

РЕФЕРАТ

Спищёнок Алла Николаевна

Стандартизация процесса управления качеством грузоперевозок в Республике Беларусь на примере Открытого Акционерного Общества «Белдортранс»

Дипломная работа: 59 с., в том числе 4 табл., 1 рис., 44 наим. источников, 6 приложений.

Ключевые слова: СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (СМК), ПРОЦЕССЫ СМК, МОДЕЛЬ СМК, ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ.

Актуальность работы определяется внедрением стандартов ISO серии 9000 и перехода от комплексных систем управления качеством к международным стандартам.

Объект исследования: система менеджмента качества ОАО «Белдортранс».

Цель работы: разработка предложений по совершенствованию внутренних стандартов управления качеством грузоперевозок.

Методы исследования: использованы общенаучные и специальные методы, среди которых: анализ, синтез, обобщение. В процессе работы выполнен теоретический анализ подходов к оценке результативности систем менеджмента качества в организации.

Полученные результаты. В дипломной работе изучены структура, схема последовательности и взаимодействия процессов, документация СМК организации; определены основные понятия процесса управления качеством; проведена оценка состояния системы управления качеством автомобильных грузоперевозок в ОАО «Белдортранс»; проведен анализ создания условий для управления качеством в организации; разработаны предложения по совершенствованию внутренних стандартов управления качеством грузоперевозок.

Работа выполнена автором самостоятельно. Другие авторы в проведении исследования участия не принимали. Все заимствованные из источников и литературы идеи и подходы сопровождаются ссылками на их авторов.

РЕФЕРАТ

Спічонак Ала Мікалаеўна

Стандартызацыя працэсу кіравання якасцю грузаперавозак у Рэспубліцы Беларусь на прыкладзе Адкрытага Акцыянернага Таварыства «Белдортранс»

Дыпломная праца: 59 с., у тым ліку 4 табл., 1 мал., 44 наім. крыніц, 6 прыкладанняў.

Ключавыя словы: СІСТЭМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКАСЦІ (СМЯ), ПРАЦЭСЫ СМЯ, МАДЭЛЬ СМЯ, ПАЛІТЫКА Ё ГАЛІНЕ ЯКАСЦІ, ПАКАЗЧЫКІ ЯКАСЦІ ПРАЦЭСАЎ.

Актуальнасць працы вызначаецца ўкараненнем стандартаў ISO серыі 9000 і пераходу ад комплексных сістэм кіравання якасцю да міжнародных стандартаў.

Аб'ект даследавання: сістэма менеджменту якасці ААТ «Белдортранс».

Мэта працы: распрацоўка прапаноў па ўдасканаленні ўнутраных стандартаў кіравання якасцю грузаперавозак.

Метады даследавання: выкарыстаны агульнанавуковыя і спецыяльныя метады, сярод якіх: аналіз, сінтэз, абагульненне. У працэсе работы выкананы тэарэтычны аналіз падыходаў да ацэнкі выніковасці сістэмы менеджменту якасці ў арганізацыі.

Атрыманыя вынікі. У дыпломнай працы вивучаны структура, схема паслядоўнасці і ўзаемадзеяння працэсаў, дакументацыя СМЯ арганізацыі; вызначаны асноўныя паняцці працэсу кіравання якасцю; праведзена ацэнка стану сістэмы кіравання якасцю аўтамабільных грузаперавозак у ААТ «Белдортранс»; праведзены аналіз стварэння ўмоў для кіравання якасцю ў арганізацыі; распрацаваны прапановы па ўдасканаленні ўнутраных стандартаў кіравання якасцю грузаперавозак.

Праца выканана аўтарам самастойна. Іншыя аўтары ў правядзенні даследавання ўдзелу не прымалі. Усе запазычаныя з крыніц і літаратуры ідэі і падыходы суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRACT

Spichonak Alla Nikolaevna

Standardization of the quality management process of transportation in Belarus, for example Open Joint Stock Company "Beldortrans"

Thesis: 59 pages, including 4 tablets, 1 draw., 44 Naim. sources, 6 applications.

Key words: QUALITY MANAGEMENT SYSTEM (QMS), PROCESSES of the QMS, the QMS MODEL, the POLICY IN the FIELD of QUALITY, INDICATORS of PROCESS QUALITY.

The relevance of the work is determined by the implementation of ISO 9000 standard and transition from integrated quality management systems to international standards.

The object of study: the quality management system of JSC "Beldortrans".

Objective: development of proposals on improvement of internal quality management standards of transportation.

Research methods: the use of General scientific and special methods, including: analysis, synthesis, generalization. In operation, the theoretical analysis of approaches to evaluating the effectiveness of quality management systems in the organization.

The obtained results. The thesis studied the structure, schema, sequence and interaction of processes, documentation of the QMS of the organization; defines the basic concepts of quality management process; assessed the status of the quality management system of automotive transportation at JSC " Beldortrans "; the analysis of the creation of conditions for quality management in the organization; develops proposals on improvement of internal quality management standards of transportation.

The work is done by the author himself. Other authors in the study did not participate. All borrowed from the sources and literature of ideas and approaches accompanied by links to their authors.