

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение

ГЛАВА 1. Теоретические основы нормирования труда

- 1.1. Сущность нормирования труда и его роль в системе управления предприятием
- 1.2. Норма труда: понятие, классификация, соотношение с другими категориями
- 1.3. Функции норм труда

ГЛАВА 2. Труд служащих промышленных предприятий:

отличительные черты и особенности

- 2.1. Служащие: сущность категории и классификация
- 2.2. Информация как предмет труда служащих
- 2.3. Трудовой процесс служащих: сущность, структура и механизм обеспечения
- 2.4. Основы нормирования труда служащих: классификация затрат рабочего времени. Классификация норм труда служащих

ГЛАВА 3. Методические основы нормирования труда служащих

- 3.1. Методы нормирования труда
- 3.2. Классификация методов нормирования труда служащих и их характеристика
- 3.3. Методы нормирования затрат труда и соотношений между численностью групп работников
  - 3.3.1. Метод технического расчета норм времени по нормативам
  - 3.3.2. Микроэлементное нормирование
  - 3.3.3. Метод сравнения и расчета по типовым нормам времени на эталонные работы
  - 3.3.4. Метод расчета норм на основе изучения затрат рабочего времени наблюдением
  - 3.3.5. Факторный (корреляционно-регрессионный) метод нормирования труда
  - 3.3.6. Экономико-математические методы нормирования труда(методы моделирования)
    - 3.3.6.1. Нормирование труда в условиях строгой регламентации работ
    - 3.3.6.2. Нормирование труда в условиях неравномерного поступления работ к исполнителям
    - 3.3.6.3. Нормирование труда в условиях возможного

перераспределения работ между исполнителями

3.4. Методы нормирования результатов труда служащих

3.5. Методы установления нормы сложности труда служащих

ГЛАВА 4. Анализ состояния нормирования труда служащих на  
промышленных предприятиях

4.1. Анализ динамики и структуры численности служащих,  
занятых в экономике Республики Беларусь

4.2. Оценка состояния нормирования труда служащих на  
промышленных предприятиях

ГЛАВА 5. Разработка поэлементного метода нормирования труда  
служащих промышленных предприятий

5.1. Исходные положение разработки поэлементного метода  
нормирования труда служащих

5.2. Апробация поэлементного метода нормирования труда  
служащих на примере отдела кадров ОАО «Гомельстекло»

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Нормативные формулы для расчета  
численности служащих по функциям управления

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Определение и характеристика степеней  
(уровней) признаков сложности выполняемых функций

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Выдержки из перечня нормативных  
материалов по труду, разработанных нормативно-  
исследовательскими организациями отраслей экономики в  
рамках отраслевых программ на 1999–2007 гг. и  
переданных в Республиканский банк норм и нормативов  
по труду (сборники нормативов по труду для служащих)