

**Белорусский государственный университет
Гуманитарный факультет**

Кафедра общей и клинической психологии

**Реферат дипломной работе
«Взаимосвязь личностной невротизации с конфликтностью у
медработников»**

Акимкина Елена Николаевна,
руководитель Селявко Ольга Михайловна

2015

РЕФЕРАТ

Акимкина Елена Николаевна

«Взаимосвязь личностной невротизации с конфликтностью у медработников»

Дипломная работа: 51с., 55 источников, 8 прил.

Ключевые слова: личностная невротизация, нейротизм, средний медперсонал, эмоциональная насыщенность, профессиональная деятельность, профессиональные межличностные конфликты, факторы профессионального риска, конфликтность, стратегии поведения в конфликте.

Объект исследования – уровни личностной невротизации, конфликтности, стратегии поведения в конфликте медработников терапевтического профиля со стажем работы более 5 лет в возрасте 26 – 45 лет.

Цель работы – выявить взаимосвязь личностной невротизации с конфликтностью и стратегиями поведения в конфликте у медработников.

Методы исследования: теоретический (анализ, общение, сравнение), эмпирический (психологическое тестирование, опрос, беседа), статистический анализ данных (описательная статистика, корреляционный анализ Спирмена).

Полученные результаты и их новизна: выявлены статистически достоверные взаимосвязи личностной невротизации с конфликтностью и стратегиями поведения в конфликте – соперничеством и избеганием у медработников. Определены маркеры личностной невротизации среднего медперсонала для скрининг– диагностики больших социальных групп медработников.

Область возможного практического применения: полученные результаты будут способствовать разработке программ по социально-психологической коррекции личностной невротизации и конфликтности в профессиональной деятельности медработника.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Акімкіна Алена Мікалаеўна

«Ўзаемасувязь асобаснай неўратызацыі з канфліктнасцю ў медработнікаў»

Дыпломная работа: 51 с., 55 крыніц, 8 прыкл.

Ключавыя словы: асобасная неўратызацыя, сярэдні медперсанал, эмацыянальная насычанасць, неўратызм, прафесійная дзейнасць, прафесійныя міжасобасныя канфлікты, фактары прафесійнай рызыкі, канфліктнасць, стратэгіі паводзін у канфлікце.

Аб'ект даследавання – узроўні асобаснай неўратызацыі, канфліктнасці, стратэгіі паводзін у канфлікце медработнікаў тэрапеўтычнага профілю са стажам працы больш за 5 год, ва ўзросце 26-45 год.

Мэта работы – выявіць узаемасувязь асобаснай неўратызацыі з канфліктнасцю і стратэгіямі паводзін у канфлікце ў медработнікаў.

Метады даследавання: тэарэтычны (аналіз, зносіны, параўнанне), эмпірычны (псіхалагічнае тэставанне, анкетны, размова), статыстычны аналіз дадзеных (апісальная статыстыка, карэляцыйны аналіз Спірмэна).

Атрыманыя вынікі і іх навізна: выяўлена статыстычна дакладная ўзаемасувязь асобаснай неўратызацыі з канфліктнасцю і стратэгіямі паводзін у канфлікце – саперніцтвам і пазбяганням у медработнікаў. Вызначаны маркеры асобаснай неўратызацыі сярэдняга медперсанала для скрынінг-дыягностыкі вялікіх сацыяльных груп медработнікаў.

Вобласць магчымага практычнага ўжывання: атрыманыя вынікі будуць садзейнічаць распрацоўцы праграм па сацыяльна-псіхалагічнай карэкцыі асобаснай неўратызацыі і канфліктнасці ў прафесійнай дзейнасці медработніка.

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў працы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішчы і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ANNOTATION

Akimkina Elena Nikolaevna

«INTERRELATION OF PERSONAL NEUROTIZATION WITH THE CONFLICTNESS AT MEDICAL PERSONNEL»

Degree paper: 51 pages, 55 sources, 8 applications.

Keywords: personal neurotization, neurotism, paramedical personnel (staff), emotional saturation, professional work, professional interpersonal conflicts, professional risk factors, conflictness, behaviour strategy in the conflict.

Object of research: levels of personal neurotization, conflictness, behaviour strategies in the conflict of medical workers of a therapeutic profile with the experience of work of more than 5 years aged 26-45 years old.

Purpose of research: is to reveal the interrelation of personal neurotization with conflictness at medical personnel of a therapeutic profile.

Research methods: theoretical (the analysis, generalisation, comparison), empirical (psychological testing, poll, conversation), statistical analysis of the data (the descriptive statistics, the correlation analysis of Spirmen).

The received results and their novelty: the work revealed statistically authentic interrelations of personal neurotization with the conflictness and the strategies of behaviour in the conflict at medical personnel – rivalry and avoiding. Markers of personal neurotization at paramedical staff for screening-diagnostics of the big social groups of medical workers are defined.

The area of possible practical application: the received results will promote the working out of programs on socially - psychological correction of personal neurotization and conflictness in professional work of the medical personnel.

The author of work confirms that the material resulted in work reflects the condition of investigated process authentically and objectively, and all theoretical, methodological and methodical positions and concepts taken from literary and other sources are accompanied by references to their authors.
