**СОВРЕМЕННЫЕ ПРИЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ РЕФЛЕКСИВНЫХ ВЫСКАЗЫВАНИЙ ПРИ БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИИ**

**Готовцева Екатерина Анатольевна**

**Далидович Ксения Николаевна**

Белорусский национальный технический университет

Для эффективной организации устного и письменного рефлексивного высказывания при бизнес-образовании целесообразно использовать ниже­перечисленные методы.

«Рефлексивный круг». Это технология репродуктивной рефлексии, которая проводится после завершения деятельности и взаимодействия. Педагог задает алгоритм рефлексии, предлагая каждому учащемуся:

* рассказать о своем эмоциональном состоянии по ходу занятия и в конце его;
* определить, что нового узнали, чему научились;
* оценить свое участие в занятии;
* обосновать причины этого.

Все участники бизнес взаимодействия поочередно высказываются в соответствии с заданным алгоритмом. Педагог завершает рефлексивный круг.

«Заверши фразу». Участникам состоявшегося взаимодействия предла­гается ряд фраз, касающихся содержания, атмосферы, организации взаимодействия. Целью этой технологии является выявление у студентов (обучающихся) сформированности личностных смыслов о рассматри­ваемом явлении, теории, процессе.

Например, после работы по теме «Бизнес и его позиция в образова­тельном процессе» при рефлексии можно предложить участникам занятия завершить следующие фразы:

* Бизнес это…
* Право на бизнес – это…
* Бизнес в жизненном цикле предприятия – это…
* В процессе работы над темой я понял (а)…
* По отношению руководителя к подчиненному…
* Школа бизнеса – это такая школа…
* Образование для бизнесмена успешно, если…

Технология реализуется так: педагог произносит незавершенную фразу и указывает на участника, которому предлагается завершить фразу. С одной и той же фразой педагог может обращаться к 2–3 участникам. В конце концов каждый участник завершает как минимум одну фразу.

«Цепочка пожеланий». Каждому участнику состоявшегося взаимодей­ствия по цепочке в определенной последовательности предлагается обратиться с пожеланиями к себе и другим по итогам взаимодействия.

Пожелания могут быть направлены на предстоящее взаимодействие, будущее дело. Заканчивает цепочку педагог, подводя определенный итог.

«Свободный обмен информацией». Назначение – общая оценка впечатления от занятия. Содержанием свободного общения является все, что произошло на занятии, но не вне его. Содержание общения струк­турируется посредством введения номинаций:

* за лучший уточняющий вопрос;
* за дополнение;
* за оригинальность, нестандартность;
* за вклад в духовную жизнь группу;
* за новизну информации и т. д.

Формы выражения оценочных суждений: комплимент; Я – сообщение (мне всегда было интересно ...; меня удивляет, восхищает… и т. д.).

«Ключевое слово». Участникам предлагается на листочке написать одно слово, с которым у них ассоциируется содержание состоявшегося дела, занятия. Для обдумывания дается 30 сек. Затем листочки бумаги наклеиваются на доску (планшет), анализируются педагогом или кем-то из участников рефлексии.

«Мини-сочинение». Участникам занятия предлагается на небольших листах бумаги в течение 8–10 мин написать краткие сочинения-размыш­ления на предложенную тему или на темы по выбору. Например, могут быть такие темы:

«Как я оцениваю результаты занятия»;

«Как я оцениваю свой вклад в работу группы»;

«Мои мысли о теме занятия» и т. д.

Познакомившись с сочинениями, педагог проводит их анализ.

Умение учащегося адекватно оценить свой уровень владения знаниями по теме является показателем субъектности, источником мотивации достижения, предпосылкой осознанного целеобразования в учебной дея­тельности. Поэтому формирование у обучающихся данного умения явля­ется важной педагогической задачей. Они должны знать, что порождение и употребление знания требует организации собственной мыследеятельности.

Использование вышеперечисленных методов в процессе организации рефлексивной деятельности учащихся при бизнес-образовании должно осуществляться систематически до тех пор, пока они не усвоят критерии самооценки учебной деятельности.