

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа:

Состоит из 94 стр., 70 стр. основного текста и 24 стр. приложения.

Структура диплома: список сокращений, реферат, введение, три главы, заключение, список использованных источников и приложения. В первой главе проведен анализ источников и литературы. Во второй главе рассмотрено понятие дистанционного банковского обслуживания, история развития дистанционного банковского обслуживания. В третьей главе определены перспективы развития дистанционного банковского обслуживания в Республике Беларусь.

Использовано 50 источников.

**БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ, ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ЭЛЕКТРОННЫЙ БАНКИНГ, ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, АВТОМАТИЗАЦИЯ**

Объект исследования – дистанционное банковское обслуживание в Республике Беларусь.

Предмет исследования – документация дистанционных банковских услуг.

Цель работы: разработать мероприятия по совершенствованию документационного сопровождения системы «Интернет-Клиент» в ОАО «АСБ Беларусбанк».

Методы исследования: обобщение, сравнительный анализ, экономический анализ, систематизация.

Актуальность исследования заключается в том, что одним из наиболее перспективных направлений развития банковского сектора в современных условиях является развитие такой сферы деятельности как дистанционное банковское обслуживание. Это вызвано тем, что предоставление подобных услуг позволяет предоставить принципиально новый уровень сервиса крупным корпоративным клиентам, а также тем, что бурный рост сегмента розничного бизнеса требует создания доступных и эффективных механизмов взаимодействия банка и розничных клиентов.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## РЕФЕРАТ

Дыпломная праца:

Складаецца з 94 стр., 70 стр. Асноўнага тэксту і 24 стар. прыкладання.

Структура дыплама: спіс скарачэнняў, рэферат, увядзенне, тры кіраўніка, заключэнне, спіс выкарыстаных крыніц і прыкладання. У першай чале праведзены аналіз крыніц і літаратуры. У другой чале разгледжана паняцце дыстанцыйнага банкаўскага абслугоўвання, гісторыя развіцця дыстанцыйнага банкаўскага абслугоўвання. У трэцяй чале вызначаны перспектывы развіцця дыстанцыйнага банкаўскага абслугоўвання ў Рэспубліцы Беларусь.

Выкарыстана 50 крыніц.

**БАНКАЎСКІЯ ПАСЛУГІ, ДЫСТАНЦЫЙНАГА БАНКАЎСКАГА АБСЛУГОЎВАННЯ, ЭЛЕКТРОННЫ БАНКІНГ, ДАКУМЕНТАЦЫЙНАГА СУПРАВАДЖЭННІ, АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ**

Аб'ект даследавання – дыстанцыйнае банкаўскае абслугоўванне ў Рэспубліцы Беларусь.

Прадмет даследавання – дакументацыя дыстанцыйных банкаўскіх паслуг.

Мэта працы: распрацаваць мерапрыемствы па ўдасканаленні дакументацыйнага кіравання сістэмай «Інтэрнэт-Кліент» у ААТ «АСБ Беларусбанк».

Метады даследавання: абагульненне, параўнальны аналіз, эканамічны аналіз, сістэматызацыя.

Актуальнасць даследавання заключаецца ў тым, што адным з найбольш перспектывных напрамкаў развіцця банкаўскага сектара ў сучасных умовах з'яўляецца развіццё такой сферы дзейнасці як дыстанцыйнае банкаўскае абслугоўванне. Гэта выклікана тым, што прадастаўленне падобных паслуг дазваляе даць прынцыпова новы ўзровень сэрвісу буйным карпаратыўным кліентам, а таксама тым, што бурны рост сегмента рознічнага бізнесу патрабуе стварэння даступных і эфектыўных механізмаў узаемадзеяння банка і рознічных кліентаў.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

## ABSTRACT

Thesis:

It consists of 94 pages., 70 pp. of the main text and 24 pages application.

The structure of the diploma: a list of abbreviations, abstract, introduction, three chapters, conclusion, list of references and applications. The first chapter analyzes the sources and literature. The second chapter considers the concept of remote banking, the history of development of remote banking services. In the third chapter identified the prospects of development of remote banking services in the Republic of Belarus.

Used 50 sources.

BANKING, REMOTE BANKING, E-BANKING, DOCUMENTARY SUPPORT AND AUTOMATION

The object of study – remote banking services in the Republic of Belarus.

Subject of research – documentation of remote banking services.

Objective: to develop measures to improve the documentation accompanying the «Internet-Client» in OJSC «Belarusbank».

Methods: synthesis, comparative analysis, economic analysis, systematization.

The relevance of the study is that one of the most promising directions of development of the banking sector in modern conditions is the development of such areas of activity as remote banking services. This is due to the fact that the provision of these services allows us to provide a new level of service to large corporate clients, as well as the fact that the rapid growth of the retail business segment requires the establishment of accessible and effective mechanisms of interaction of bank and retail customers.

The author of the work confirms that resulted in her settlement and analytical materials correctly and objectively reflects the state of the test process, and all borrowed from literature and other sources of theoretical, methodological positions and concepts are accompanied by references to their authors.