

**Белорусский государственный университет
Гуманитарный факультет**

Кафедра общей и клинической психологии

**Реферат дипломной работе
«Взаимосвязь коммуникативной компетентности со стрессоустойчиво-
стью медицинского персонала в условиях стационара»**

Куцкевич Екатерина Александровна,
руководитель Селявко Ольга Михайловна

2014

РЕФЕРАТ

Куцкевич Екатерина Александровна

«Взаимосвязь коммуникативной компетентности со стрессоустойчивостью медицинского персонала в условиях стационара»

Дипломная работа: 44 с., 32 источника, 5 прил.

Ключевые слова: КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ, КОММУНИКАТИВНЫЕ СПОСОБНОСТИ, ОРГАНИЗАТОРСКИЕ СПОСОБНОСТИ, МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ.

Объект исследования – уровни коммуникативных и организаторских склонностей, особенности психоэмоционального состояния (самочувствие, настроение, активность), факторы стрессоустойчивости, связанные с работой медицинских работников в условиях стационара.

Цель работы – выявить взаимосвязь коммуникативной компетентности со стрессоустойчивостью медицинского персонала в условиях стационара.

Методы исследования: общенаучные методы исследования (теоретический анализ литературы; обобщение; сравнение), психодиагностические методы, Статистический метод обработки данных (методы описательной статистики; корреляционный анализ Пирсона).

Полученные результаты и их новизна: сформулированные положения, выводы и практические рекомендации могут быть использованы в работе психолога учреждения здравоохранения, руководителей отделений стационара, на базе которых проходило исследование.

Область возможного практического применения: полученные результаты и разработанные в процессе исследования рекомендации и тренинг могут быть использованы при решении проблемы повышения коммуникативных способностей и стрессоустойчивости медицинских работников.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Куцкевіч Кацярына Аляксандраўна

«Ўзаемасувязь камунікатыўнай кампетэнтнасці са стрэсаўстойлівасцю медыцынскага персаналу ва ўмовах стацыянара»

Дыпломная работа: 44 с., 32 крыніц, 5 прыкл.

Ключавыя словы: КАМУНІКАТЫЎНАЯ КАМПЕТЭНТНАСЦЬ, ПРАФЕСІЙНАЯ ДЗЕЙНАСЦІ, СТРЭСАЎСТОЙЛІВАСЦЬ, КАМУНІКАТЫЎНЫМІ ЗДОЛЬНАСЦЯМІ, АРГАНІЗАТАРСКІЯ ЗДОЛЬНАСЦІ, МЕДЫЦЫНСКАГА ПЕРСАНАЛУ.

Аб'ект даследавання - узроўні камунікатыўных і арганізатарскіх здольнасцяў у медыцынскіх работнікаў, фактары стрэсаўстойлівасці, звязаныя з працай у медыцынскай сферы і ўзровень індывідуальнай устойлівасці да стрэсу ў лекараў і медыцынскіх сясцёр ва ўмовах стацыянара.

Мэта працы - выявіць ўзаемасувязь камунікатыўнай кампетэнтнасці са стрэсаўстойлівых медыцынскага персаналу ва ўмовах стацыянара.

Метады даследавання: агульнанавуковыя метады даследавання (тэарэтычны аналіз літаратуры; абагульненне; параўнанне), псіхадыягнастычнага метады, Статыстычны метад апрацоўкі дадзеных (метады апісальнай статыстыкі; карэляцыйны аналіз Пірсана).

Атрыманыя вынікі і іх навізна: сфармуляваныя палажэнні, высновы і практычныя рэкамендацыі могуць быць выкарыстаны ў працы псіхолага ўстановы аховы здароўя, кіраўнікоў аддзяленняў стацыянара, на базе якіх праходзіла даследаванне.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: атрыманыя рэзультаты і распрацаваныя ў працэсе даследавання рэкамендацыі і трэнінг могуць быць выкарыстаны пры вырашэнні праблемы павышэння камунікатывных здольнасцяў і стрэсаўстойлівасці медыцынскіх работнікаў.

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў працы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішчы і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ANNOTATION

Kate Kutskevich

«The relationship of communicative competence with stress tolerance of medical staff in the hospital»

Degree paper: 44 p., 32 sources, 5 app.

Key words: COMMUNICATIVE COMPETENCE, PROFESSIONAL ACTIVITY, STRESS, COMMUNICATION SKILLS, ORGANIZATIONAL SKILLS, MEDICAL STAFF.

Object of research – the levels of development of communication and organizational skills in health care workers, stress factors related to work in the medical field and the level of individual resistance to stress the doctors and nurses in the hospital.

Purpose of research - to identify the relationship of communicative competence, with the stress tolerance of the medical staff at the hospital.

Research methods: scientific methods of research (theoretical analysis of the literature synthesis, comparison), psychodiagnostic methods, statistical methods of data processing (methods of descriptive statistics, Pearson correlation analysis).

Obtained results and their novelty: worded provisions, conclusions and practical recommendations can be used in the work of psychologist health agencies, heads of departments of the hospital, which was held on the basis of the study.

Area of possible practical application: The obtained results and re-developed in the course of the study recommendations and training can be used for solving the problem of increasing the communicative abilities and stress of medical workers.

The author of the work confirms that material presented in it correctly and objectively reproduces the picture of investigated process, and all the theoretical, methodological and methodical positions and concepts borrowed from literary and other sources are given references to their authors.
