

**Белорусский государственный университет
Гуманитарный факультет**

Кафедра общей и клинической психологии

**Реферат дипломной работе
«Профессионально трудные ситуации, вовлеченность, копинг-стратегии
и личностные особенности у сотрудников УЗ Вилейская ЦРБ»**

**Бурак Екатерина Васильевна,
руководитель Радюк Олег Михайлович**

2014

РЕФЕРАТ

Бурак Екатерина Васильевна

«Профессионально трудные ситуации, вовлеченность, копинг-стратегии и личностные особенности у сотрудников УЗ Вилейская ЦРБ»

Дипломная работа: 71 с., 53 источника, 4 прил.

Ключевые слова: ВОВЛЕЧЕННОСТЬ, КОПИНГ-СТРАТЕГИИ, ПЯТИФАКТОРНЫЙ ЛИЧНОСТНЫЙ ОПРОСНИК, ПРОФЕССИОНАЛЬНО ТРУДНЫЕ СИТУАЦИИ.

Объект исследования – сотрудники УЗ Вилейская ЦРБ.

Цель работы – изучить вовлеченность, профессионально трудные ситуации, копинг-стратегии и личностные особенности в медицинском коллективе.

Методы исследования: теоретический, эмпирический, статистический.

Полученные результаты и их новизна: ни в доступной нам литературе, ни в сети Интернет нам не удалось обнаружить информации ни о изучении уровня вовлечённости у сотрудников учреждений здравоохранения Республики Беларусь, ни об исследовании корреляций вовлечённости персонала с профессионально трудными ситуациями, копинг-стратегиями и личностными особенностями сотрудников.

Область возможного практического применения: для повышения уровня вовлечённости сотрудников, а также учитывать роль дружеских взаимоотношений при формировании коллективов и рабочих групп.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Бурак Кацярына Васільеўна

"Прафесійна цяжкія сітуацыі, ўцягнутасць, копінг-стратэгіі і асобныя асаблівасці ў супрацоўнікаў УЗ Вілейская ЦРБ»

Дыпломная праца :. 71 з, 53 крыніцы, 4 прым.

Ключавыя словы: ЎЦЯГНУТАСЦЬ, КОПІНГ-СТРАТЭГІІ, ПЯЦІФАКТАРНЫ АСОБНЫ АПЫТАЛЬНІК, ПРАФЕСІЙНА ЦЯЖКІЯ СІТУАЦЫІ.

Аб'ект даследавання - супрацоўнікі УЗ Вілейская ЦРБ.

Мэта працы - вывучыць ўцягнутасць, прафесійна цяжкія сітуацыі, копінг-стратэгіі і асобныя асаблівасці ў медыцынскім калектыве.

Метады даследавання: тэарэтычны, эмпірычны, статыстычны.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: ні ў даступнай нам літаратуры, ні ў сетцы Інтэрнэт нам не ўдалося выявіць інфармацыі ні пра вывучэнні ўзроўню ўцягнутасці і ў супрацоўнікаў устаноў аховы здароўя Рэспублікі Беларусь, ні аб даследаванні карэляцый ўцягнутасці персаналу з прафесійна цяжкімі сітуацыямі, копінг-стратэгіямі і асобнымі асаблівасцямі супрацоўнікаў.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: для павышэння ўзроўню ўцягнутасці супрацоўнікаў, а таксама ўлічваць ролю сяброўскіх узаемаадносін пры фарміраванні калектываў і рабочых груп.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў працы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ANNOTATION

Burak Yekaterina

"Professionally difficult situations, involvement, coping strategies and personality traits staff ultrasonic Vileika CRH"

Thesis: 71 pp., 53 source, 4 adj.

Tags: ENGAGEMENT, COPING STRATEGIES, THE FIVE-FACTOR PERSONALITY QUESTIONNAIRE, PROFESSIONALLY DIFFICULT SITUATIONS.

The object of study - the staff ultrasonic Vileika CRH.

Purpose - to examine the involvement of professionally difficult situations, coping strategies and personality traits in the medical team.

Methods: theoretical, empirical, statistical.

The results obtained and their novelty: any available literature or on the Internet, we could not find any information about the study of the level of involvement of employees in health institutions of the Republic of Belarus, nor on the study of correlations involvement with professional staff difficult situations, coping strategies and personal characteristics employees.

Area of possible practical applications: to improve the involvement of employees, as well as to take into account the role of friendly relations in the formation of teams and working groups.

The author of the work confirms that material presented in it correctly and objectively reproduces the picture of investigated process, and all the theoretical, methodological and methodical positions and concepts borrowed from literary and other sources are given references to their authors.
