

ВЕРОЯТНОСТНАЯ МОДЕЛЬ ТАНДЕМА СИСТЕМ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ЦИКЛИЧЕСКИМ УПРАВЛЕНИЕМ С ПРОДЛЕНИЕМ

В. М. Кочеганов^{*}, А. В. Зорин^{**}

Нижегородский госуниверситет им. Н. И. Лобачевского

Нижний Новгород, Россия

E-mail: ^{}kocheganov@gmail.com, ^{**}zoav1602@gmail.com*

Рассматривается tandem из двух конфликтных систем массового обслуживания с не мгновенным перемещением требований между приборами. В первой системе управление осуществляется по циклическому алгоритму, а во второй системе применяется циклический алгоритм с продлением. С использованием кибернетического подхода построено вероятностное пространство, на котором определены все случайные величины и элементы, описывающие блоки управляющей системы. Доказана марковость многомерной стохастической последовательности, описывающей изменение состояния обслуживающего устройства и флюктуации длин очередей.

Ключевые слова: tandem перекрестков, управляющая конфликтная система массового обслуживания, не мгновенное перемещение требований в сети.

1. ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время при построении математических моделей сетей массового обслуживания и tandemов в частности применяется описательный подход. При таком подходе задание входных потоков и алгоритмов обслуживания производится на содержательном уровне, законы распределения длительностей обслуживания требований считаются известными и задаются с помощью интегральной функции распределения времени обслуживания произвольного требования. При этом не удается решить проблему изучения выходящих потоков из узлов, а также рассмотреть сети с не мгновенным перемещением требований между узлами и с зависимыми, разнораспределенными длительностями обслуживания требований.

В настоящей работе применяется новый подход к построению вероятностных моделей tandemов конфликтных систем массового обслуживания с различными алгоритмами управления в узлах. В рамках этого подхода удается решить проблему выбора описаний с элементарных исходов случайного эксперимента и математически корректно определить случайный процесс, описывающий эволюцию рассматриваемой системы, а также решить перечисленные выше частные задачи.

2. ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ НА СОДЕРЖАТЕЛЬНОМ УРОВНЕ

Рассмотрим систему массового обслуживания следующего вида (рис. 1). Пусть в систему с одним обслуживающим устройством поступают потоки Π_1 , Π_2 , Π_3 и Π_4 . Требо-

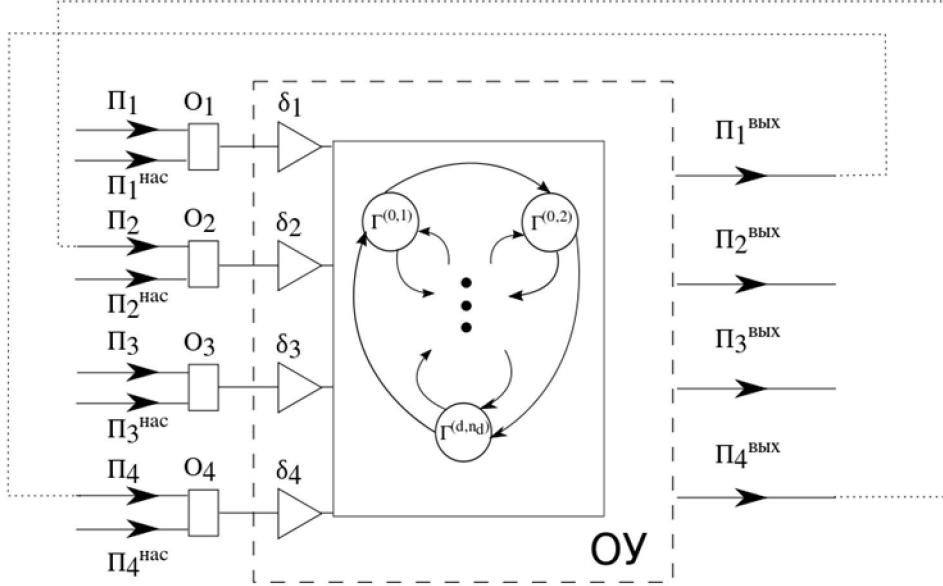


Рис. 1. Структурная схема системы обслуживания

вания по потоку Π_j становятся в соответствующую очередь O_j с неограниченной вместимостью, $j \in \{1, 2, 3\}$. Для $j \in \{1, 2, 3\}$ дисциплина очереди O_j , поддерживаемая устройством δ_j , имеет тип FIFO (First In First Out). Таким образом, для обслуживания из соответствующей очереди выбирается то требование, которое пришло раньше. Дисциплина очереди O_4 будет описана ниже. Будем предполагать, что входные потоки Π_1 и Π_3 формируются внешней средой, которая имеет только одно состояние, то есть вероятностная структура потоков не меняется с течением времени. Требования потоков Π_1 и Π_3 формируют независимые между собой неординарные пуссоновские потоки. Интенсивности соответствующих простейших потоков для Π_1 и Π_3 будем обозначать λ_1 и λ_3 , а распределение числа заявок в группе по потоку Π_j будем описывать производящей функцией.

$$f_j(z) = \sum_{v=1}^{\infty} p_v^{(j)} z^v, \quad (1)$$

которая предполагается аналитической при $|z| < (1 + \varepsilon)$ для некоторого $\varepsilon > 0$. Величина $p_v^{(j)}$ определяет вероятность того, что по потоку Π_j число требований в группе равно v , $j \in \{1, 3\}$. Обслуженные требования потока Π_1 поступают на повторное обслуживание, формируя при этом поток Π_4 . Потоки Π_2 и Π_3 являются конфликтными, что означает запрет на одновременное обслуживание требований этих потоков и, следовательно, исследование системы не может быть сведено к задаче с меньшим числом потоков.

В каждый момент времени обслуживающее устройство находится в одном из конечного множества состояний $\Gamma = \{\Gamma^{(k,r)} : k = 0, 1, \dots, d; r = 1, 2, \dots, n_k\}$ с заданными натуральными числами d, n_0, n_1, \dots, n_d . В каждом состоянии $\Gamma^{(k,r)}$ обслуживающее устройство находится в течение времени $T^{(k,r)}$. Введем множества $\Gamma^I, \Gamma^{II}, \Gamma^{III}$ и Γ^{IV} следующим образом. В состоянии $\gamma \in \Gamma^I$ обслуживаются только требования из очередей O_1, O_2 и O_4 . В состоянии $\gamma \in \Gamma^{II}$ обслуживаются только требования из очередей O_2 и O_4 . В состоянии $\gamma \in \Gamma^{III}$ обслуживаются только требования из очередей O_1, O_3 и O_4 . В состоянии $\gamma \in \Gamma^{IV}$ обслуживаются только требования из очередей O_3 и O_4 . Итак, множество Γ представлено в виде объединения $\Gamma = \Gamma^I \cup \Gamma^{II} \cup \Gamma^{III} \cup \Gamma^{IV}$ непересекающихся подмножеств. Также в дальнейшем нам понадобятся множества ${}^1\Gamma = \Gamma^I \cup \Gamma^{III}$, ${}^2\Gamma = \Gamma^I \cup \Gamma^{II}$, ${}^3\Gamma = \Gamma^{III} \cup \Gamma^{IV}$.

Смена состояний обслуживающего устройства осуществляется по следующему правилу. Множество состояний $C_k = \{\Gamma^{(k,r)} : r = 1, 2, \dots, n_k\}$ будем называть k -м циклом, $k = 1, 2, \dots, d$. При $k = 0$ состояние вида $\Gamma^{(0,r)}$ будем называть состоянием продления, $r = 0, 1, \dots, n_0$. Положим $r \oplus_k 1 = r + 1$ для $r < n_k$ и $r \oplus_k 1 = 1$ при $r = n_k$, $k = 0, 1, \dots, d$. В цикле C_k выделим подмножества C_k^O выходных состояний, подмножество C_k^I входных состояний и подмножество $C_k^N = C_k \setminus (C_k^O \cup C_k^I)$ нейтральных состояний. Тогда после состояния $\Gamma^{(k,r)} \in C_k \setminus C_k^O$ обслуживающее устройство переходит в состояние $\Gamma^{(k,r \oplus_k 1)}$ того же цикла C_k . При состоянии $\Gamma^{(k,r)}$, принадлежащем множеству C_k^O , прибор переходит в состояние $\Gamma^{(k,r \oplus_k 1)}$, если число требований в очереди O_3 в момент переключения больше заданного порога L . В противном случае, то есть если число требований в очереди O_3 меньше либо равно L , новое состояние прибора будет состоянием продления $\Gamma^{(0,r_1)}$, где $r_1 = h_1(\Gamma^{(k,r)})$ и $h_1(\cdot)$ – заданное отображение множества $\cup_{k=1}^d C_k^O$ во множество $\{1, 2, \dots, n_0\}$. После состояния $\Gamma^{(0,r)}$ выбирается состояние того же вида $\Gamma^{(0,r_2)}$, если число требований в очереди O_3 меньше или равно L , где $r_2 = h_2(r)$ и $h_2(\cdot)$ – заданное отображение множества $\{1, 2, \dots, n_0\}$ на себя; в противном случае, включается входное состояние $\Gamma^{(k,r_3)} \in C_k^I$, где $\Gamma^{(k,r_3)} = h_3(r)$ и $h_3(\cdot)$ – заданное отображение множества $\{1, 2, \dots, n_0\}$ на множество $\cup_{k=1}^d C_k^I$. Считается, что все состояния продления $\Gamma^{(0,r)}$ принадлежат множеству ${}^2\Gamma$, а также верны соотношения $C_k^O \subseteq {}^2\Gamma$ и $C_k^I \subseteq {}^3\Gamma$.

Таким образом, смена состояний обслуживающего устройства задается соотношением:

$$h(\Gamma^{(k,r)}, x) = \begin{cases} \Gamma^{(k,r \oplus_k 1)}, & \text{если } \Gamma^{(k,r)} \in C_k \setminus C_k^O; \\ \Gamma^{(k,r \oplus_k 1)}, & \text{если } \Gamma^{(k,r)} \in C_k^O \text{ и } x > L; \\ \Gamma^{(k,h_1(\Gamma^{(k,r)}))}, & \text{если } \Gamma^{(k,r)} \in C_k^O \text{ и } x \leq L; \\ \Gamma^{(0,h_2(r))}, & \text{если } k = 0 \text{ и } x \leq L; \\ h_3(r), & \text{если } k = 0 \text{ и } x > L. \end{cases} \quad (2)$$

Предполагается, что длительности обслуживания различных требований могут быть зависимыми и иметь различные законы распределения, поэтому вместо классического способа, состоящего в указании функции распределения длительности обслуживания произвольного требования, будут использованы потоки насыщения. Поток насыщения $\Pi_j^{\text{нас}}, j \in \{1, 2, 3, 4\}$, определяется как виртуальный выходной поток при условии максимального использования ресурсов обслуживающего устройства, а для $j \in \{1, 2, 3\}$ еще и при условии максимальной загрузки соответствующих очередей. Поток насыщения $\Pi_j^{\text{нас}}$, $j \in \{1, 2, 3\}$ будет содержать неслучайное число $\ell_{k,r,j}$ требований, обслуженных в течение времени $T^{(k,r)}$, если $\Gamma^{(k,r)} \in {}^j\Gamma$, и будет содержать 0 требований если $\Gamma^{(k,r)} \notin {}^j\Gamma$. Пусть Z_+ – множество целых неотрицательных чисел. Тогда, при условии, что в очереди O_4 находится $x \in Z_+$ требований, поток насыщения $\Pi_4^{\text{нас}}$ определим как поток, содержащий все x требований.

Наконец, при состоянии обслуживающего устройства $\Gamma^{(k,r)}$ каждое требование из очереди O_4 с вероятностью $p_{k,r}$ и независимо от других завершает обслуживание и отправляется в очередь O_2 потока Π_2 . С вероятностью $1 - p_{k,r}$ требование очереди O_4 остается в ней до следующего такта. На следующем такте процесс повторяется.

В качестве наглядной физической интерпретации можно привести тандем из двух перекрестков. В роли потоков требований, формируемых внешней средой, выступают потоки прибывающих на перекрестки машин: конфликтные потоки Π_1, Π_5 на первом перекрестке, а также поток Π_3 на втором. Каждая машина из потока Π_1 , проезжая первый перекресток, становится в очередь O_4 потока Π_4 и затем с некой вероятностью (а именно, с вероятностью $p_{k,r}$ для состояния $\Gamma^{(k,r)}$ обслуживающего устройства) доезжает до следующего перекрестка, или же не успевает это сделать и остается в очереди O_4 до следующего танда обслугивания. В случае если машина из очереди O_4 успевает доехать до второго перекрестка, она становится в очередь O_2 и ждет своей очереди для его прохождения. Движение на обоих перекрестках возможно только в прямом направлении, поэтому поток Π_5 не представляет интереса для более глубокого изучения.

Предполагается, что светофор на первом перекрестке имеет лишь два состояния $\{g_{1,1}, g_{1,2}\}$: в состоянии $g_{1,1}$ машины потока Π_1 пропускаются фиксированное количество времени $\tilde{T}^{(1,1)}$ (“зеленый” свет для Π_1); в состоянии $g_{1,2}$ – простоявают в течение времени $\tilde{T}^{(1,2)}$ (“красный” свет для Π_1). Светофор на втором перекрестке обслуживает по алгоритму с продлением: дополнительно к состоянию обслугивания потока Π_3 (состояние $g_{2,1}$), также имеется два состояния обслугивания потока Π_2 (состояния $g_{2,2}$ и $g_{2,3}$). Первое из них включается всегда после завершения обслугивания потока Π_3 , а второе включается, если после очередного танда обслугивания потока Π_2 длина очереди O_3 не превосходит уровня L . Длительности пребывания светофора на втором перекрестке в каждом из состояний суть $\tilde{T}^{(2,1)}, \tilde{T}^{(2,2)}$ и $\tilde{T}^{(2,3)}$. Рассматривая тандем из двух перекрестков как единую систему массового обслугивания и предполагая наблюдение за ней только в (дискретные) моменты переключения состояния хотя бы одного из светофоров, может быть показано, что количество различных состояний у полученной системы конечно.

3. МАТЕМАТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ

Описанная в предыдущем разделе на содержательном уровне система массового обслугивания должна рассматриваться как кибернетическая управляющая система обслугивания (см. [1, 2]). Схема управляющей системы приведена на рис. 1. На схеме присутствуют следующие блоки: 1) внешняя среда с одним состоянием; 2) входные полюса первого типа – входные потоки $\Pi_1, \Pi_2, \Pi_3, \Pi_4$; 3) входные полюса второго типа – потоки насыщения $\Pi_1^{\text{нас}}, \Pi_2^{\text{нас}}, \Pi_3^{\text{нас}}, \Pi_4^{\text{нас}}$; 4) внешняя память – очереди O_1, O_2, O_3, O_4 ; 5) устройство по переработке информации внешней памяти – устройства по поддержанию дисциплины очереди $\delta_1, \delta_2, \delta_3, \delta_4$; 6) внутренняя память обслуживающего устройства – обслуживающее устройство (ОУ); 7) устройство по переработке информации во внутренней памяти – граф смены состояний; 8) выходные полюса $\Pi_1^{\text{вых}}, \Pi_2^{\text{вых}}, \Pi_3^{\text{вых}}, \Pi_4^{\text{вых}}$. Координатой блока является номер этого блока на схеме.

Для задания информации блоков введем следующие величины и элементы, а также укажем множества их возможных значений. В качестве дискретной временной шкалы выберем последовательность $\tau_0 = 0, \tau_1, \tau_2, \dots$ моментов смены состояний обслуживающего устройства. Обозначим Γ_i из множества Γ состояние обслуживающего устройства в течение времени $(\tau_{i-1}; \tau_i]$, количество $\kappa_{j,i} \in Z_+$ требований в очереди O_j в момент времени τ_i , количество $\eta_{j,i} \in Z_+$ требований, поступивших в очередь O_j по потоку Π_j в течение времени $(\tau_i; \tau_{i+1}]$, количество $\xi_{j,i} \in Z_+$ требований по потоку насыщения $\Pi_j^{\text{нас}}$ в течение

времени $(\tau_i; \tau_{i+1}]$, количество $\bar{\xi}_{j,i} \in Z_+$ реально обслуженных требований по потоку Π_j в течение времени $(\tau_i; \tau_{i+1}], j \in \{1, 2, 3, 4\}$.

Закон изменения состояния обслуживающего устройства будем предполагать заданным соотношением

$$\Gamma_{i+1} = h(\Gamma_i, \kappa_{3,i}), \quad (3)$$

где отображение $h(\cdot, \cdot)$ определено в (2). Для определения длительности T_{i+1} состояния обслуживающего устройства в течение времени $(\tau_i; \tau_{i+1}]$ удобно ввести функцию $h_T(\cdot, \cdot)$:

$$T_{i+1} = h_T(\Gamma_i, \kappa_{3,i}) = T^{(k,r)}, \text{ где } \Gamma^{(k,r)} = \Gamma_{i+1} = h(\Gamma_i, \kappa_{3,i}).$$

Функциональная зависимость

$$\bar{\xi}_{j,i} = \min\{\kappa_{j,i} + \eta_{j,i}, \xi_{j,i}\}, \quad j \in \{1, 2, 3\}, \quad (4)$$

между величиной $\bar{\xi}_{j,i}$ и величинами $\kappa_{j,i}$, $\eta_{j,i}$, $\xi_{j,i}$ реализует стратегию механизма обслуживания требований. Далее, поскольку

$$\kappa_{j,i+1} = \kappa_{j,i} + \eta_{j,i} - \bar{\xi}_{j,i}, \quad j \in \{1, 2, 3\},$$

то из (4) следует соотношение

$$\kappa_{j,i+1} = \max\{0, \kappa_{j,i} + \eta_{j,i} - \xi_{j,i}\}, \quad j \in \{1, 2, 3\}. \quad (5)$$

Из формулировки поставленной задачи (см. также структурную схему на рис. 1) следуют соотношения для потока Π_4 :

$$\eta_{4,i} = \min\{\xi_{1,i}, \kappa_{1,i} + \eta_{1,i}\}, \quad \kappa_{4,i+1} = \kappa_{4,i} + \eta_{4,i} - \eta_{2,i}, \quad \xi_{4,i} = \kappa_{4,i}. \quad (6)$$

Нелокальное описание входных потоков и потоков насыщения состоит в указании некоторых свойств условных распределений выделенных дискретных компонент $\eta_i = (\eta_{1,i}, \eta_{2,i}, \eta_{3,i}, \eta_{4,i})$ и $\xi_i = (\xi_{1,i}, \xi_{2,i}, \xi_{3,i}, \xi_{4,i})$ маркированных точечных процессов $\{(\tau_i, v_i, \eta_i); i \geq 0\}$ и $\{(\tau_i, v_i, \xi_i); i \geq 0\}$ при фиксированных значениях метки $v_i = (\Gamma_i; \kappa_{1,i}, \kappa_{2,i}, \kappa_{3,i}, \kappa_{4,i})$. Введем функции $\varphi_1(\cdot, \cdot), \varphi_3(\cdot, \cdot)$ из разложений

$$\sum_{x=0}^{\infty} z^x \varphi_j(x, t) = \exp(\lambda_j t (f_j(z) - 1)),$$

где $f_j(z)$ определены в (1), $j \in \{1, 3\}$. Функция $\varphi_j(x, t)$, есть вероятность поступления $x = 0, 1, \dots$ требований по потоку Π_j за время $t \geq 0$. Функцию $\psi(\cdot, \cdot, \cdot)$ зададим формулой

$$\psi(k; x, u) = C_x^k u^k (1-u)^{x-k}.$$

По своему смыслу $\psi(k, x, u)$ выражает вероятность поступления k требований по потоку Π_2 при условии, что очередь O_4 содержит x требований и обслуживающее устройство находится в состоянии $\Gamma^{(k,r)}$, так что $u = p_{k,r}$.

Пусть $a = (a_1, a_2, a_3, a_4) \in Z_+^4$ и $x = (x_1, x_2, x_3, x_4) \in Z_+^4$. Тогда из постановки задачи на содержательном уровне следует, что при фиксированном значении метки $v = (\Gamma^{(k,r)}; x_1, x_2, x_3, x_4)$ вероятность $\varphi(a, k, r, x)$ одновременного выполнения равенств $\eta_{1,i} = a_1, \eta_{2,i} = a_2, \eta_{3,i} = a_3, \eta_{4,i} = a_4$ есть

$$\varphi_1(a_1, h_T(\Gamma^{(k,r)}, x_3)) \times \psi(a_2, x_2, p_{\tilde{k}, \tilde{r}}) \times \varphi_2(a_3, h_T(\Gamma^{(k,r)}, x_3)) \times \delta_{a_4, \min\{\tilde{\ell}(\tilde{k}, \tilde{r}, 1), x_1 + a_1\}}, \quad (7)$$

где $0 \leq a_2 \leq x_2$, $\Gamma^{(\tilde{k}, \tilde{r})} = h(\Gamma^{(k,r)}, x_3)$, $\delta_{i,j}$ есть символ Кронекера, принимающий значение 1 при $i = j$ и значение 0 при $i \neq j$, и для $j \in \{1, 2, 3\}$ положим, по определению,

$$\tilde{\ell}(k, r, j) = \begin{cases} \ell_{k, r, j}, & \text{если } \Gamma^{(k, r)} \in {}^j\Gamma, \\ 0, & \text{если } \Gamma^{(k, r)} \notin {}^j\Gamma. \end{cases}$$

Пусть $b = (b_1, b_2, b_3, b_4)$. Из содержательной постановки задачи следует, что вероятность $\zeta(b, k, r, x)$ выполнения равенств $\xi_{1,i} = b_1$, $\xi_{2,i} = b_2$, $\xi_{3,i} = b_3$, $\xi_{4,i} = b_4$ при фиксированном значении метки $v = (\Gamma^{(k, r)}; x_1, x_2, x_3, x_4)$ есть

$$\delta_{b_1, \tilde{\ell}(\tilde{k}, \tilde{r}, 1)} \times \delta_{b_2, \tilde{\ell}(\tilde{k}, \tilde{r}, 2)} \times \delta_{b_3, \tilde{\ell}(\tilde{k}, \tilde{r}, 3)} \times \delta_{b_4, x_4}. \quad (8)$$

Из формулы (8) следует для $j \in \{1, 2, 3\}$, что вероятность события $\xi_{j,i} = 0$ равна 1 в случае $h(\Gamma^{(k, r)}, x_3) \notin {}^j\Gamma$ и что вероятность события $\xi_{j,i} = \ell_{\tilde{k}, \tilde{r}, j}$ равна 1, если $\Gamma^{(\tilde{k}, \tilde{r})} = h(\Gamma^{(k, r)}, x_3) \in {}^j\Gamma$.

Содержательный смысл следующей теоремы состоит в том, что сформулированные выше функциональные связи и вероятностные свойства введенных объектов непротиворечивы и могут быть реализованы на некотором общем вероятностном пространстве $(\Omega, F, \mathbf{P}(\cdot))$.

Теорема 1. Пусть $\gamma_0 = \Gamma^{(k, r)} \in \Gamma$ и $x_0 = (x_{1,0}, x_{2,0}, x_{3,0}, x_{4,0}) \in Z_+^4$ фиксированы. Тогда существует вероятностное пространство $(\Omega, F, \mathbf{P}(\cdot))$ и заданные на нем случайные величины $\eta_{j,i} = \eta_{j,i}(\omega)$, $\xi_{j,i} = \xi_{j,i}(\omega)$, $\bar{\xi}_{j,i} = \bar{\xi}_{j,i}(\omega)$, $\kappa_{j,i} = \kappa_{j,i}(\omega)$ и случайные элементы $\Gamma_i = \Gamma_i(\omega)$, $i = 0, j \in \{1, 2, 3, 4\}$, такие что: 1) имеют место равенства $\Gamma_0(\omega) = \gamma_0$, $\kappa_0(\omega) = x_0$; 2) выполняются соотношения (3), (5), (6); 3) для любых $a \in Z_+^4$, $b \in Z_+^4$, $x^t \in Z_+^4$, $\Gamma^{(k_t, r_t)} \in \Gamma$, $t = 0, 1, \dots$ условное распределение векторов $\eta_i = (\eta_{1,i}, \eta_{2,i}, \eta_{3,i}, \eta_{4,i})$, $\xi_i = (\xi_{1,i}, \xi_{2,i}, \xi_{3,i}, \xi_{4,i})$ имеет вид

$$P\left(\{\omega : \eta_i = a, \xi_i = b\} \mid \bigcap_{t=0}^i \{\omega : \Gamma_t = \Gamma^{(k_t, r_t)}, \kappa_t = x^t\}\right) = \varphi(a, k_i, r_i, x^i) \times \zeta(b, k_i, r_i, x^i),$$

где функции $\varphi(\cdot, \cdot, \cdot, \cdot)$ и $\zeta(\cdot, \cdot, \cdot, \cdot)$ определяются формулами (7) и (8) соответственно.

Доказательство этой теоремы опирается на теорему Ионеску Тулчи (см. [3]).

Теорема 2. Пусть $\Gamma_0 = \Gamma^{(k, r)} \in \Gamma$ и $\kappa_0 = (x_{1,0}, x_{2,0}, x_{3,0}, x_{4,0}) \in Z_+^4$ фиксированы. Тогда стохастическая последовательность $\{(\Gamma_i, \kappa_i); i \geq 0\}$ является однородной счетной многомерной цепью Маркова.

Работа выполнена при финансовой поддержке госбюджетной темы «Математическое моделирование и анализ стохастических эволюционных и процессов принятия решений» (госрегистрация № 01201456585) и государственной программы «Поддержка ведущих университетов РФ в целях повышения их конкурентной способности среди ведущих мировых научно-образовательных центров»

ЛИТЕРАТУРА

1. Федоткин, М. А. Процессы обслуживания и управляющие системы / М. А. Федоткин // Математические вопросы кибернетики. Вып. 6. М. : Наука, 1996. С. 51–70.
2. Зорин, А. В. Устойчивость тандема систем обслуживания с бернуlliевским не мгновенным перемещением требований / А. В. Зорин // Теория вероятностей и математическая статистика. 2011. Вып. 84. С. 163–176.
3. Ширяев, А. Н. Вероятность: в 2-х кн. Кн. 1 / А. Н. Ширяев. М. : Наука. 2007. 552 с. (С. 348–351).