

**Министерство образования Республики Беларусь**  
**Белорусский государственный университет**  
**Юридический факультет**  
**Кафедра конституционного права**

Кунцевич  
Денис Сергеевич

**Конституционно-правовое регулирование  
обращений граждан и юридических лиц**

Аннотация к дипломной работе

*Научный руководитель:*  
Василевич Григорий Алексеевич,  
профессор кафедры  
конституционного права,  
доктор юридических наук

Минск, 2015

## РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы 68 с., 45 источника.

КОНСТИТУЦИОННОЕ ПРАВО, ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЯ, КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПРЕДЛОЖЕНИЕ, ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБА, ПИСЬМЕННОЕ, УСТНОЕ, ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЩЕНИЕ, ПОРЯДОК ПОДАЧИ, ОСОБЕННОСТИ РАССМОТРЕНИЯ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

Объектом исследования дипломной работы являются отношения, складывающиеся в связи с обращениями граждан и юридических лиц.

Целью работы является выработка предложений по совершенствованию деятельности в сфере обращений граждан на основе анализа действующего законодательства в сфере работы с обращениями граждан и современного состояния работы в ряде исполнительных и распорядительных органов Республики Беларусь.

Дипломная работа выполнена с применением различных методов исследования: исторического, формально-логического, диалектического, аналитического, сравнительно-правового, формально-юридического, конкретно-социологического и других.

Научная новизна дипломной работы заключается в том, что настоящая работа представляет собой комплексное исследование правовых проблем и вопросов, возникающих при работе с обращениями граждан.

В результате проведенного исследования определено место института обращений граждан и юридических лиц в правовой системе Республики Беларусь, выявлена сфера действия законодательства об обращениях, разработаны предложения по толкованию правовых норм об обращениях граждан и юридических лиц с практической точки зрения.

Научно-практическая значимость проведенного исследования заключается в том, что выводы, сделанные в данной работе, могут быть использованы для дальнейших теоретических исследований, в процессе преподавания, а также для решения практических задач в правоприменительной и правотворческой деятельности (в частности, при внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»)

## РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай работы: 68 с., 45 крыніц.

КАНСТЫТУЦЫЙНАЕ ПРАВА, ПРАВА НА ЗВАРОТ, КЛАСІФІКАЦЫЯ ЗВАРОТАЎ, ПРАПАНОВА, ЗАЯВА, СКАРГА, ПІСЬМОВЫ, ВУСНЫ, ЭЛЕКТРОННЫЯ ЗВАРОТЫ, ПАРАДАК ПАДАЧЫ, АСАБЛІВАСЦІ РАЗГЛЯДУ, АДКАЗНАСЦЬ.

Аб'ектам даследавання дыпломнай працы з'яўляюцца адносіны, якія складваюцца ў сувязі са зваротамі грамадзян і юрыдычных асоб.

Мэтай працы з'яўляецца выпрацоўка прапаноў па ўдасканаленні дзейнасці ў сферы зваротаў грамадзян на аснове аналізу дзеючага заканадаўства ў сферы працы са зваротамі грамадзян і сучаснага стану работы ў шэрагу выканаўчых і распарадчых органаў Рэспублікі Беларусь.

Дыпломная работа выканана з ужываннем розных метадаў даследавання: гістарычнага, фармальна-лагічнага, дыялектычнага, аналітычнага, параўнальна-прававога, фармальна-юрыдычнага, канкрэтна-сацыялагічнага і іншых.

Навуковая навізна дыпломнай работы складаецца ў тым, што дадзеная работа ўяўляе сабой комплекснае даследаванне прававых праблем і пытанняў, якія ўзнікаюць пры працы са зваротамі грамадзян.

У выніку праведзенага даследавання вызначана месца інстытута зваротаў грамадзян і юрыдычных асоб у прававой сістэме Рэспублікі Беларусь, выяўлена сфера дзеяння заканадаўства аб зваротах, распрацаваныя прапановы па тлумачэнню прававых нормаў аб зваротах грамадзян і юрыдычных асоб з практычнага пункту гледжання.

Навукова-практычная значнасць праведзенага даследавання заключаецца ў тым, што высновы, зробленыя ў дадзенай рабоце, могуць быць выкарыстаны для далейшых тэарэтычных даследаванняў, у працэсе выкладання, а таксама для вырашэння практычных задач у правапрымяняльнай і праватворчай дзейнасці (у прыватнасці, пры унясенні змяненняў і дапаўненняў у Закон Рэспублікі Беларусь "Аб зваротах грамадзян і юрыдычных асобаў").

## ABSTRACT

The volume of the thesis 68 p. 45 source.

Constitutional rights, the right to appeal, conversion classification proposals, applications, complaints, written, oral, electronic circulation, PROCEDURE, especially considering, responsibility.

CONSTITUTIONAL RIGHT; THE RIGHT TO APPEAL; CLASSIFICATION OF PROPOSALS; APPLICATIONS; COMPLAINTS; WRITTEN, VERBAL, ELECTRONIC TREATMENT; THE PROCEDURE FOR FILING, FEATURES OF CONSIDERATION, THE RESPONSE TO TREATMENT.

The object of study of the thesis are the relations in the communication with citizens and legal entities.

The aim of this thesis is to develop proposals for the improvement of activities( in the sphere of citizens' appeals) (using) the analysis of the current legislation in the scope of work with citizens, and the current state of work in (some) executive and administrative authorities of the Republic of Belarus.

Thesis is made using different research methods: historical, formal logical and dialectical, analytical, comparative legal, formal and legal, concrete sociological and others.

The scientific novelty of the thesis is that this work is a comprehensive study of the legal problems and questions arising from the work with citizens.

The study determined the place of the Institute of citizens and legal entities in the legal system of the Republic of Belarus, revealed the scope of the legislation on appeals, developed proposals for the interpretation of the rule of law on citizens and legal persons from a practical point of view.

Scientific and practical significance of the study lies in the fact that the findings of this study can be used to further theoretical research in teaching and to solve practical problems in law enforcement and legislative activities (in particular, with amendments and additions the Law of the Republic of Belarus " About the addresses of citizens and legal entities")