

**П.М. Лапо,**

*директор Фундаментальной библиотеки Белорусского  
государственного университета*

**СОВРЕМЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ  
И ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
В ВУЗЕ: ТЕНДЕНЦИИ ВЗАИМОСВЯЗИ  
И ВЗАИМОУСЛОВЛЕННОСТИ**

С момента появления первых университетов одним из главных условий эффективности образовательного процесса является его полноценное информационно-библиотечное обслуживание.

Сегодня в связи со стремительным развитием и широким внедрением компьютерных и телекоммуникационных технологий, преобразующих пространственно-временные характеристики различных видов человеческой деятельности, и вузы, и библиотеки переживают драматический этап своего развития, когда принимаемые управленческие решения должны обеспечить новое качество их деятельности и заложить основы их успешного будущего.

И образовательный процесс, и процесс информационно-библиотечного обслуживания построены на межличностной коммуникации и все изменения в ее формах и природе под влиянием различных факторов естественным образом отражаются на работе преподавателя и библиотекаря. Перечислим общие для их деятельности факторы:

- широкое использование программно-технических средств, создание на их основе новой среды обучения и предоставления информационно-библиотечных услуг;

- работа с удаленными участниками процессов обучения и информационно-библиотечного обслуживания;

- персонализация обучения и обслуживания;

- непрерывное обучение как обязательный компонент повышения профессиональной квалификации и преподавателя, и библиотекаря;

- междисциплинарность и командная работа;

- проектность как новый способ организации работ;

- рост влияния фактора человеческого капитала (образованный и компетентный сотрудник – ведущий ресурс развития);

- наличие и рост влияния конкурентной среды;

- непрерывное развитие как основной принцип деятельности.

Все эти факторы требуют переосмысления деятельности преподавателя и библиотекаря, более активного вовлечения библиотекаря в образовательный процесс.

К сожалению, правильному пониманию миссии библиотекаря в современном обществе и, следовательно, выбору верной стратегии развития библиотеки мешает упрощенное представление как самим библиотекарем, так и некоторыми руководителями требуемого сегодня информационно-библиотечного обслуживания.

Так, например, широко распространено понимание современных информационных технологий как только компьютерных и телекоммуникационных технологий. Это является неоправданным упрощением и сужением данного понятия, поскольку в таком случае выхолащиваются из него такие важные составляющие, как спо-

собы и методы интеллектуальной обработки информации. Происходит подмена их исключительно программно-техническими способами сбора, хранения и предоставления, скорее, все же данных, а не в необходимой мере полной информации. Возможно, когда в процессы обработки и предоставления информации удастся вовлечь высокоразвитый искусственный интеллект, эти понятия станут тождественными.

Общепотребительными терминами стали «виртуальная образовательная среда», «виртуальное информационное пространство», но в то же время следует признать, что пока такое многоаспектное понятие, как «среда деятельности», трактуется также упрощенно. Так, например, в библиотеках электронные технологии (удаленный доступ к электронному каталогу, возможность заказа по сети Интернет статей и т.п.) пока рассматриваются как дополнение к уже существующим традиционным. Электронные информационные ресурсы, отсканированные или подготовленные с помощью текстовых редакторов и процессоров документы, электронные аналоги книг рассматриваются как дополнение к традиционным печатным, в то время как появились и стали активно использоваться в учебном процессе такие принципиально новые виды изданий, как базы данных, мультимедийные издания, интерактивные электронные учебники.

Библиотекари традиционно пользуются такими показателями, как «книгообеспеченность», «книговыдача», «число зарегистрированных читателей» и т.д. Использование современных информационных технологий и порожденных ими новых видов информационных ресурсов требует переосмысления показателей эффективности деятельности библиотеки, используемых ею технологий обработки информации и информационного обслуживания, приоритетов развития библиотеки.

Сейчас и образование, и библиотечное дело переживают переходное состояние. Новые стандарты и новое качество как информационно-библиотечного обслуживания, так и процесса обучения в настоящее время только формируются. Фундаментальная библиотека БГУ как методический центр сети вузовских библиотек республики предполагает пересмотр процесса подготовки ежегодного сводного плана работы вузовских библиотек с целью обеспечения планомерности и поступательности решения стоящих перед вузовскими библиотеками проблем, улучшения координации деятельности библиотек и устранения дублирования в работе, более адекватного соответствия деятельности библиотек новым реалиям. К со-

жалению, Министерством образования Республики Беларусь не утверждены документы о воссоздании республиканской библиотечно-информационной комиссии при Министерстве. Поэтому разработка стратегии взаимодействия вузовских библиотек видится как инициативная, направленная на достижение общей цели проектная работа сформированных по различным направлениям рабочих групп специалистов-энтузиастов. Сегодня нет готовых рекомендаций, как обеспечить новое качество библиотечной работы, сегодняшнее время, скорее, время вопросов. Но как сказал А.Эйнштейн, правильно сформулированный вопрос – это уже наполовину ответ на него.

Одним из подходов к переоценке информационной, в том числе библиотечной деятельности, на наш взгляд, являются такие появившиеся недавно направления, как развитие так называемого *семантического Web* и управление знанием организации, компании, такие проекты, как MAPC, VirLib и другие.