

**Белорусский государственный университет
Гуманитарный факультет**

Кафедра общей и клинической психологии

**Реферат дипломной работе
«Связь стратегии поведения в конфликтах с коммуникативными
склонностями медицинских работников»**

Алёхина Лариса Евгеньевна,
руководитель Зуева Екатерина Николаевна

2015

РЕФЕРАТ

Алёхина Лариса Евгеньевна

«Связь стратегии поведения в конфликтах с коммуникативными склонностями медицинских работников»

Дипломная работа: 54 с., 68 источника, 8 прил.

Ключевые слова: КОНФЛИКТ, СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ, КОММУНИКАТИВНОСТЬ, СКЛОННОСТЬ, УСТАНОВКА, МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ.

Объект исследования – стратегии поведения медицинских работников в конфликтах.

Цель работы – определение особенностей и закономерностей связи стратегии поведения в конфликтах с коммуникативными склонностями медицинских работников.

Методы исследования: принцип детерминизма, принцип единства сознания и деятельности, деятельностный подход в исследовании общения личности.

Полученные результаты и их новизна: существует связь между стратегиями поведения в конфликтах и коммуникативными склонностями медицинских работников. Оригинальное сочетание диагностических методик, позволивших раскрыть новые психологические механизмы поведения в конфликтах у специфической категории испытуемых – медицинских работников.

Область возможного практического применения: возможность использовать полученные результаты для совершенствования психологического климата в медицинских учреждениях и повышения эффективности деятельности медицинских работников.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Алёхіна Ларыса Яўгенаўна

«Сувязь стратэгіі паводзін у канфліктах з камунікатыўнымі схільнасцямі медыцынскіх работнікаў»

Дыпломная работа: 78 с., 68 крыніц, 8 прыкл.

Ключавыя словы: КАНФЛІКТ, СТРАТЭГІІ ПАВОДЗІН У КАНФЛІКЦЕ, КАМУНІКАТЫЎНАСЦЬ, СХІЛЬНАСЦЬ, УСТАНОЎКА, МЕДЫЦЫНСКІЯ РАБОТНІКІ.

Аб'ект даследавання – стратэгіі паводзін медыцынскіх работнікаў у канфліктах.

Мэта работы – вызначэнне асаблівасцяў і заканамернасцяў сувязі стратэгіі паводзін у канфліктах з камунікацыйнымі схільнасцямі медыцынскіх работнікаў.

Метады даследавання: прынцып дэтэрмінізму, прынцып адзінства свядомасці і дзейнасці, дзейнасны падыход у даследаванні зносін асобы.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: існуе сувязь паміж стратэгіямі паводзін у канфліктах і камунікатыўнымі схільнасцямі медыцынскіх работнікаў. Арыгінальнае спалучэнне дыягнастычных методак, дазволіўшых раскрыць новыя псіхалагічныя механізмы паводзін у канфліктах у спецыфічнай катэгорыі.

Вобласць магчымага практычнага ўжывання: магчымасць выкарыстоўваць атрыманыя вынікі для ўдасканалення псіхалагічнага клімату ў медыцынскіх установах і павышэння эфектыўнасці дзейнасці медыцынскіх работнікаў.

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў працы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішчы і канцэпцыі суправаджаюцца с пасылкамі на іх аўтараў.

ANNOTATION

Larisa Alekhina

“The link between behavior strategies in conflict situations and communicative approach of healthcare workers”

Degree paper: 54 p., 68 sources, 8 app.

Key words: CONFLICT, BEHAVIOR STRATEGIES IN CONFLICT SITUATION, COMMUNICATIVE APPROACH, ATTITUDE, HEALTHCARE WORKERS.

Object of research – behavior strategies of healthcare workers in conflict situations.

Purpose of research – to define the peculiarities and general principles of the link between behavior strategies in conflict situations and communicative approach of healthcare workers.

Research methods: the principle of determinism, the principle of the unity of consciousness and activity, the activity approach in the study of communication of individual.

Obtained results and their novelty: it is proved that the link between behavior strategies in conflict situations and communicative approach of health workers exists. The original combination of diagnostic techniques allowed us to reveal new psychological mechanisms of behavior in conflict situations among a particular target audience – healthcare workers.

Area of possible practical application: the ability to use obtained results in order to improve the psychological climate in healthcare institutions and improve labor efficiency of health care workers.

The author of the work confirms that material presented in it correctly and objectively reproduces the picture of investigated process, and all the theoretical, methodological and methodical positions and concepts borrowed from literary and other sources are given references to their authors.
