

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ
Юров Сергей Владимирович

РАЗРАБОТКА МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАМИ

Объем дипломной работы составляет 62 страницы. Список использованных источников и литературы расположен на 4 страницах и состоит из 41 позиций.

Ключевые слова: оценка качества АСУД, модель оценки качества, характеристики, SQuaRE.

Объект исследования: качество АСУД.

Цель исследования: разработка методики оценки качества АСУД.

Теоретико-методологической базой исследования выступают принципы научной объективности и системности. Использовались методы моделирования, анализа, синтеза.

Полученные результаты и их научная новизна. В работе рассмотрена существующая источниковая база и историография, рассмотрены основные модели оценки качества ПО, их применимость для оценки качества АСУД, выделены основные характеристики ПО и АСУД, которые необходимо использовать для оценки качества. Определены основные методы и способы измерения характеристик, построена общая модель оценки качества АСУД. Новизна данной работы заключается в отсутствии на данный момент какой-либо комплексной модели оценки качества именно для АСУД.

Область использования результатов. Исследование и полученная модель могут быть использованы всеми организациями в Республике Беларусь и странах со схожими особенностями документооборота. Комплексная методика оценки качества АСУД позволит организациям обеспечивать выбор АСУД не только на основе функциональных показателей, но и на основе множества других свойств, которые в совокупности позволят повысить производительность труда в организации и, потенциально, избежать экономических потерь за счет использования более надежного, стабильного и защищенного ПО.

РЕФЕРАТ ДЫПЛОМНАЙ ПРАЦЫ
Юраў Сяргей Уладзіміравіч

РАСПРАЦОЎКА МЕТОДЫКІ АЦЭНКІ ЯКАСЦІ
АЎТАМАТЫЗАВАННЫХ СІСТЭМ КІРАВАННЯ ДАКУМЕНТАМІ

Аб'ём дыпломнай працы складае 62 старонкі. Спіс выкарыстаных крыніц і літаратуры размешчаны на 4 старонках і складаецца з 41 пазіцыі.

Ключавыя словы: ацэнка якасці АСКД, мадэль ацэнкі якасці, характарыстыкі, SQuaRE.

Аб'ект даследавання: якасць АСКД.

Мэта даследавання: распрацоўка методыкі ацэнкі якасці АСУД.

Тэарэтыка-метадалагічнай базай даследавання выступаюць прынцыпы навуковай аб'ектыўнасці і сістэмнасці. Выкарыстоўваліся метады мадэлявання, аналізу, сінтэзу.

Атрыманыя вынікі і іх навуковая навізна. У працы разгледжана існуючая база крыніц і гістарыяграфія, разгледжаны асноўныя мадэлі ацэнкі якасці ПЗ, іх дастасавальнасць для ацэнкі якасці АСКД, вылучаныя асноўныя характарыстыкі ПЗ і АСКД, якія неабходна выкарыстоўваць для ацэнкі якасці. Вызначаны асноўныя метады і спосабы вымярэння характарыстык, пабудавана агульная мадэль ацэнкі якасці АСКД. Навізна дадзенай працы вызначаецца ў адсутнасці на дадзены момант якой-небудзь комплекснай мадэлі ацэнкі якасці менавіта для АСУД.

Вобласць выкарыстання вынікаў. Даследаванне і атрыманая мадэль могуць быць выкарыстаны ўсімі арганізацыямі ў Рэспубліцы Беларусь і краінах з падобнымі асаблівасцямі дакументазвароту. Комплексная методыка ацэнкі якасці АСУД дасць магчымасць арганізацыям забяспечваць выбар АСУД не толькі на аснове функцыянальных паказчыкаў, але і на аснове мноства іншых уласцівасцяў, якія ў сукупнасці дадуць магчымасць павысіць прадукцыйнасць працы ў арганізацыі і, патэнцыйна, пазбегнуць эканамічных страт за кошт выкарыстання больш надзейнага, стабільнага і абароненага ПЗ.

GRADUATION WORK SUMMARY

Yurau Siarhei

DEVELOPMENT OF METHODOLOGY FOR QUALITY ASSESSMENT OF AUTOMATED DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS

Graduation work contains 62 pages. List of sources used and literature is on 4 pages and consists of 41 items.

Keywords: quality assessment ADMS (ECM), model quality assessment, characteristics, SQuaRE.

The object of study: the quality of the ADMS (ECM) system.

Objective: to develop a comprehensive methodology for assessing the quality of the ADMS (ECM) system.

Theoretical and methodological base of the research are the principles of scientific objectivity and systematic. Used methods of modeling, analysis, synthesis.

Results and scientific innovation. The paper considers the existing source base and historiography, the basic model of assessing the quality of software, their applicability to assess the quality ADMS (ECM) system highlighted the main features of the software and automated document management system that should be used to assess the quality. The basic methods and ways of measuring performance, built a general model of quality assessment ADMS (ECM) system. The novelty of this work is the absence at present of any integrated assessment model as the name for ADMS (ECM) system.

Using the results. Research and the resulting model can be used by all organizations in the Republic of Belarus and countries with similar features document. Complex technique of assessing the quality of automated document management system will enable organizations to ADMS (ECM) system choice not only on the basis of the functional parameters, but also on the basis of a variety of other properties that together will increase the productivity of the organization and, potentially, to avoid economic losses due to the use of more reliable, stable and secure software.