

РОЛЬ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ СТАНОВЛЕНИИ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Т. Тратинко (БГУ)

Научный руководитель:

кандидат пед. наук, доцент Е.А. Коновальчик

Социальная работа, являясь специфическим видом деятельности, особым видом человеческих взаимоотношений относится к профессиональной деятельности с высокой степенью индивидуализации труда. Указанные позиции требуют от специалиста строгого соблюдения этических норм и правил общения с клиентом, его социальным окружением, присутствия жесткого самоконтроля, внутренней моральной регламентации деятельности.

Согласно государственному образовательному стандарту специальности «Социальная работа» 1 86 01 01, будущий специалист по социальной работе должен понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии; быть готовым к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей; уметь приобретать новые знания, использовать современные научные технологии; владеть методами сбора, хранения и обработки данных при подготовке и принятии организационно-управленческих решений, приемами и методами формирования системы межличностного общения; обладать знаниями и навыками по разработке и внедрению инновационных технологий в избранной сфере профессиональной деятельности.

Актуальность данных требований объясняется тем, что в социальной работе предметом трудовой деятельности выступает не какое-либо вещество природы, а человеческая личность. Здесь профессиональная деятельность направлена на формирование социальных качеств специалиста. При этом специалист, являясь носителем определенной системы ценностей, оказывает воздействие на систему отношений с клиентом, непосредственно влияет на формирование его личности.

Социальная работа как профессиональный вид деятельности имеет свою специфику, содержащую ряд противоречий. Так, будучи рационалистической по своим функциям в обществе и объективной по своей сущности, социальная практика оказания помощи на уровне человек – человек неизбежно включает в себя иррациональный и субъективный компоненты, поскольку иррациональность и субъективизм являются неотъемлемыми свойствами человеческого существа, руководствующегося чувствами, эмоциями, выходящими за границы разума и проявляемыми на подсознательном уровне. Полностью рационализировать, объективировать и технологизировать социальную работу невозможно. Именно поэтому специалист по социальной работе должен иметь навыки саморегуляции, самоорганизации, т. к. они являются основой самосовершенствования и профессионального роста. Таким образом, человеческий фактор обязывает специалиста по социальной работе проецировать собственные личностные качества в этическое измерение. Следовательно, он должен выступать как высоконравственная личность – носитель долга, чести, совести, добра, справедливости.

На основе вышеизложенного можно выделить следующие личностные качества специалиста по социальной работе как профессионально-важные, обеспечивающие качество, эффективность и престиж социальной работы:

1) *профессионально-деловые*: работоспособность, ответственность за судьбу людей, любовь к своей профессии, способность самокритично оценивать свою деятельность, дисциплинированность и пунктуальность в работе, способность к самосовершенствованию, коммуникабельность;

2) *морально-этические*: твердость моральных устоев, высокие этические взгляды, совесть, справедливость, принципиальность, способность брать на себя ответственность, гуманизм, доброта, эмпатия, толерантность, честность, объективность, тактичность;

3) *интеллектуальные*: эрудиция, глубина и логичность мышления, рассудительность, гибкость мышления, конструктивность и прогностический характер мышления, наблюдательность, продуктивная память;

4) *эмоционально-волевые*: умение в сложных условиях оставаться терпимым, рассудительным, уважительным, выдержанным, уравновешенным;

5) *организационные*: умение организовать собственную эффективную работу, а также работу коллег и всего коллектива.

Кроме перечисленных качеств, у каждого специалиста по социальной работе должна быть сформирована ценностно-мотивационная сфера его деятельности.

Представленные группы качеств можно приложить к различным сферам деятельности данной специальности в соответствии с теми профессиональными функциями, которые социальные работники реализуют в обществе. Однако, на наш взгляд, следует уделить особое внимание качествам, которые можно развивать и формировать в процессе обучения

и тренингов, учитывать их при разработке специальных курсов, практикумов с обязательным включением в систему профессиональной подготовки социальных работников, поскольку социальная работа относится к тем видам деятельности, для которых большинство профессионально важных качеств личности может быть развито либо компенсировано в процессе обучения и деятельности.