

Реферат дипломной работы
Павловская Оксана Михайловна

**Документационное обеспечение управления качеством продукции на
торгово-производственном коммунальном унитарном предприятии
«Минский хладокомбинат № 2»**

Ключевые слова: качество, документационное обеспечение управления, защита прав потребителей, производство, торговля, стандартизация и сертификация.

Объектом исследования является комплекс теоретических и практических вопросов, составляющих документационное обеспечение управления качеством продукции.

Предмет исследования: практика документационного обеспечения управления качеством продукции на торгово-производственном коммунальном унитарном предприятии «Минский хладокомбинат № 2».

Цель исследования – разработка мер по совершенствованию документационного обеспечения управления качеством продукции на торгово-производственном коммунальном унитарном предприятии «Минский хладокомбинат № 2».

В ходе проведенного исследования было проанализировано развитие документационного обеспечения управления качеством продукции, изучен опыт зарубежных стран, проведено комплексное исследование норм, обеспечивающих управление качеством продукции на современном этапе с учетом изменений в законодательстве. Предложенные рекомендации документационного обеспечения управления качеством продукции и практики его применения направлены на усиление гарантий качества продукции.

Сформулированные в результате проведенной работы выводы и предложения могут быть использованы при организации документационного обеспечения управления качеством продукции на предприятиях.

Весь приведенный в работе материал, объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные материалы из литературы и других источников, отражающие теоретические и методологические положения и концепции, сопровождаются ссылками на их авторов.

Дипломная работа состоит из 65 страниц, включает 46 позиций в списке источников и литературы, 2 рисунка, 2 таблицы, 9 позиций приложений к работе.

Реферат дипломной работы

Паўлоўская Аксана Міхайлаўна

Дакументацыйнае забеспячэнне кіравання якасцю прадукцыі на гандлёва-вытворчым камунальным унітарным прадпрыемстве «Мінскі хладакамбінат № 2»

Ключавыя словы: якасць, дакументацыйнае забеспячэнне кіравання, абарона правоў спажыўцоў, вытворчасць, гандаль, стандартызацыя і сертыфікацыя.

Аб'ектам даследавання з'яўляецца комплекс тэарэтычных і практычных пытанняў, якія складаюць дакументацыйнае забеспячэнне кіравання якасцю прадукцыі.

Прадмет даследавання: практыка дакументацыйнага забеспячэння кіравання якасцю прадукцыі на гандлёва-вытворчым камунальным унітарным прадпрыемстве «Мінскі хладакамбінат № 2».

Мэта даследавання - распрацоўка мер па ўдасканаленні дакументацыйнага забеспячэння кіравання якасцю прадукцыі на гандлёва-вытворчым камунальным унітарным прадпрыемстве «Мінскі хладакамбінат № 2».

У ходзе праведзенага даследавання было прааналізавана развіццё дакументацыйнага забеспячэння кіравання якасцю прадукцыі, вывучаны вопыт замежных краін, праведзена комплекснае даследаванне нормаў, якія забяспечваюць кіраванне якасцю прадукцыі на сучасным этапе з улікам змяненняў у заканадаўстве. Прапанаваныя рэкамендацыі дакументацыйнага забеспячэння кіравання якасцю прадукцыі і практыкі яго прымянення накіраваны на ўзмацненне гарантый якасці прадукцыі.

Сфармуляваныя ў выніку праведзенай работы высновы і прапановы могуць быць выкарыстаны пры арганізацыі дакументацыйнага забеспячэння кіравання якасцю прадукцыі на прадпрыемствах.

Увесь прыведзены ў рабоце матэрыял, аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя матэрыялы з літаратуры і іншых крыніц, якія адлюстроўваюць тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі, суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Дыпломная праца складаецца з 65 старонак, уключае 46 пазіцый ў спісе крыніц і літаратуры, 2 малюнка, 2 табліцы, 9 пазіцый прыкладанняў да працы.

Thesis abstract

Pavlovskaya Oksana M.

**Documentary maintenance of quality control in the trade and production
municipal unitary enterprise**

"Minsk Khladokombinat number 2"

Key words: quality, documentation management software, consumer protection, production, trade, standardization and certification.

The object of the study is a set of theoretical and practical issues that make up the documentation provision of quality control.

Subject of research: the practice of documentary maintenance of quality control on the trade and production of communal unitary enterprise «Minsk Khladokombinat number 2".

The purpose of research - to develop measures to improve the quality of document management products to the trade and production of communal unitary enterprise «Minsk Khladokombinat number 2".

In the course of the study analyzed the development of the document management product quality, studied the experience of foreign countries, carried out a comprehensive study of the rules that ensure product quality control at the present stage in view of changes in legislation. The proposed recommendations document management product quality and practice aimed at strengthening the guarantees of quality.

Formulated as a result of the work conclusions and suggestions can be used in the organization of documentary maintenance of quality management in the enterprise.

Everything in the material objectively reflects the state of the process under investigation and all materials borrowed from the literature and other sources, reflecting the theoretical and methodological principles and concepts, accompanied by references to their authors.

Thesis consists of 65 pages, including 46 positions in the list of sources and literature, 2 figures, 2 tables, 9 applications for the position.