

## ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАНИИ

---

**В. М. Галынский, А. С. Гаркун**

*Белорусский государственный университет*

*Минск, Беларусь*

*E-mail: galynsky@bsu.by*

Рассмотрены современные интернет-сервисы, широко используемые субъектами образовательных практик, и выделены их основные типы. Показана доступность интернет-сервисов в виртуальном образовательном пространстве БГУ.

Ключевые слова: интернет-сервисы.

Рассмотрим интернет-сервисы, которые используются в образовании, т. е. современные компьютерные технологии, программы и инструменты, которые используются в различных университетах мира. Так, преподаватель Christopher D. Sessums из College of Education at the University of Florida (США) предлагает свой список [1], который приведен ниже с небольшими пояснениями.

1. Почтовый сервис, естественно Gmail, который постепенно приобщает пользователей к другим возможностям портала google.com.
  - а. Google Docs – документы (таблицы, презентации, тексты) которые можно использовать совместно. С этой технологией исчезает проблема «последней версии документа», последняя та, которую вы сейчас видите, и вы можете работать над ней совместно.
  - б. Google Sites – сервис для создания простейших сайтов, как для студентов, так и для преподавателей.
  - в. Google Search – поиск информации, включая поиск по статьям, поиск по библиотекам (посмотреть, где ближе всего можно взять книгу), поиск по специально отобранным сайтам, персональный поиск и многое другое.
  - г. Google Buzz, Google Wave – средства для общения, для совместной работы.
  - д. iGoogle & Google Reader – Персональная настройка домашней страницы, получение информации со всех интересующих сайтов, агентств новостей, множество виджетов с самым разнообразным функционалом (словари, перевод, калькулятор и т. п.).

2. Blogger & Word Press – бесплатные сервисы для ведения блогов (это самые популярные из сотен существующих сервисов).
3. Tumblr & Posterous – сервисы для размещения любой, в том числе и мультимедийной информации (аудио, видео).
4. Видео – [www.youtube.com](http://www.youtube.com) сервис для поиска и обмена видеоматериалами.
5. VoiceThread – для поддержки обучения дистанционно. Можно оставлять голосовые инструкции, получать ответы.
6. Flickr – размещение фотографий и создание цифрового повествования.
7. Twitter – средство неформального общения.
8. Социальные закладки (Social Bookmarking) – обмен интересными закладками, используется <http://www.diigo.com>, но есть несколько русскоязычных аналогов, хотя немного с другой спецификой.
9. Вики – можно использовать для совместной работы в сети, сервисы PBWorks и Wikispaces. Вики заставляет задуматься о содержании и структурно-логических связях между понятиями. Чтобы создавать вики-ресурсы, нужно очень хорошо разбираться в теме и четко структурировать материал.
10. Подкастинг (Podcasting) – добавление к сообщению в блоге аудио- или видеoinформации. Сервис <http://www.polleverywhere.com/>.
11. Чат. Например, [tinychat.com](http://tinychat.com).
12. Опросы <http://www.polleverywhere.com>.
13. Анимация. Сервис для создания анимаций <http://goanimate.com>.
14. Открытый фонд образовательных ресурсов, Open Educational Resources Commons (OER) – обмен опытом. <http://www.oercommons.org>.
15. Браузер – Firefox в качестве браузера для использования.
16. Система управления обучением (LMS) – Moodle.

По другим источникам (Автор: Graham Attwell, <http://www.knownet.com/>) приводится следующий перечень инструментов:

- Текстовый редактор – Nisus Writer Express.
- E-mail клиент – Mac Mail.
- Ежедневник – iCal.
- Audio для создания подкастов – Garage Band.
- Видеоредактор для подготовки мультимедийных презентаций – iMovie.
- Веб-блог клиент – Echo.
- Система управления контентом веб-сайта – Jumbla.
- Персональный веб-блог – Knotes.
- Фоторедактор – iPhoto (и плагин для загрузки на Flickr).
- Средство публикаций фотографий – Flickr.
- Веб-браузер – Firefox.
- Сервис обмена закладками – Delicio-us.
- Сервис публикации подкастов – Jumbla с плагином.
- Редактор для подготовки презентаций – Keynote.
- Новостной ридер – Net Newsreader.
- Интернет-пейджер и интернет-телефон VOIP – Skype.
- Поисковая система – преимущественно Spotlight и Google.
- FTP клиент для обмена мультимедийными файлами – FileChute.

Заслуживает внимания презентация 100 лучших сервисов для образования 2009 г. «Top 100 Tools for Learning 2009», доступная в сети по адресу <http://www.slideshare.net/janehart/top-100-tools-for-learning-2009-2509241>. Список лучших сервисов составлен по результатам опроса 278 преподавателей. В табл. 1 перечислены первые из упомянутых там сервисов и приведено их краткое описание.

## Самые популярные сервисы для образования

№ в рейтинге	Название, адрес сервиса	Описание
1	Twitter www.twitter.com	Микроблогинг, обмен сообщениями не более 140 символов
2	Delicious Social bookmarking tool www.delicious.com	Сервис социальных закладок
3	YouTube www.youtube.com	Сервис для хранения и просмотра видеофайлов
4	Google Reader www.google.com/reader	Новостной ридер
5	Google Docs www.google.com/docs/	Работа с любыми документами (тексты, таблицы, презентации) совместно или в одиночку в режиме онлайн
6	WordPress Blogging tool www.wordpress.org	Бесплатный сервис для ведения блога на самом популярном движке. Можно скачать и установить на своем сервере или использовать в интернете
7	Slideshare www.slideshare.net	Размещение, создание и просмотр презентаций
8	Google Search www.google.com	Поисковый сервис с множеством возможностей
9	Audacity audacity.sourceforge.net	Сервис для записи и редактирования звуковых записей, подходит для создания подкастов (записей, сопровождающих сообщения блога)
9	Firefox mozilla.com/firefox/	Браузер, интересен плагинами (небольшими программами, которые могут значительно расширить возможности программы). Бесплатная программа
11	Ning, Private social networking www.ning.com	Сервис для создания своих социальных сетей и сообществ
11	Skype www.skype.net	Обмен сообщениями, возможно видеообщение. Бесплатная программа
13	PowerPoin	Коммерческая программа для создания и показа презентаций. Недавно появился бесплатный онлайн-сервис
14	Blogger www.blogger.com	Бесплатный сервис для ведения блогов
15	Moodle www.moodle.org	Бесплатная система управления обучением с открытым исходным кодом

Если сравнить списки, то видно, что для одних и тех же целей используются различные сервисы. Привести в данной работе полный список всех сетевых сервисов и описать их возможности нереально из-за их огромного количества. Сгруппируем такие сервисы по функционалу и выделим основные типы (существующие интернет-сервисы могут соответствовать сразу нескольким пунктам из приведенных ниже):

1. Почтовые сервисы.
2. Rss-агрегаторы, rss-ридеры, новостные ридеры.
3. Сервисы социальных закладок.
4. Поисковые системы, включая и персонализированные сервисы.
5. Сервисы для хранения и работы с информацией в виде:
  - заметок (в виде напоминаний, текстов, картинок и т. п.);
  - презентаций;
  - фотографий, составления цифровых повествований;
  - интерактивных диаграмм, схем, карт памяти и т. п. для поддержки «мозговых штурмов»;
  - записи действий на компьютере (например, для обучения работы с какими-то программами) в виде картинок (скриншотов), презентаций или видео, так называемые software demonstration и screencasting;
  - видеозаписей, видеолекций, создания анимаций;
  - аудиозаписей, подкастов;
  - файлов всех (любых) форматов.
6. Библиотеки, репозитории, базы данных всевозможных учебных материалов и курсов.
7. Всевозможные сервисы для проведения опросов, анкетирования и тестирования.
8. Сервисы и системы (движки) для создания сайтов, блогов и микроблогов.
9. Индивидуальные и коллективные вики-ресурсы.
10. Сервисы для индивидуального общения (сообщения, видеозвонки).
11. Сервисы для группового общения (форумы, чаты, социальные сети), для проведения вебинаров и конференций.
12. Календари и органайзеры.
13. Сервисы (движки) для создания социальных сетей, персонального образовательного пространства.
14. Системы управления обучением, системы дистанционного обучения, LMS.
15. Виртуальные миры, расширенная и смешанная реальность.
16. Игры, тренажеры и т. п.

Любопытно проанализировать, какие из выделенных выше типов интернет-сервисов, используемых во всем мире, доступны субъектам образовательных практик в виртуальном образовательном пространстве БГУ (табл. 2).

Из 16 типов сервисов в БГУ официально представлено 10, из которых 4 только частично реализуются в LMS Moodle. Сервисы для хранения и работы с информацией представлены в виде простых хранилищ файлов преимущественно в текстовых форматах. Воспользоваться отсутствующими в БГУ сервисами и аналогами имеющихся преподаватели и студенты могут в глобальной сети.

Авторы выражают признательность Ю. В. Позняку за участие в обсуждении работы и ряд ценных замечаний.

**Доступность интернет-сервисов в виртуальном образовательном пространстве БГУ**

<b>№ п/п</b>	<b>Тип интернет-сервиса</b>	<b>Предлагается в БГУ, собственные сервисы</b>
1	Почтовые сервисы	Почтовый сервис webmail.bsu.by
2	Rss-агрегаторы	–
3	Сервисы социальных закладок	–
4	Поисковые системы, включая и персонифицированные сервисы	–
5	Сервисы для хранения информации и работы с ней	Ресурсы факультетов, кафедр, медиатек, LMS Moodle и eUniversity используются только для хранения файлов
6	Библиотеки, репозитории, базы данных	Электронная библиотека, ресурсы факультетов, кафедр, медиатек, LMS Moodle и eUniversity
7	Всевозможные сервисы для проведения опросов, анкетирования и тестирования	LMS Moodle и eUniversity
8	Сервисы и системы (движки) для создания сайтов, блогов	Можно вести блоги только в рамках LMS Moodle
9	Индивидуальные и коллективные вики-ресурсы	В рамках LMS Moodle
10	Сервисы для индивидуального общения	В рамках LMS Moodle
11	Сервисы для группового общения (форумы, чаты, социальные сети), для проведения вебинаров и конференций	В рамках LMS Moodle, форумы на сайтах факультетов
12	Календари и органайзеры	–
13	Сервисы для создания социальных сетей	–
14	LMS	Moodle и eUniversity
15	Виртуальные миры, расширенная и смешанная реальность	–
16	Игры, тренажеры	Разработаны для некоторых специальностей

**ЛИТЕРАТУРА**

1. CSESSUMS.COM. An unlearning journal [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.csessums.com/2010/04/50-tactics-and-resources-to-support-integrating-technology-into-your-curriculum/>.