

вое общение» позволяет успешно решать такие задачи как: развитие навыков аналитического мышления, работы в команде, распознавание проблемного поля, принятие управленческих решений.

Кейсы могут быть предложены учебными пособиями, учебными Интернет-ресурсами или составлены в рамках существующей в настоящее время проблемной ситуации. Кейсы могут быть разных размеров, от мини-кейсов до больших кейсов. Чаще всего на занятиях используются предложенные в учебниках мини-кейсы, обсуждение которых возможно в течение одного занятия. Студенты вместе с преподавателем анализируют исходные данные по предложенной ситуации, возможно составление сводной таблицы, определение проблемной ситуации. Особенность данной формы работы заключается в том, что преподаватель выступает на равных со студентами и лишь немного их направляет.

После анализа проблемного поля, студентам предлагается обсудить в командах ситуацию и пути ее решения. В ходе выполнения данной части кейса, студенты учатся навыкам коммуникации, развивают навыки активного слушания, учатся формулировать и аргументировать свое мнение, отстаивать его. В рамках занятий по иностранному языку получают возможность закрепить полученные речевые навыки по изучаемой теме.

Следующим этапом является командное представление принятого решения. На данном этапе студенты имеют возможность формирования и развития навыков публичного выступления. Закрепляются знания, полученные по изучаемой теме. Роль преподавателя сводится к созданию ситуации дискуссии, обсуждения. Кейсы могут иметь единственно правильное решение, однако чаще встречаются ситуации с множественным выбором, где вариантов решений может быть несколько. Каждая группа может предоставить различный вариант, при этом обязательным условием является аргументация принятого решения.

Среди иных достоинств данного метода можно назвать следующие: получение навыков профессиональной деятельности, развитие системы жизненных ценностей студентов, формирование профессиональных и жизненных позиций, эмоциональную вовлеченность студентов в процесс обсуждения и принятия решения.

Метод кейсов позволяет оживить мотивационную сферу студентов, так как предполагает комплексное овладение и презентацию полученных на занятиях речевых и языковых навыков. Научные кейсы предоставляют возможность выхода за рамки предложенной информации и побуждают студентов к более глубокому и детальному изучению исследуемой проблемы. В данном случае объем информации увеличивается и студентам требуются навыки работы с большими объемами материала.

При проведении данной формы работы, обращают на себя внимания существующие сложности, в частности умение работать в команде в некоторых группах может носить эмоционально негативный окрашенный характер, когда студенты проявляют нетерпение к чужим взглядам, не умеют слушать и аргументировать свое мнение. Таким образом, данный метод помогает быстро выявить существующие проблемы в группе и проработать их на последующих занятиях.

Использование метода кейсов на занятиях английского языка носит комплексный характер: позволяет совершенствовать языковые, речевые, коммуникативные, ораторские, аналитические навыки, что в свою очередь способствует повышению мотивации к обучению.

## **ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ-МЕЖДУНАРОДНИКОВ**

*Дрозд А. Ф., кандидат филологических наук, доцент*

Одним из направлений обновления содержания обучения иностранному языку и повышения качества подготовки специалистов является усиленное внимание к языку специальности. В связи с этим, решая методические проблемы обучения иностранному языку на факультете международных отношений, нельзя не учитывать возросшие требования к формированию профессиональной коммуникативной компетентности будущего специалиста-международника. Среди факторов, стимулирующих потребность в иностранном языке как части специальной подготовки, следует выделить наметившуюся в настоящее время тенденцию к повышению уровня самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов, а также

требования современных работодателей и специальных кафедр к знаниям иностранного языка в области той или иной специальности, что находит свое отражение в единых (сквозных) программах подготовки специалистов.

Развитие устной речи на языке специальности так или иначе связано с работой над аутентичными текстами по различным аспектам учебной программы. Как показывает практика, отбор текстов и учебных материалов необходимо осуществлять совместно с преподавателями выпускающих кафедр после тщательного изучения программы и тематики той или иной специальности. Так, обучение устному высказыванию у студентов-менеджеров происходит на базе воспринятой информации из тестов по темам «*Management*», «*Marketing Tourist Destinations*», «*Advertising*», «*Public Relations*», «*Sales Promotion*», «*Personal Selling*», «*Total Quality Management in the Hospitality Industry*», «*Modern Trends in Tourism*» и т. д.

Завершающим этапом при работе над текстом по специальности является, как правило, обобщающая беседа по основным положениям текста. Однако, представляется полезным создать такие условия на занятии, чтобы студенты не столько припоминали и пересказывали то, что сказано в тексте, сколько высказывались по поводу воспринятого, анализировали, оценивали полученную информацию, опираясь на усвоенный иноязычный материал, а также на свой опыт и знания, полученные на лекциях по специальности.

Выполнение коммуникативных заданий на базе воспринятой информации текстов во многом зависит от той установки на полноту понимания, с какой воспринимался текст при чтении или аудировании. Так, материал, воспринятый в процессе *просмотрового* чтения дает студенту ограниченные возможности для участия в дискуссии в обсуждении проблемы по теме и т. п. *Ознакомительное* чтение имеет в этом смысле большие возможности для устных высказываний, поскольку предполагают понимание в пределах 60—70 %. По характеру устные высказывания студентов могут быть сообщаемого типа как в «чистом» виде, так и с элементами оценки или критическими замечаниями. *Изучающее* чтение позволяет еще глубже проникнуть в смысл сообщаемого, поскольку понимание предполагает достижение 100 % охвата информации текста. В связи с этим в устной речи возможны высказывания более высокого уровня, типа обсуждения или обоснования.

Практика преподавания показывает, что при планировании заданий, направленных на развитие профессиональной иноязычной речи, следует прибегать к решению проблемных задач или ситуаций, когда студенты сталкиваются с явлениями и фактами, требующими теоретического объяснения, а затем с необходимостью проведения сравнительного и сопоставительного анализа с фактами и явлениями действительности. Использование проблемных ситуаций приобретает принципиальное значение, когда в процессе обучения применяются системы проблемных ситуаций, предлагаемые студентам в определенной последовательности.

Как известно, компетентность специалиста основывается на его знаниях и личностно обусловленном опыте, который базируется на различных компетенциях. Среди компетенций, которые формируются на занятиях по иностранному языку, выделяют следующие: коммуникативные, способствующие ведению профессионального диалога с представителями разных профессиональных групп и культур, информационно-аналитические, способствующие извлекать информацию из иностранной литературы и осуществлять выбор на основе креативного подхода, проектно-исследовательские и др.

Формирование вышеуказанных компетенций влечет за собой развитие у студентов определенных умений и навыков: умение аналитического чтения, анализа ситуации на основе любого текстового материала; навыки презентации, выступления с докладом, расширенного выступления в ходе дискуссий; умение строить конструктивный и уважительный диалог с партнерами из разных стран, целенаправленно обмениваться информацией профессионального характера по определенной теме; умение ведения деловой корреспонденции; умение реферативного изложения, аннотирования, двустороннего перевода профессионально значимого текста.

Таким образом, при формировании профессиональной иноязычной компетентности специалистов-международников мы исходим из понимания острой необходимости подготовки конкурентоспособных специалистов в сфере международных отношений. При этом успешность формирования коммуникативных навыков и умений на занятиях по иностранному языку во многом зависит от интегративных связей языковых кафедр с кафедрами по специальности.