

Михайлюк Ю. В.

Республиканский институт высшей школы (г. Минск)

ПРОБЛЕМА КОММУНИКАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СИСТЕМЕ «ВРАЧ-ПАЦИЕНТ»

Межличностные отношения между врачом и больным являются основой любой лечебной деятельности.

Коммуникация врача и пациента предполагает совместную деятельность, в ходе которой вырабатывается общий взгляд на лечение пациента и определенные действия, которые должен совершать больной, чтобы выздороветь. Умение наладить контакт с больным является отправной точкой совместной деятельности по преодолению болезни [2].

Коммуникативное взаимодействие в системе «врач-пациент» выступает как сложный и достаточно многогранный процесс. По мнению Б. Д. Парыгина этот процесс может выступать одновременно и как процесс взаимодействия людей, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс их взаимного влияния друг на друга, и как процесс их взаимного переживания и взаимного понимания друг друга [1].

В целом, можно говорить о том, что коммуникативное взаимодействие в системе «врач-пациент» является важной сферой, которая до сегодняшнего времени остается еще малоизученной. От общения врача с пациентом зависит результат лечения.

Таким образом, исследование коммуникативного взаимодействия в системе «врач-пациент» представляется весьма актуальным как в теоретическом, так и в практическом отношении.

Актуальность исследования продиктована тем, что в настоящее время в медицине существует несоответствие между высокими требованиями к характеру нравственных отношений с пациентами и психологической подготовленностью врачей к ситуации общения с ними [3].

Цель исследования: на основе теоретического анализа работ, посвященных проблеме коммуникативного взаимодействия в системе «врач-пациент» выявить основные характеристики коммуникативной компетентности у студентов-медиков, обусловленные профилем врачебной специальности.

Объект исследования: психологические характеристики у студентов-медиков, обеспечивающие коммуникативную базу в целях осуществления профессиональной деятельности.

К числу исследуемых характеристик у студентов-медиков отнесены общительность и коммуникативный контроль.

В исследовании приняло участие 122 студента Белорусского государственного медицинского университета (БГМУ). При этом все испытуемые составили 4 группы респондентов: первая группа – студенты лечебного факультета (ЛФ) – 27 человек, вторая – студенты педиатрического (ПФ) – 28 человек, третья – стоматологического (СФ) – 26 человек, четвертая группа была представлена студентами медико-профилактического факультета (МПФ) – 41 человек.

С целью изучения уровня общительности у студентов использовался тест В. Ф. Ряховского «Оценка уровня общительности».

В результате проведенного исследования было установлено, что 46 % опрошенных имеют высокий уровень общительности, свидетельствующий о том, что данная категория студентов способна легко устанавливать контакт, разговорчивы, любят высказываться по разным вопросам, охотно знакомятся с новыми людьми, любят бывать в центре внимания, никому не отказывают в просьбах, хотя и не всегда могут их выполнить и стараются принимать участие во всех дискуссиях; у 52 % испытуемых был выявлен средний уровень, для которых характерны открытость, легкость и общительность и у 2 % опрошенных был выявлен низкий уровень, свидетельствующий о необщительности и замкнутости, новая работа и необходимость новых контактов выводят их из равновесия.

В ходе проведения исследования было также изучено различие между студентами по факультетам с помощью t-критерия Стьюдента.

Проведенный с использованием программы Statistica 8.0 анализ показал, что различий между студентами разных специальностей по показателям данной методики не существует.

Для исследования уровня коммуникативного контроля у испытуемых была использована методика «Диагностика коммуникативного контроля» (М. Шнайдера). В ходе исследования было выявлено, что среди испытуемых преобладает высокий уровень коммуникативного контроля (74,6,%). Полученные данные свидетельствуют о том, что люди с высоким уровнем коммуникативного контроля хорошо осведомлены, где и как себя вести, умеют управлять своими эмоциональными проявлениями, однако, вместе с тем они могут испытывать значительные трудности самовыражения в непрогнозируемых ситуациях. Испытуемые с низким коммуникативным контролем (12,7 %) непосредственны и открыты, но могут восприниматься окружающими как излишне прямолинейные и навязчивые. У 12,7% респондентов наблюдается средний уровень коммуникативного контроля.

В ходе проведения исследования было также изучено различие между студентами по факультетам с помощью t-критерия Стьюдента.

Проведённый с использованием программы Statistica 8.0 анализ показал, что различий между студентами разных специальностей по показателям данной методики не существует.

Анализ эмпирических данных исследования коммуникативного взаимодействия у студентов-медиков позволяет выделить ряд проблем:

- развитие комплекса профессионально-значимых характеристик, относящихся к профессиональному идеалу будущего врача: доброжелательность, терпимость, устойчивость, решительность, эмпатийность, самостоятельность, владение способностью к управлению конфликтными ситуациями;

- для более полного раскрытия сущности коммуникативной составляющей профессионально-личностного становления будущего врача необходимо продолжить изучение структурных компонентов его коммуникативной компетентности, связей и факторов, влияющих на ее развитие.

Таким образом, коммуникативное взаимодействие в системе «врач-больной» дает возможность будущим врачам: 1) более эффективно проводить диагностику заболевания, так как эффективная диагностика зависит не только от установления телесных симптомов болезни, но также от способности врача выявить те соматические симптомы, причины которых могут иметь психологическую или социальную природу, что требует иных планов лечения; 2) добиваться согласия пациента с планом лечения, так как исследования показали, что тренировка коммуникационных навыков оказывает положительное влияние на согласие больного принимать назначенное ему лекарственное средство.

Литература

1. Парыгин, Б. Д. Социальная психология. Проблемы методологии, истории теории / Б. Д. Парыгин. – СПб., 1999.
2. Мадалиева, С. Х. Особенности формирования коммуникативной компетентности в условиях медицинского вуза / С. Х. Мадалиева, К. Т. Кашаганова // Международный журнал экспериментального образования. – 2013. – № 3.
3. Манулик, В. А. Проблема коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности врача (теоретический аспект) / В. А. Манулик, Ю. В. Михайлюк // Инновационные образовательные технологии. – 2013. – № 1.