

**Белорусский государственный университет
Гуманитарный факультет**

Кафедра общей и клинической психологии

**Реферат дипломной работе
«Взаимосвязь личностных особенностей с
профессиональным выгоранием, индексами
стрессогенности поведенческих компетенций и
социально-психологической адаптацией»**

**Колесникович Алина Леонидовна,
руководитель Радюк Олег Михайлович**

2015

РЕФЕРАТ

Колесникович Алина Леонидовна

«Взаимосвязь личностных особенностей с профессиональным выгоранием, индексами стрессогенности поведенческих компетенций и социально-психологической адаптацией»

Дипломная работа: 151 с., 68 источников.

Ключевые слова: ЛИЧНОСТЬ, СТРУКТУРА ЛИЧНОСТИ, СПОСОБНОСТИ, МОТИВАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ (ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ) ВЫГОРАНИЕ, АДАПТАЦИЯ, ИНДЕКСЫ СТРЕССОГЕННОСТИ.

Объект исследования – особенности личности менеджера, работающего в коммерческой организации.

Цель работы – изучение и обоснование влияния личностных факторов на профессиональное выгорание, индексы стрессогенности поведенческих компетенций и социально-психологическую адаптацию.

Методы исследования: метод теоретического анализа; эмпирические методы: пятифакторный личностный опросник NEO PI-R; опросник Хромова; тест на профессиональное выгорание (в адаптации Н.Е.Водопьяновой); тест самооценки поведенческих компетенций (полная версия); тест Роджерса Даймонда социально-психологическая адаптация.

Полученные результаты и их новизна: в ходе исследования, было выявлено, что существует ряд личностных факторов, которые оказывают влияние на эмоциональное выгорание менеджера в условиях коммерческой организации, на индексы стрессогенности поведенческих компетенций и социально-психологическую адаптацию.

Область возможного практического применения: разработка и внедрение системы практических мероприятий по профилактике и коррекции выгорания позволит снизить уровень выгорания сотрудников, уровень профессионального стресса и облегчить процесс адаптации, и тем самым повысить эффективность профессиональной деятельности организации в целом.

Впервые на основе комплексного теоретического, эмпирического и статистического исследования доказано влияние личностных факторов на эмоциональное выгорание, стрессоустойчивость и социально-психологическую адаптацию менеджеров коммерческих организаций.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Калесніковіч Аліна Леанідаўна

«Узаемасувязь асобасных асаблівасцяў з прафесійным выгаранне, індэксамі стрэсогенных паводніцкіх кампетэнцый і сацыяльна-псіхалагічнай адаптацыяй»»

Дыпломная работа: 151 с., 68 крыніц.

Ключавыя словы: АСОБА, СТРУКТУРА АСОБЫ, ЗДОЛЬНАСЦІ, МАТЫВАЦЫЯ, ПРАФЕСІЙНАЕ (ЭМАЦЫЯНАЛЬНАЕ) ВЫГАРАННЕ, АДАПТАЦЫЯ, ІНДЭКСЫ СТРЭСАГЕННАСЦІ.

Аб'ект даследавання – асаблівасці асобы мэнэджара, які працуе ў камерцыйнай арганізацыі.

Мэта работы – вывучэнне і абгрунтаванне ўплыву асобасных фактараў на прафесійнае выгаранне, індэксы стрэсагенных паводніцкіх кампетэнцый і сацыяльна-псіхалагічную адаптацыю.

Метады даследавання: метады тэарэтычнага аналізу; эмпірычныя метады: пяціфактэрны асобасны апытальнік NEO PI-R; апытальнік Хромава; тэст на прафесійнае выгаранне (у адаптацыі Н.Е.Вадап'янавай); тэст самаадзнакі паводніцкіх кампетэнцый (поўная версія); тэст Роджэрса Дайманда сацыяльна-псіхалагічная адаптацыя.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: у ходзе даследавання, было выяўлена, што існуе шэраг асобасных фактараў, якія аказваюць уплыў на эмацыйны выгаранне мэнэджэра ва ўмовах камерцыйнай арганізацыі, на індэксы стрэсагенных паводніцкіх кампетэнцый і сацыяльна-псіхалагічную адаптацыю.

Вобласць магчымага практычнага ўжывання: распрацоўка і ўкараненне сістэмы практычных мерапрыемстваў па прафілактыцы і карэкцыі выгарання дазволіць знізіць узровень выгарання супрацоўнікаў, узровень прафесійнага стрэсу і палегчыць працэс адаптацыі, і тым самым павысіць эфектыўнасць прафесійнай дзейнасці арганізацыі ў цэлым.

Упершыню на аснове комплекснага тэарэтычнага, эмпірычнага і статыстычнага даследавання даказан уплыў асобасных фактараў на эмацыйны выгаранне, стрэсаўстойлівасць і сацыяльна-псіхалагічную адаптацыю менеджэраў камерцыйных арганізацый.

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў працы матэрыялы правільныя і аб'ектыўныя адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішчы і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ANNOTATION

Kolesnikovich Alina Leonidovna

« The relationship of personality characteristics with professional burnout, indexes stressful behavioral competencies and socio-psychological adaptation»

Degreepaper: 151 p., 68 sources.

Key words: PERSONALITY, PERSONALITY STRUCTURE, ABILITY, MOTIVATION, PROFESSIONAL (EMOTIONAL) BURNOUT, ADAPTATION, INDICES OF STRESS.

Object of research – personality traits manager working in a commercial organization.

Purpose of research - to study and study the influence of personal factors on burnout, indexes stressful behavioral competencies and socio-psychological adaptation.

Research methods: theoretical analysis; empirical methods: the five-factor personality questionnaire NEO PI-R; Hromova questionnaire; test of professional burnout (adaptation N.E.Vodopyanovoy); self-test behavioral competencies (full version); test Rogers Diamond socio-psychological adaptation.

Obtained results and their novelty: in the course of the study, it was found that there are a number of personal factors that have an impact on the emotional burnout manager in a commercial organization, the indices of stress on behavioral competencies and socio-psychological adaptation.

Area of possible practical application the development and implementation of practical measures for the prevention and correction of burnout will reduce staff burnout, occupational stress and ease the process of adaptation, and thus enhance the effectiveness of the professional activities of the organization as a whole.

For the first time in an integrated theoretical, empirical and statistical research proved the influence of personal factors on emotional burnout, stress and socio-psychological adaptation of managers of commercial organizations.

The author of the work confirms that material presented in it correctly and objectively reproduces the picture of investigated process, and all the theoretical, methodological and methodical positions and concepts borrowed from literary and other sources are given references to their authors.