

НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ

Кухтин П.В.

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, г. Москва, Российская Федерация

Левов А.А.

Российский государственный университет туризма и сервиса, п. Черкизово, МО, Российская Федерация

Управленческую деятельность можно рассматривать как комплекс административно-хозяйственных мероприятий, направленных на достижение стоящих перед субъектом рыночных отношений целей. Функции управления обычно подразделяются на три группы:

- планирование действий;
- мотивация участников работы;
- контроль за реализацией планов.

Из перечисленных выше аспектов управления, автоматизации подлежат только планирование и контроль. Эти две группы функций определяют основные требования к системе управления деятельностью субъекта рыночных отношений. Система управления должна обладать следующими возможностями:

- быть инструментом управления всей деятельностью субъекта рыночных отношений, включая финансы, производство, закупки, продажи, транспорт, ремонт, обслуживание, менеджмент проектов;
- легко настраиваться и модифицироваться по мере развития и изменения ситуации на рынке;
- использовать современную и перспективную вычислительную технику и новые информационные технологии;
- опираться на открытые стандарты и иметь хорошую поддержку в любом регионе;
- иметь апробированную и отлаженную систему внедрения.

При обработке информации в системах управления производятся следующие действия:

- сбор и аккумуляция в БД систем управления информации из всех источников субъекта рыночных отношений;
- технологическая и аналитическая обработка информации в системах управления;
- представление информации на различных уровнях управления в разных формах;
- подготовка и представление обобщенной и детальной информации для лиц, принимающих решения по управлению предприятием;
- контроль над ходом исполнения решений.

В то же время, система управления не ограничивается только накоплением и представлением информации. Для прогнозирования и обработки статистических данных в системах управления находят применение специальные математические методы.

В последнее десятилетие развитие взглядов на управление происходило на фоне ускорения и роста частоты внешних изменений, уменьшения периода планирования. Современный рынок консалтинговых услуг среагировал на это широким предложением таких дорогостоящих автоматизированных систем управления как SAP R/3, JDEdwards, BAAN Triton, SSA/BPCS, MFG/Pro, SA MANMAN/X и др. Некоторые из этих систем содержат в

себе модули «поддержки», реализующие научные методы принятия решений группами или индивидами.

Качество управления субъектом рыночных отношений существенно зависит от той информации, которая может быть получена путем оценки и обработки значений параметров его хозяйственной деятельности. Сегодня управленческие решения, как правило, либо вообще не подкрепляются информацией, либо принимаются на основании недостоверных сведений, поскольку это обусловлено свойствами «агрессивной» рыночной среды и недостатками корпоративных информационных систем.

В сложившейся ситуации и разрабатываемые, и эксплуатирующиеся автоматизированные системы управления следует относить к классу стохастических систем управления с обратной связью. Это лишний раз подтверждается удачным использованием специальных методов, в том числе стохастического принципа максимума, метода динамического программирования и др., для решения стохастических задач оптимального управления.

В настоящее время при разработке автоматизированных систем управления все чаще находят свое применение математические методы и математическое моделирование:

1. В качестве математической модели субъекта рыночных отношений – модель материально-финансовых потоков, описывающую «перемещение» активов и пассивов из одного состояния в другое.

2. В качестве методов управления – метод динамического программирования и методы, основанные на сведении стохастических задач оптимального управления к задачам оптимальной оценки состояния субъекта рыночных отношений и синтеза детерминированного оптимального управляющего воздействия.

3. Теоретическую основу системы поддержки принятия управленческих решений составляет программная реализация методов управления.

4. Действия лица, принимающего управленческие решения, ограничиваются санкционированием «перемещения» активов или пассивов из одного состояния в другое (платежи, сдача в аренду и залог имущества и т.п.), а «проект» таких решений вырабатывается системой поддержки принятия управленческих решений.

Итогом такого подхода является описание математической модели системы управления субъектом рыночных отношений, которая позволила бы снизить разрушающие свойства ментальных способностей управленца в процессе принятия стратегических и оперативных решений.