

# РОЛЬ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

*А. Сидоренко (ГИУСТ БГУ)*

*Научный руководитель:*

*кандидат физ.-мат. наук, доцент Е.П. Туромша*

Человеку в процессе своей жизнедеятельности приходится принимать решения, а именно решать проблемы, которые обычно возникают на каждом шагу. Область менеджмента не является исключением из этого правила. Это именно та область, в которой принятие решений является базовым элементом, ибо этот процесс совершается постоянно и на всех уровнях управления.

Необходимость решения в управлении обуславливается динамикой объекта управления, появлением отклонений от заданного состояния, а также изменений целей, планов и программ в процессе их реализации [3, с. 27].

Последствия решений могут затронуть интересы многих людей, существенно повлиять на эффективность функционирования организации, на жизнь коллектива и общества в целом. Поэтому ошибки в управленческих решениях могут привести к значительным материальным и другим издержкам.

Принятие решений – это не только наука, но и искусство. Если научный подход базируется на закономерностях развития природы и общества, то искусство в принятии решений связано со способностью человеческого мозга синтезировать и обобщать информацию и вырабатывать оригинальные решения [2, с. 56]. Искусство как творческая, индивидуальная способность личности в определении путей решения проблем в сложных ситуациях неповторимо.

В концепции принятия решений ведущая роль отводится субъекту управления (менеджеру). При всей важности технические средства и информационные технологии рассматриваются как вспомогательный инструмент. Однако данный вспомогательный инструмент в быстро изменяющейся внешней и внутренней среде организации становится все более значимым. Он помогает менеджеру принимать управленческие решения быстрее, делать их более аргументированными. Какие же современные технологии имеются в виду?

1. Автоматизированное рабочее место менеджера. Автоматизированное рабочее место менеджера – это организационно-техническая система, состоящая из персонального компьютера с соответствующим программным обеспечением и организационно-технической

и технологической документацией, обеспечивающей автоматизацию функций и управленческих работ менеджера.

2. Вычислительные системы, которые дают возможность: повысить надежность и устойчивость функционирования различных компьютерных систем управления; увеличить достоверность передачи информации, а также надежность ее хранения и обработки [4, с. 154].

3. Банки данных и знаний являются совокупностью взаимосвязанных массивов информации предназначенных для комплексов и отдельных проектных и управленческих задач, методов доступа и управления массивами, а также технических средств, реализующих функции управления, поиска и выдачи информации пользователю.

4. Программно-информационные средства. Это информация из стандартов, каталогов нормативов и инструкций, классификаторов, руководств и рекомендаций.

5. Экономико-математические методы и модели. Моделирование позволяет четче представлять изучаемый объект во всех его взаимосвязях с другими элементами организации (модель оперативного управления, модель материально-технического обеспечения, модель транспортного обеспечения, модель кадрового обеспечения).

6. Экспертные системы. К экспертным относятся автоматизированные системы, ориентированные на решение сложных задач, трудно поддающихся однозначному и формальному описанию. В экспертных системах такие задачи решаются на основе опыта и неформальной логики (экспертных методов), как правило, с привлечением высококвалифицированных экспертов.

7. Сеть Internet представляет собой глобальную компьютерную сеть, содержащую гигантский объем информации по любой тематике, доступной на коммерческой основе для всех желающих, и предоставляющую большой спектр информационных услуг (передача файлов, поиск файлов, электронная почта, телеконференции и т. д.) [1, с. 103].

Использование информационных технологий для принятия управленческих решений делает любую компанию более конкурентоспособной за счет повышения ее управляемости и адаптируемости к изменениям рыночной конъюнктуры. Подобная автоматизация позволяет: повысить эффективность управления компанией за счет обеспечения руководителей и специалистов максимально полной, оперативной и достоверной информацией; улучшить делопроизводство при помощи оптимизации и стандартизации документооборота; руководителям среднего и нижнего звеньев анализировать деятельность своих подразделений и оперативно готовить сводные и аналитические отчеты для руководства и смежных отделов.

### Литература

1. *Грабауров, В.А.* Информационные технологии для менеджеров / В.А. Грабауров. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 230 с.
2. *Доусон, Р.* Уверенно принимать решения / Р. Доусон. – М.: Дело, 2000. – 374 с.
3. *Ильин, А.И.* Принятие управленческих решений / А.И. Ильин. – Минск: БГЭУ, 2003. – 340 с.
4. *Косарев, В.П.* Компьютерные системы и сети / В.П. Косарев, Л.В. Еремина. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 325 с.