

***Социальные технологии управления персоналом (на примере организаций сферы страховых услуг): аннотация к дипломной работе / Козицкая Елизавета Петровна; Факультет философии и социальных наук; Кафедра социальной коммуникации; научный руководитель: Купчинова Татьяна Владимировна***

Объектом исследования дипломной работы являются технологии управления персоналом как разновидность социальных технологий. Предмет исследования дипломной работы – виды социальных технологий, используемые в управлении персоналом в сфере страховых услуг. Цель дипломной работы состоит в определении роли и места социальных технологий управления персоналом в современной организации сферы страховых услуг. В результате исследования было выявлено, что в двух страховых организациях БРУСП «Белгосстрах» и ЗАО «СК «Белросстрах» имеют место разные подходы к организации системы управления персоналом, используются различные социальные технологии управления персоналом. Были выявлены особенности системы управления персоналом и практики использования социальных технологий управления персоналом, в частности, в каждой организации. Были даны рекомендации, направленные на оптимизацию деятельности по использованию социальных технологий управления персоналом. Рекомендации и выводы по исследованию могут быть приложены на практике руководством исследуемых компаний либо использованы как учебный материал для студентов, получающих образование в сфере управления персоналом.

***Ключевые слова:*** социальные технологии, управление персоналом, социальные технологии управления персоналом, отбор и найм персонала, развитие персонала, профессиональное обучение, мотивация, адаптация персонала.

***Social Technologies of Personnel Management (for example, organizations in the insurance services sphere): abstract of the graduate work / Lizaveta Kazitskaya; Faculty of Philosophy and Social Sciences; Department of Social Communication; supervisor: Tatiana V. Kupchinova***

The object of the diploma project research is approaches of human resources management, as a form of social technologies. The subject of the diploma project is a form of social technologies, which are used in order to manage of the human resources in the insurance services sphere. The aim of the diploma project is define a level of participation of the human resources management in a modern insurance organization. In the diploma project the following research methods were applied: theoretical methods (analysis and synthesis, generalization, comparison) and practical methods (survey). The aim of the research is conduct a comparative analysis of the human resources management usage in following insurance

companies: BRIE “Belgosstrah” and CJSC “Belgosstrah”. The results of the research show that explored companies use different approaches of the human resources management. Each company applies unique features of the human resources management. Recommendations for improving and optimization of the human resources management methods were offered. The recommendations could be used as guide for the studied companies. Also, it could be useful for students, who study related subjects.

**Keywords:** *social technologies, personnel management, social technologies of personnel management, selection and recruitment, staff development, training, motivation, personnel adaptation.*