзены ў ёй матэрыялы правільныя і аб'ектыўна адлюстроўвае стан даследнай тэмы, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRACT

Kalinovskaya Alina

«Innovations in the development of the hospitality industry of the Republic of Belarus (On the example of Renaissance Hotel Minsk)»

Diploma work consists of 80 pages, 27 figures and diagrams, 12 tables, 3 appendices and 65 used sources.

Keywords: INNOVATIONS, HOTEL, LOYALTY, EFFICIENCY, TECHNOLOGIES, DEVELOPMENT.

Research object: innovation technologies in hotel service.

Purpose of the work: analysis of innovation activities in the Renaissance Hotel. To achieve this objective it is necessary to solve the following tasks: to reveal the theoretical aspects of innovation activities in the field of hospitality; characterize the features of the formation of innovative technologies in the hotel "Renaissance".

Methods of research: scientific method, generalized method, comparative method.

The results of the research allow to make recommendations to improve the management of innovation processes in the enterprise. The practical significance is the ability to use the materials of this work in the management of innovation in the hotel "Renaissance".

The author of the diploma work confirms that the material of this diploma work correctly and objectively reflects the state of investigated topic, and all theoretical and methodological principles and concepts borrowed from literature and other sources are accompanied to their authors.